

Migranti – Il Vademecum

edizione 2016

Comune di Firenze

Assessorato Welfare e Sanità, Accoglienza e Integrazione, Pari Opportunità, Casa
Direzione Servizi Sociali – Servizio Famiglia e Accoglienza – P.O. Stranieri e Immigrazione

Migranti – Il Vademecum: edizione 2016

Comune di Firenze

*Assessorato Welfare e Sanità, Accoglienza e Integrazione, Pari Opportunità, Casa
Direzione Servizi Sociali – Servizio Famiglia e Accoglienza – P.O. Stranieri e Immigrazione*

Redazione e composizione: *Giuseppina Bonanni, Francesca Cella*

Il testo è consultabile in versione interattiva in rete civica www.comune.fi.it

homepage Politiche sociali e abitative <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html>

Si ringraziano:

- gli uffici del Comune di Firenze ed in particolare la Direzione Istruzione, la Direzione Patrimonio, la Direzione Servizi Sociali, il Servizio Canali di comunicazione e Sportelli al cittadino – P.O. Canali di comunicazione.
- gli uffici U.R.P., Servizi sociali e Anagrafe dei Comuni della provincia di Firenze
- le Associazioni di volontariato e del Terzo settore operanti nel territorio provinciale
- i responsabili e gli operatori della Cooperativa CAT

E tutti coloro che hanno contribuito, con le loro segnalazioni, all'aggiornamento di questo vademecum.

Stampa: Tipografia Comunale, giugno 2016

Copertina: *Grafica di Paolo Gaccione*

ABBREVIAZIONI

C.A.R.A. Centri di accoglienza per richiedenti asilo

D.Lgs. Decreto legislativo

D.P.R. Decreto Presidente della Repubblica

L. Legge

P.S. Pubblica Sicurezza

PSE Permesso di soggiorno elettronico

PSE U.E. Permesso di soggiorno elettronico Lungo soggiornanti

S.S.R. Servizio Sanitario Regionale

S.U.I. Sportello Unico Immigrazione della Prefettura

U.E. Unione Europea

U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico

Indice Alfabetico

Abitare solidale.....	5
Accordo di integrazione	5
Apostille	5
Assegni di maternità e ai nuclei familiari numerosi.....	5
Assegno al nucleo familiare (cosiddetti assegni famigliari).....	6
Assegno sociale	6
Assistenza sanitaria del volontariato.....	7
Associazionismo delle Comunità straniere (alcune)	7
Assunzione di domestici	8
Attestazione di iscrizione anagrafica a tempo indeterminato cittadino U.E.	8
Attestazione di soggiorno permanente cittadino U.E.	8
Autocertificazione, atto notorio	9
Biblioteche comunali	9
Cambio di abitazione di cittadino straniero U.E. o non U.E. all'interno del comune di residenza.....	9
Cambio di residenza di cittadino U.E. (vedi anche "Iscrizione anagrafica di cittadino U.E.").....	9
Cambio di residenza di cittadino non U.E. (vedi anche "Iscrizione anagrafica di cittadino non U.E.").....	10
Carichi pendenti (certificato)	10
Carta blu U.E.....	10
Carta d'identità	11
Carta di soggiorno a familiare di cittadino italiano/U.E.	11
Carta di soggiorno permanente a familiare di cittadino italiano/U.E.	11
Casellario giudiziale generale (certificato)	12
Centri di alfabetizzazione del Comune di Firenze	12
Centri per l'impiego	12
Certificati online.....	12
Cittadinanza italiana	12
Codice fiscale - Tessera sanitaria	13
Cessione di fabbricato ("comunicazione di cessione di fabbricato", vedi anche voce "comunicazione di ospitalità etc")	13
Comunicazione di ospitalità in favore di cittadino straniero (vedi anche voce "cessione di fabbricato")	14
Consulenza legale	14
Contributo affitto	14
Corsi di formazione professionale	15
Corsi d'italiano per stranieri. Scuole private	15
Corsi d'italiano per stranieri	15
Dichiarazione di mantenimento.....	16
Dichiarazione di presenza (per cittadini stranieri, non U.E.).....	16
Dichiarazione sostitutiva CUD (Vedi la voce Assunzione di domestici)	17
Difensore civico della Toscana	17
Discriminazione, razzismo, vittime di tratta	17
Disoccupazione. Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro presso il Centro impiego	17
Garante comunale dei diritti dei detenuti	18
Idoneità alloggiativa	18
Iscrizione anagrafica di cittadino U.E.....	18
Iscrizione anagrafica di cittadino non U.E.	19
Iscrizione anagrafica <i>Cittadini Senza Fissa Dimora</i>	20
Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E. e non U.E.	20
Legalizzazione di documenti	20
Lettera d'invito	20
Matrimonio	20
P.A.eS.I.	21
Partita Iva	21
Patente, acquisto auto, moto etc.	22
Patronati	22
PSE Asilo politico e Protezione sussidiaria	22
PSE - Costi per il rilascio ed il rinnovo	23
PSE - Dove si chiede, dove si rinnova	23
PSE Famiglia (rinnovo)	25
PSE inferiore ai tre mesi	25
PSE Lavoro autonomo	25
PSE Lavoro subordinato	25
PSE UE Lungo soggiornanti	26
PSE Motivi umanitari	27
PSE Studio	27

Punti Anagrafici Decentrati	28
Ricongiungimento familiare	28
Ricongiungimento familiare (familiare di cittadino italiano o comunitario)	29
Riconoscimento titoli accademici	29
Riconoscimento titoli di formazione professionale	29
Rimpatrio della salma o delle ceneri.....	29
Ritorno volontario assistito	30
Sepoltura per cittadini appartenenti alla religione islamica	30
Servizi sociali territoriali (ex SIAST).....	30
Servizio di segretariato sociale professionale.....	30
Sportelli informativi e di assistenza: Firenze	31
Sportelli informativi e di assistenza nella provincia di Firenze	33
Sportello informativo e di assistenza del Comune di Firenze	34
Sportelli informativi e di assistenza dei Comuni della provincia di Firenze.....	34
Tesserino S.T.P. (non U.E.) – codice E.N.I. (U.E.): assistenza sanitaria per non iscritti al S.S.R.	38
Test di conoscenza della lingua italiana	38
Titolo di viaggio	38
Traduzione di documenti	39
Università, diritto allo studio per studenti stranieri	39
Università, iscrizione	40
Visto d'ingresso	40
Visto d'ingresso per turismo	40

Indice Tematico

SOGGIORNO CITTADINI U.E. E NON UE

Accordo di integrazione	5
Attestazione di iscrizione anagrafica a tempo indeterminato cittadino U.E.	8
Attestazione di soggiorno permanente cittadino U.E.	8
Carta blu U.E.....	10
Carta di soggiorno a familiare di cittadino italiano/U.E.	11
Carta di soggiorno permanente familiare di cittadino italiano/U.E.	11
Dichiarazione di mantenimento.....	16
Dichiarazione di presenza (per cittadini stranieri, non U.E.).....	16
Idoneità alloggiativa	18
Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E. e non U.E.	20
Lettera d'invito	20
PSE Asilo politico e Protezione sussidiaria	22
PSE - Costi per il rilascio ed il rinnovo	23
PSE - Dove si chiede, dove si rinnova	23
PSE Famiglia (rinnovo)	25
PSE inferiore ai tre mesi	25
PSE Lavoro autonomo	25
PSE Lavoro subordinato	25
PSE UE Lungo soggiornanti	26
PSE Motivi umanitari	27
PSE Studio	27
Ricongiungimento familiare	28
Ricongiungimento familiare (familiare di cittadino italiano o comunitario)	29
Ritorno volontario assistito	30
Test di conoscenza della lingua italiana	38
Visto d'ingresso	40
Visto d'ingresso per turismo	40

ISCRIZIONE ANAGRAFICA (RESIDENZA)

Attestazione di iscrizione anagrafica cittadino U.E. a tempo indeterminato	8
Attestazione di soggiorno permanente cittadino U.E.	8
Cambio di abitazione di cittadino straniero U.E. o non U.E. all'interno del comune di residenza.....	9
Cambio di residenza di cittadino U.E. (vedi anche "Iscrizione anagrafica di cittadino U.E.").....	9
Cambio di residenza di cittadino non U.E. (vedi anche "Iscrizione anagrafica di cittadino non U.E.").....	10
Certificati online.....	12
Codice fiscale - Tessera sanitaria	13
Iscrizione anagrafica di cittadino U.E.....	18
Iscrizione anagrafica di cittadino non U.E.	19
Iscrizione anagrafica <i>Cittadini Senza Fissa Dimora</i>	20
Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E. e non U.E.	20
Punti Anagrafici Decentrati	28

CERTIFICAZIONI E DOCUMENTI

Apostille	5
Autocertificazione, atto notorio	9
Carichi pendenti (certificato)	10
Carta d'identità	11
Casellario giudiziale generale (certificato)	12
Certificati online.....	12
Codice fiscale - Tessera sanitaria	13
Dichiarazione sostitutiva CUD (Vedi la voce Assunzione di domestici)	17
Idoneità alloggiativa	18
Legalizzazione di documenti	20
Patente, acquisto auto, moto etc.	22
Titolo di viaggio	38
Traduzione di documenti	39

SANITA'

Assistenza sanitaria del volontariato.....	7
Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E. e non U.E.	20
Tesserino S.T.P. (non U.E.) - codice E.N.I. (U.E.): assistenza sanitaria per non iscritti al S.S.R.	38

LAVORO

Assunzione di domestici	8
Casellario giudiziale generale (certificato)	12
Centri per l'impiego	12
Codice fiscale - Tessera sanitaria	13
Corsi di formazione professionale	15
Dichiarazione sostitutiva CUD (Vedi la voce Assunzione di domestici)	17
Disoccupazione. Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro presso il Centro impiego	17
Partita Iva	21
Riconoscimento titoli accademici	29
Riconoscimento titoli di formazione professionale	29

SOCIALE

Abitare solidale.....	5
Assegni di maternità e ai nuclei familiari numerosi	5
Assegno al nucleo familiare (cosiddetti assegni famigliari).....	6
Assegno sociale	6
Assistenza sanitaria del volontariato.....	7
Contributo affitto	14
Ritorno volontario assistito	30
Servizi sociali territoriali (ex SIAST).....	30
Servizio di segretariato sociale professionale.....	30
Tesserino S.T.P. (non U.E.) - codice E.N.I. (U.E.): assistenza sanitaria per non iscritti al S.S.R.	38

CASA

Abitare solidale.....	5
Cessione di fabbricato ("comunicazione di cessione di fabbricato", vedi anche voce "comunicazione di ospitalità etc.")	13
Comunicazione di ospitalità in favore di cittadino straniero (vedi anche voce "cessione di fabbricato")	14
Contributo affitto	14
Idoneità alloggiativa	18

ASSOCIAZIONI VOLONTARIATO E SOCIALE

Assistenza sanitaria del volontariato.....	7
Associazionismo delle Comunità straniere (alcune)	7
Consulenza legale	14
Sportelli informativi e di assistenza: Firenze	31
Sportelli informativi e di assistenza nella provincia di Firenze	33

SPORTELLI PUBBLICI INFORMATIVI O DI TUTELA

Difensore civico della Toscana	17
Discriminazione, razzismo, vittime di tratta	17
Garante comunale dei diritti dei detenuti	18
Patronati	22
Sportello informativo e di assistenza del Comune di Firenze	34
Sportelli informativi e di assistenza dei Comuni della provincia di Firenze.....	34

CORSI DI ITALIANO - UNIVERSITA'

Centri di alfabetizzazione del Comune di Firenze	12
Corsi d'italiano per stranieri. Scuole private	15
Corsi d'italiano per stranieri	15
Riconoscimento titoli accademici	29
Riconoscimento titoli di formazione professionale	29
Università, diritto allo studio per studenti stranieri	39
Università, iscrizione	40

ALTRO

Biblioteche comunali	9
Cittadinanza italiana	12
Matrimonio	20
P.A.eS.I.	21
Rimpatrio della salma o delle ceneri.....	29
Sepoltura per cittadini appartenenti alla religione islamica	30

Abitare solidale

Il progetto *Abitare Solidale*, promosso dal Comune di Firenze e dall'Auser Territoriale Firenze, in collaborazione con l'associazione Artemisia, nasce per trasformare il "problema abitativo" in nuove opportunità per una comunità più coesa, mediante l'attivazione di coabitazioni gratuite fondate sui principi del mutuo aiuto e della reciproca solidarietà.

A chi si rivolge

Proprietari e affittuari:

- ad anziani soli, proprietari o affittuari di alloggi non facilmente gestibili con l'avanzare degli anni, troppo grandi per le loro esigenze di vita;
- a famiglie che non riescono a conciliare la cura dei figli e la gestione degli affetti con i tempi del lavoro.

Ospiti:

- a soggetti (singoli, genitori con figli, famiglie) in temporaneo rischio di povertà o marginalità;
- a donne vittime di episodi di violenza domestica che spesso non denunciano tali molestie, perché frenate dall'incertezza del futuro abitativo.

Obiettivi

Abitare Solidale, avvalendosi di metodi ed approcci innovativi, si propone di promuovere un intervento sociale in grado di dare risposte concrete, anche se temporanee, al problema casa, ottimizzando il patrimonio abitativo esistente. Al contempo mira a sviluppare, mediante l'attivazione di coabitazioni strutturate sul principio del mutuo aiuto, sistemi del tutto nuovi di welfare di comunità fondati sui valori della reciprocità e della cittadinanza attiva.

Come funziona

Tutto il progetto si basa sulla costruzione di relazioni interpersonali forti, responsabili, solidali che concorrano, attraverso la condivisione consapevole di uno stesso spazio abitativo, al rafforzamento di innovativi sistemi di protezione sociale. Per raggiungere tali risultati *Abitare Solidale* si è dotato di procedure e strumenti semplici e chiari: dopo un primo contatto attraverso il numero verde dell'Auser nazionale, via mail o tramite gli appositi sportelli, viene stilato un identikit di ospitante e ospitato utile per valutare eventuali affinità tra i candidati, a cui seguono incontri di conoscenza, sino all'elaborazione di un patto di reciproca solidarietà, il Patto Abitativo, tra le parti, che vincola i coabitanti al vicendevole rispetto delle esigenze di vita e a un mutuo scambio di servizi ed aiuto, e che sancisce l'effettivo avvio della coabitazione. Dopo un periodo di ulteriore "prova" di circa 30 giorni, la coabitazione viene ufficializzata con la sottoscrizione di un apposito comodato. Il buon andamento del rapporto è costantemente monitorato.

Info: Numero verde Auser 800.99.59.88, da lun. a ven. 9.00-12.30; Cellulare 320.4317644, da lun. a sab. 9.00-20.00
abitaresolidaleauser@gmail.com Sito associazione www.abitaresolidaleauser.it

Accordo di integrazione

Dal 2012 tutti gli stranieri con più di 16 anni che chiedono per la prima volta un PSE, di durata non inferiore ad un anno, devono firmare il cosiddetto accordo di integrazione allo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura o alla Questura, a seconda del visto d'ingresso (D.P.R. 179/2011, T.U. 286/98 e successive modifiche, art. 4-bis, c. 2). Se il richiedente è minorenne firmano anche i genitori o, in mancanza, chi esercita la potestà genitoriale, se soggiornanti in Italia. L'accordo non deve essere firmato da chi è affetto da alcune patologie o disabilità; da minore solo; da vittima di tratta. Con la firma dell'accordo lo straniero riceve 16 crediti di integrazione e si impegna ad aumentarli durante il suo soggiorno (attraverso corsi di italiano, educazione civica e tutta una serie di azioni, come ad esempio sottoscrivere un contratto di affitto, scegliere il medico etc.). E' obbligatorio frequentare il corso di educazione civica offerto: entro 3 mesi dalla firma lo straniero riceve la comunicazione su come partecipare. Un mese prima della scadenza dell'accordo il S.U.I. verifica il "grado di integrazione" ed invita lo straniero a presentare la documentazione che provi l'aver diritto ad altri crediti in aggiunta a quelli iniziali. L'esito della verifica può essere: l'estinzione dell'accordo (si è integrato) oppure la proroga dell'accordo di un anno (non si è ancora integrato) o addirittura la revoca del PSE.

Info: Dettagli accordo

<http://www2.immigrazione.regione.toscana.it/?q=risorsepertema&temaid=249&tema=Accordo%20di%20integrazione>

Apostille

L'apostille è una forma "semplificata" di legalizzazione valida soltanto tra gli stati aderenti alla Convenzione dell'Aja del 1961, cioè un timbro di formato e contenuto specifici, che sostituisce la legalizzazione vera e propria dei documenti che si vuole siano validi nel territorio di uno stato diverso da quello dove sono stati prodotti. Il timbro attesta che la firma del funzionario sul documento, il titolo in base al quale ha firmato e il sigillo o il bollo presenti sul documento sono autentici. Ogni Stato decide a quale autorità si deve rivolgere chi vuole ottenere l'apostille su documenti in suo possesso: in Italia è principalmente la Prefettura, con competenza di solito a livello di territorio provinciale.

Info: Banca dati delle Autorità che usufruiscono dell'apostille e indicazione, per ogni Paese, delle autorità competenti cui rivolgersi (Archivio trattati internazionali) <http://itra.esteri.it/Default.aspx?aspxerrorpath=/itra/default.aspx>

Assegni di maternità e ai nuclei familiari numerosi

Sono due tipi di assegno che possono essere chiesti soltanto se si rientra entro determinate condizioni di reddito e patrimonio (ISEE) e nel comune dove si ha la residenza.

1. Assegno di maternità per le madri non lavoratrici

Chi lo può chiedere

- le cittadine italiane e comunitarie;
- le cittadine straniere (in possesso del PSE UE Lungo soggiornanti);
- le cittadine straniere titolari dello status di rifugiato politico e di protezione sussidiaria.

Dove e quando presentare la domanda

La domanda va presentata entro **sei mesi** dalla nascita del figlio al Comune di Firenze **in alternativa:**

- con raccomandata A/R (farà fede il timbro dell'Ufficio Postale) indirizzata a Ufficio Valutazione Economica c/o Direzione Servizi sociali, viale de Amicis 21 - 50137 Firenze
- consegnata a mano nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9 alle ore 13 c/o l'Ufficio Valutazione Economica della Direzione Servizi sociali, viale de Amicis 21 Firenze
- inviata via email all'indirizzo uffise@comune.fi.it

Documentazione necessaria

La domanda deve essere presentata su un apposito modulo scaricabile dalla rete civica del Comune di Firenze o ritirabile presso i Centri Sociali e presso l'Ufficio Valutazione economica della Direzione Servizi Sociali. La richiedente deve essere in possesso di un'attestazione ISEE minorenni in corso di validità. Nella domanda deve essere dichiarato il valore ISEE e il codice IBAN del conto corrente per l'accredito del contributo.

2. Assegno ai nuclei familiari numerosi (con tre o più figli di età inferiore a 18 anni)

Chi lo può chiedere

- Cittadini italiani o comunitari;
- Cittadini stranieri titolari dello status di rifugiato politico e di protezione sussidiaria;
- Cittadini stranieri in possesso del PSE UE Lungo soggiornanti.

Dove e quando presentare la domanda

- con raccomandata A/R (farà fede il timbro dell'Ufficio Postale) indirizzata a Ufficio Valutazione Economica c/o Direzione Servizi sociali, viale de Amicis 21 - 50137 Firenze
- consegnata a mano nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9 alle ore 13 c/o l'Ufficio Valutazione Economica della Direzione Servizi sociali, viale de Amicis 21 Firenze
- inviata via email all'indirizzo uffise@comune.fi.it

Documentazione necessaria

La domanda deve essere compilata su un apposito modulo scaricabile dalla rete civica del Comune di Firenze o ritirabile presso i centri sociali e presso l'Ufficio Valutazione Economica della Direzione Servizi Sociali.

Il richiedente deve essere in possesso dell'attestazione ISEE Minorenni in corso di validità. Nella domanda deve essere dichiarato il valore ISEE e il codice IBAN del conto corrente per l'accredito del contributo.

Info: Ufficio Valutazione Economica ai seguenti numeri telefonici 055.2767.7415/7416.

Scheda assegno maternità <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/assegno-di-maternita>

Scheda assegno nucleo tre minori <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/assegno-per-nuclei-familiari-con-tre-figli-minori>

Assegno al nucleo familiare (cosiddetti assegni famigliari)

Si tratta di un sostegno economico per le famiglie dei lavoratori dipendenti, anche domestici o del settore agricolo, e dei pensionati da lavoro dipendente i cui nuclei familiari siano composti da più persone e che abbiano redditi inferiori a quelli determinati ogni anno dalla Legge. E' necessario anche che almeno il 70% del reddito complessivo famigliare (nel caso lavorino più persone o si abbiano altre entrate) sia da lavoro dipendente. L'importo del contributo varia in funzione del reddito e del numero dei famigliari. La richiesta va presentata al datore di lavoro o in alcuni casi, ad esempio se si è lavoratori domestici, direttamente all'INPS. Tale contributo non va confuso con le detrazioni per i figli a carico (anche non conviventi) che è uno sconto fiscale sulle imposte dovute dal lavoratore.

Info: INPS sede di Firenze, viale Belfiore 28/a, tel. 055.4975642, da lun. a ven. 8.30-12.30.

Contact center integrato INPS/INAIL numero verde gratuito 803164 (da rete fissa) e 06.164164 (da cellulare con costo della telefonata a carico dell'utente), da lun. a ven. 8-20, sabato 8-14.

Contatti INPS <http://www.inps.it/portale/default.aspx?SID=%3B0%3B6426%3B4933%3B&lastMenu=4933&iMenu=24&p4=2>

Le prestazioni a sostegno del reddito

<https://www.inps.it/portale/default.aspx?SID=0%3B5673%3B9586%3B&lastMenu=9586&iMenu=1>

Assegno sociale

L'assegno sociale è una prestazione di carattere assistenziale rivolta a persone con più di 65 anni, che prescindono del tutto dal versamento dei contributi pensionistici.

Per il 2016 l'importo mensile dell'assegno sociale è fissato a € 448,07, quello annuale a € 5.824,91, considerato che sono previste 13 mensilità (rif. Circolare INPS n. 210 del 31.12.15). L'importo indicato è il massimo erogabile, il calcolo esatto dipende dalle entrate del nucleo famigliare. **L'assegno sociale non spetta a soggetti che vivono al di fuori del territorio italiano, quale che sia la loro nazionalità.**

Requisiti:

- 65 anni e 7 mesi di età;
- stato di bisogno economico;
- per i cittadini stranieri comunitari: iscrizione all'anagrafe del comune di residenza;
- per i cittadini extracomunitari: titolarità del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo (ex carta di soggiorno);
- residenza effettiva, stabile e continuativa per almeno 10 anni nel territorio nazionale.

Validità: rispetto condizioni economiche previste e mantenimento della residenza in Italia.

L'importo dell'assegno sociale è il parametro più usato dalla legge per valutare la capacità economica di una persona in molte pratiche che riguardano i cittadini stranieri (e non solo), importanti come la richiesta del PSE UE Lungo soggiornanti o i ricongiungimenti famigliari. I cittadini non UE che nel 2016 devono rinnovare il PSE o chiedere il PSE UE Lungo soggiornanti, ad esempio, devono dimostrare di avere un reddito almeno pari all'importo dell'assegno sociale. A coloro che vogliono fare arrivare in Italia il coniuge o altro familiare serve invece un reddito pari ad almeno 1,5 volte l'assegno.

Tabella dei redditi richiesti per il ricongiungimento familiare e per il rilascio del PSE UE Lungo soggiornanti

L'importo annuale è calcolato sulla base di tredici mensilità)

Richiedente - € 5.824,91 annui - € 448,07 mensili

+ un familiare - € 8.737,365 annui

+ due familiari - € 11.649,82 annui

+ 3 familiari - € 14.562,275 annui

+ 4 familiari - € 17.474,73 annui

Se si vuole ricongiungere 2 o più figli sotto i 14 anni - € 11.649,82 annui

(per ogni altro ricongiunto - figli maggiori di anni 14, coniuge o genitori - oltre ai figli minori di anni 14: aggiungere l'importo di € 2.912,455 per ogni persona ai previsti € 11.649,82)

Info: INPS sede di Firenze, viale Belfiore 28/a, tel. 055.4975642, da lun. a ven. 8.30-12.30

Contact center INPS numero verde 803164 (da fisso); 06.164164 (da cellulare, tariffa secondo operatore)

Contatti INPS <http://www.inps.it/portale/default.aspx?sID=%3b0%3b6426%3b4933%3b&lastMenu=4933&iMenu=24&p4=2>

Scheda INPS assegno sociale <https://www.inps.it/portale/default.aspx?iMenu=1&itemDir=10018>

Assistenza sanitaria del volontariato

- **Ass. Niccolò Stenone onlus**, via del Leone, 35. Visite medicina generale e specialistiche (si accede al servizio su invio da parte di centri ascolto parrocchiali, associazioni volontariato, servizi sociali ed enti assistenziali oppure in modo diretto, ma solo dopo la valutazione del caso e la accettazione) rivolte a persone in grave disagio socio-sanitario, lun., gio. e ven. 8.30-12.30 e 14.30-18, mar. e mer. 14.30-18 (è necessario essere presenti all'apertura dell'ambulatorio per l'accettazione, anche per coloro con appuntamento più tardi). Il servizio di odontoiatria è solo su appuntamento. Info tel. 055.214994 stenone@caritasfirenze.it direzionesanitaria@stenone.it odontoiatria@stenone.it

- **Ass. Gli Anelli Mancanti**, via Palazzuolo 8. Informazioni sul funzionamento del sistema sanitario toscano e sul rilascio della tessera STP o del codice ENI anche per coloro che non possiedono documenti regolari di soggiorno e lavoro in Italia; personale medico sanitario volontario è disponibile per visite mediche di base, tutti i lunedì e mercoledì 19.30-20.30, tel. 055.2399533, glianellimancanti@yahoo.it

Associazionismo delle Comunità straniere (alcune)

- Ass.ne Acosto (Comunità Somala in Toscana), via Massa 15, 50142, Firenze osmangaal@hotmail.com

- Ass. A.I.A.S. Azioni Interculturali per l'Amicizia e la Solidarietà tra i popoli, via Cilea 23, 50041, Calenzano, (FI) - derres@tin.it

- Ass. Albania in Toscana, p.za Mino da Fiesole 28, 50014 Fiesole, (FI) - marashi.vat@libero.it

- Ass. Algerini di Toscana, c/o C.G.I.L., Borgo dei Greci 3, Firenze, tel. 055.2700472 saraboudissa@gmail.com

- Ass. Amalipe Romano - Amicizia Rom - demir.m.241160@gmail.com

- Ass. Amicizia Italia Albania, via Don Giulio Facibeni 13, c/o Madonna del Grappa, Firenze, assam.italialbania@tiscali.it

- Ass. Angolana Njinga Mbande, sede legale via F. Datini 27, sportello c/o Casa dello studente Caponnetto, via Miele 3 su appuntamento cell. 327 8922490 - njingambande@gmail.com

- Ass. Comunidad Cultural Colombiana, via V. da Bisticci 1, 50136 Firenze - cccfirenzeitalia@libero.it
info@comunidadcolombiana.org

- Ass. Comunità Cattolica Filippina, c/o chiesa di San Barnaba, angolo via Guelfa/via Panicale, tutte le domeniche e giovedì ore 18
- rgcorcino@yahoo.com

- Ass. Comunità Cinese cinzia616666@gmail.com

- Ass. Comunità Curda - a.fuad51@yahoo.it

- Ass. Comunità Eritrea - ruthkenfe@gmail.com

- Ass. Comunità Etiopica in Toscana - via dello Steccuto 30, Firenze teshaleabay@yahoo.it

- Ass. Comunità Etiopica - via Cino da Pistoia 17, timynik@gmail.com

- Ass. Comunità Islamica di Firenze e Toscana, Borgo Allegrì 64/66r, 50123, Firenze

- Ass. Comunità Peruviana a Firenze, via Vamba Bertelli 10, 50135 Firenze - comunitaperuviana@yahoo.it

- Associazione dei Senegalesi di Firenze e circondario - www.facebook.com/pages/Associazione-dei-Senegalesi-di-Firenze-e-Circondario/131475090388014 - diye2014@gmail.com

- Ass. Confederazione Comunità Filippine in Toscana, via Ridolfi, 2, Firenze tel.055 4684129 confedcomfilitoscana@yahoo.it

- Ass.ne Culturale Angolana, via del Corso 11, 50122, Firenze - ass.angolana@libero.it

- Ass.ne Culturale Contigo Perù, via Spontini 45, 50141, Firenze normaconsulta.florenz@libero.it

- Ass.ne Culturale Jaleti (Rep. Georgia) via Palazzuolo 8 c/o Anelli Mancanti, Firenze natizaza@libero.it

- Ass.ne Generale dei Cinesi a Firenze via della Saggina, c/o scuola italo-cinese agcfirenze@gmail.com

- Ass.ne Immigrati Filippine di Firenze e Impruneta, via XX Settembre 14, 50129 Firenze divina_capalad@yahoo.com

- Ass. Iraniani residenti in Italia - Firenze - divan@dada.it

- Ass. ne Nazionale Italo-filippina Giustizia e Diritto, via Bonaventura Berlinghieri 1, riceve solo su appuntamento; c/o C.U.B via Guelfa, 148/r (sede legale via Fazio, 12 - Roma) - barberiovladimiro@libero.it www.giustiziadiritto.jimdo.com

- Ass. Nigerian Citizens Community, Pontassieve (Fi) nigeriancommunity@gmail.com

- Ass. Sri Lanka Toscana, via A. Modigliani 139, Firenze, ajith26@libero.it

- Ass. Tam Tam ong - Costa d'Avorio, via Canova 67, Firenze, tam.tam@email.it

- Ass.ne culturale togolese A2T, assignonemma@hotmail.com

- Ass.ne Tunisina tunisianassociation@gmail.com

- Ass. Ugnayang Komunitang Pilipino, want_u50133@yahoo.com

Assunzione di domestici

Il lavoratore straniero può essere assunto anche se non iscritto nelle liste del collocamento. E' in ogni caso necessario che sia in possesso del codice fiscale, di un documento di identità, della tessera sanitaria aggiornata e rilasciata dall'ASL, del PSE valido o, se scaduto, della ricevuta postale di rinnovo. La comunicazione di assunzione all'Inps è obbligatoria anche per il periodo di prova;

- qualunque sia la durata del lavoro;
- anche se il lavoro è saltuario o discontinuo;
- anche se già assicurati presso un altro datore di lavoro;
- anche se già assicurati per un'altra attività;
- anche se di nazionalità straniera;
- anche se titolari di pensione.

L'iscrizione e le eventuali variazioni sono compiute dal datore di lavoro domestico, previa identificazione tramite PIN. In alternativa il datore può:

- avvalersi del Contact Center dell'Inps, al numero 803.164 da rete fissa (gratuita) o al numero 06.164164 da rete mobile (costo secondo operatore);
- utilizzare l'apposita procedura Internet di compilazione e invio on-line disponibile sul sito internet dell'Istituto (www.inps.it).

In base alle norme vigenti la procedura informatica non accetta comunicazioni di rapporto di lavoro tra coniugi, salvo il caso di invalidità riconosciuta con indennità di accompagnamento al coniuge datore di lavoro. La prova del rapporto di lavoro è invece prevista nel caso di parenti o affini entro il terzo grado.

Non è necessario procedere alla comunicazione di assunzione secondo le modalità fin qui indicate nel caso in cui il datore di lavoro domestico intenda fare ricorso a **prestazioni di lavoro di tipo accessorio di natura occasionale** (tipologia contrattuale introdotta con la riforma Biagi e utilizzabile anche per il lavoro domestico). Il rapporto di lavoro accessorio è regolato mediante la consegna dei **c.d. voucher** che contengono la retribuzione e la contribuzione verso Inps ed Inail. Il versamento dei contributi si può fare su web o presso il circuito di "reti amiche" (tabaccherie, sportelli Unicredit, poste, contact center, carte di credito) oppure utilizzando i bollettini "Mav".

Tempi: per la comunicazione di assunzione entro le ore 24 (mezzanotte) del giorno antecedente quello di inizio del rapporto di lavoro; per la comunicazione di trasformazione, proroga e cessazione entro 5 giorni dall'evento.

Adempimenti fiscali: Il datore di lavoro può effettuare le trattenute previdenziali per la quota a carico del lavoratore. Il datore è tenuto a rilasciare al lavoratore una dichiarazione relativa alle retribuzioni percepite durante l'anno sia al lordo della ritenuta INPS che al netto (Dichiarazione sostitutiva CUD). Tale dichiarazione sarà utilizzata dal lavoratore per la denuncia fiscale dei propri redditi.

FAC SIMILE DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA CUD (Certificazione unica dei compensi)	
Il/la sottoscritto/a	nato/a
Prov.	Nazione
il	Residente in
prov.	Via/p.za
n° ...	Codice Fiscale
ATTESTA di aver corrisposto per prestazioni di lavoro domestico nell'anno	
Periodo dal	
al	
Al/alla lavoratore/lavoratrice	
nato/a	
Nazione	
il	
Codice Fiscale	
i seguenti compensi: Retribuzione lorda (comprensiva di tredicesima) Euro	
Contributi INPS a carico del/della lavoratore/lavoratrice Euro	
Netto corrisposto Euro	
Città	data
FIRMA	
per ricevuta (se consegnata a mano) data	
Firma lavoratore/lavoratrice	
(allegare copia documento valido d'identità di chi attesta)	

Info: Patronati - Sportello Immigrazione del Comune di Firenze <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html>

Sede INPS di Firenze viale Belfiore 28/a, da lun. a ven. 8.30-12.30.

Scheda INPS lavoro domestico

<http://www.inps.it/portale/default.aspx?SID=%3b0%3b6762%3b&lastMenu=6762&iMenu=21&p4=2>

Attestazione di iscrizione anagrafica a tempo indeterminato cittadino U.E.

Il cittadino U.E. iscritto in anagrafe nel rispetto dei requisiti indicati nel D.Lgs. 30/2007 può chiedere, qualora non ne sia già in possesso, l'Attestazione di iscrizione anagrafica, che rimane valida per tutto il tempo di permanenza in Italia. N.B. Pur non essendo un certificato valido a tempo indeterminato non va confuso con l'attestazione di soggiorno permanente.

Documenti da presentare:

- documentazione attestante il possesso dei requisiti di soggiorno previsti dal D.Lgs 30/2007 (qualora la richiesta non sia immediata rispetto alla prima iscrizione anagrafica in Italia)
- richiesta su apposito modulo
- 1 marca da bollo da € 16,00

L'Attestato viene rilasciato presso i Punti Anagrafici decentrati ed è un documento indispensabile per accedere ai servizi del S.S.N.

Info: Punti Anagrafici Decentrati <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/punti-anagrafici-decentrati#modalita-di-richiesta>

Attestazione di soggiorno permanente cittadino U.E.

Il cittadino U.E. iscritto in anagrafe che ha soggiornato legalmente e in via continuativa per oltre 5 anni in Italia ha diritto a questa attestazione (artt. 14, 15, 16, D.Lgs. 30/2007).

Documenti da presentare:

- copie dei titoli attestanti la regolarità del soggiorno negli ultimi 5 anni
- modulo di richiesta

- marca da bollo da € 16,00
- dichiarazione di aver soggiornato legalmente e continuativamente per 5 anni e di non essere stato soggetto a provvedimenti di allontanamento dal territorio italiano.

L'Attestato viene rilasciato presso i Punti Anagrafici Decentrati.

Info: Punti Anagrafici Decentrati <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/punti-anagrafici-decentrati#modalita-di-richiesta>

Scheda dettagli attestazione

<http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesi/live/contenuti/percorsoguidatoai procedimenti/attestazione soggiornopermanente.html?sigla=FI&p=Firenze>

Autocertificazione, atto notorio

Dal 1° gennaio 2012, con l'entrata in vigore dell'art. 15 della L.183/2011, la pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi non devono più chiedere al cittadino di produrre certificati nei procedimenti che lo riguardano, né possono rilasciarli per tale uso. Ogni certificato deve essere sostituito SEMPRE da una dichiarazione sostitutiva di certificazione ovvero una dichiarazione resa dal cittadino stesso (a tale scopo gli enti di solito forniscono appositi moduli per facilitare il compito, ma può essere resa anche su carta libera se completa di tutti gli elementi dovuti). L'autocertificazione rimane invece facoltativa nei rapporti con soggetti privati, che possono accettarla come no (si consiglia di chiedere sempre se è accettata).

Oltre alla dichiarazione sostitutiva di certificazione esiste la dichiarazione sostitutiva di atto notorio che è una dichiarazione che riguarda stati, qualità personali e fatti che siano a diretta conoscenza dell'interessato oppure relativi ad altri soggetti cui egli abbia diretta conoscenza e renda nel proprio interesse, non già compresi in ciò che può essere autocertificato. La dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà sostituisce l'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000. La dichiarazione sostitutiva di atto notorio da presentare alle Pubbliche Amministrazioni o ai Gestori di Pubblici Esercizi deve essere sottoscritta in presenza del dipendente addetto oppure può essere inviata assieme a fotocopia leggibile di un documento di identità del sottoscrittore.

Il cittadino è responsabile anche penalmente di quello che dichiara con l'autocertificazione e/o con la dichiarazione sostitutiva di atto notorio.

Le amministrazioni ed i privati possono effettuare controlli sulla veridicità delle autocertificazioni. In caso di dichiarazione falsa il cittadino viene denunciato all'autorità giudiziaria e decade dagli eventuali benefici ottenuti, con obbligo di restituzione di quanto ricevuto in modo indebito e di pagamento delle sanzioni previste

Info: Scheda autocertificazione <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/dichiarazione-sostitutiva-di-certificazione-e-di-atto-di-notorieta>

Biblioteche comunali

Biblioteca delle Oblate, via dell'Oriuolo 24, lun. 14-22 (dalle 19 alle 22 i servizi bibliotecari sono sospesi), da mar. a sab. 9-24, tel. 055.2616512 – bibliotecadelleoblate@comune.fi.it

BiblioteCaNova Isolotto, via Chiusi 4/3A, lun. 14-19, mar. e gio. 9-23, mer. e ven. 9-19, sab. 10-19 (lunedì 9-14 sono aperte solo le sale lettura e consultazione), tel. 055.710834 – bibliotecanovaisolotto@comune.fi.it

Info: Notizie ed indirizzi biblioteche comunali www.biblioteche.comune.fi.it/digitale.html

Cambio di abitazione di cittadino straniero U.E. o non U.E. all'interno del comune di residenza

Si intende per *cambio di abitazione* il trasferimento della propria residenza da un indirizzo ad un altro all'interno del territorio del medesimo comune, Firenze ad esempio. Il cambio di abitazione può essere di tutto il nucleo familiare o solo di parte di esso. Trattandosi di un procedimento che interessa sempre la stessa amministrazione risulta semplificato rispetto al cambio di residenza vero e proprio. E' possibile fare domanda di cambio di abitazione nei seguenti modi:

- **previa prenotazione dell'appuntamento allo 055.055**, presentandosi poi presso il Punto Anagrafico Decentrato di Piazza della Libertà, n. 12 – Parterre;
- per raccomandata all'indirizzo: Comune di Firenze - Direzione Servizi Demografici "RESIDENZA" - Palazzo Vecchio - Piazza della Signoria, 1 - 50122 Firenze;
- per fax al n. 055.2616903 (la trasmissione della documentazione via FAX non ne assicura la leggibilità);
- per via telematica all'indirizzo: variazioni.anagrafe@pec.comune.fi.it.

Info: Scheda Anagrafe comunale (leggere con attenzione moduli da compilare in relazione al proprio caso e documentazione da allegare) <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/residenza-cambio-abitazione#avvertenze>

Cambio di residenza di cittadino U.E. (vedi anche alla voce "Iscrizione anagrafica di cittadino U.E.")

N.B. Si intende per *cambio di residenza* il trasferimento della residenza da un comune ad un altro comune e non il cambio di indirizzo all'interno del proprio comune (Firenze, ad esempio), descritto alla voce "cambio di abitazione". Anche se nel linguaggio comune le persone, anche italiane, usano gli stessi termini ovvero "cambio di residenza" si tratta di due procedimenti diversi con diverse regole.

Se in possesso di attestazione di soggiorno permanente (vedi alla voce) non è necessario documentare il possesso dei requisiti per il soggiorno regolare ai sensi del D. Lgs. n. 30/2007.

Info e modulistica: Cambio di residenza cittadino comunitario

<http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/residenza-cambio-di-residenza-cittadino-comunitario>

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P – Lun. e ven. 9.00–12.15, mar. e gio. 9.00–12.15 e 14.00–16.45, mer. 9.00–12.45, tel. 055.2767078 – immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

Cambio di residenza di cittadino non U.E. (vedi anche alla voce "Iscrizione anagrafica di cittadino non U.E.")

N.B. Si intende per *cambio di residenza* il trasferimento della residenza da un comune ad un altro comune e non il cambio di indirizzo all'interno del proprio comune (Firenze, ad esempio), descritto alla voce "cambio di abitazione". Anche se nel linguaggio comune le persone, anche italiane, usano gli stessi termini ovvero "cambio di residenza" si tratta di due procedimenti diversi con diverse regole.

La procedura da seguire per i cittadini non U.E. è la stessa che nel caso di prima iscrizione anagrafica in Italia.

Info e modulistica: Cambio di residenza cittadino non comunitario

<http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/residenza-cambio-di-residenza-cittadino-straniero-non-comunitario>

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesoabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/people/immigr.comunefirenze)

Carichi pendenti (certificato)

Per ottenerlo occorrono:

- domanda in carta libera (modulo disponibile online) firmata dall'interessato;
- se straniero, PSE non scaduto;
- 1 marca da bollo da €16,00 + 1 marca da bollo da € 3,84 (per richieste senza urgenza); 1 marca da bollo da € 16,00 + 1 marca da bollo da € 7,68 (per richieste con urgenza). E' possibile anche rilasciare il certificato con una marca da bollo unica di € 19,84 (per richieste senza urgenza) o di € 23,68 (per richieste con urgenza);
- passaporto o altro documento d'identità non scaduto.

Il certificato vale 6 mesi dalla data di rilascio.

Apolidi e profughi possono presentare, al posto del passaporto, un certificato di dichiarazione dello stato di apolide o profugo rilasciato dall'autorità competente.

I certificati possono essere richiesti anche per mail, ma vanno ritirati personalmente.

Info: Procura della Repubblica c/o Tribunale di Firenze, viale Guidoni 61, Firenze, tel. 055.7996361/7994588/7994497/7996342. Orario: da lun. a ven. 8.30-13, gio. 14.30-16.30. L'orario estivo esclude l'apertura pomeridiana. U.R.P. tel. 055.7995341.

Modulo richiesta carichi pendenti

http://www.giustizia.toscana.it/giustizia.toscana/modulisticasede_dettaglio_modulo.jsp?uploadid=-1131718017&codicesede=PGFIT02

Carta blu U.E.

Si tratta di un particolare tipo di PSE, che viene rilasciato al cittadino straniero di un paese terzo che intende svolgere in Italia un lavoro subordinato (alle dipendenze di persona fisica o giuridica) altamente qualificato. Nel caso di provenienza dall'estero (esclusi specifici casi in cui lo straniero è comunque già titolare di una carta blu, rilasciata da un altro paese U.E.) il datore di lavoro deve fare preliminarmente richiesta allo Sportello per l'Immigrazione della Prefettura di "[Nullaosta al lavoro subordinato per lavoratori stranieri altamente qualificati \(per rilascio Carta Blu UE\)](#)", tramite una procedura esclusivamente online. Il nulla osta una volta rilasciato consente all'interessato di ottenere il visto d'ingresso per l'Italia (il nulla osta è valido 120 giorni). Se il datore di lavoro ha sottoscritto con il Ministero dell'Interno uno specifico protocollo d'intesa non deve richiedere il nulla osta, che è sostituito da una comunicazione. Non occorre il visto d'ingresso per l'Italia quando lo straniero è già legalmente presente sul territorio nazionale oppure è all'estero, ma è titolare di una carta blu U.E. rilasciata da un altro Stato membro dove soggiorna legalmente da almeno 18 mesi: è sufficiente che il datore di lavoro, entro un mese dall'ingresso del lavoratore altamente qualificato, presenti la domanda di nulla osta al lavoro.

Una volta entrato in Italia il lavoratore deve presentarsi in Prefettura entro otto giorni per la firma del contratto di soggiorno e dell'accordo di integrazione e fare richiesta della carta blu tramite lo specifico kit alle Poste. La legge prevede specifici requisiti di formazione per il lavoratore e di retribuzione per l'attività che andrà a svolgere. Il richiedente deve aver seguito un percorso di studio triennale nel proprio Paese, attestato, e aver ottenuto la relativa qualifica professionale, che deve essere riconosciuta in Italia e deve essere compresa nei livelli 1, 2 e 3 della classificazione ISTAT delle professioni CP 2011 e successive modificazioni. Se va a svolgere una professione regolamentata il lavoratore deve possedere gli specifici requisiti previsti per il suo esercizio.

Durata: 2 anni se il rapporto di lavoro è a tempo indeterminato; durata superiore di tre mesi rispetto alla scadenza del rapporto di lavoro se il rapporto di lavoro è a tempo determinato.

Ai familiari del titolare di carta blu U.E. è rilasciato un permesso di soggiorno per motivi di famiglia di pari durata. Al titolare di carta blu UE può essere riconosciuto lo status di soggiornante di lungo periodo (ed è rilasciato il PSE UE Lungo soggiornanti) in presenza degli specifici requisiti ed alle due seguenti condizioni: aver soggiornato legalmente ed ininterrottamente per 5 anni nel territorio dell'Unione Europea in forza di una carta blu U.E.; essere in possesso, in Italia da almeno 2 anni di un PSE in formato elettronico, recante la dicitura carta blu U.E.

Info: Tutto sulla Carta Blu

<http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesi/live/contenuti/percorsoguidatoai procedimenti/cartablue.html?sigla=FI&p=Firenze>

Procedura di richiesta

<http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesi/live/contenuti/percorsoguidatoai procedimenti/nullaostalavsubpercartablue.html?sigla=FI&p=Firenze#accesso>

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesoabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/people/immigr.comunefirenze)

Carta d'identità

Per richiederla occorre essere iscritti all'anagrafe del comune. A cittadini residenti in altro comune italiano può essere rilasciata la carta di identità, **solo per gravi e comprovati motivi di impossibilità a recarsi presso il proprio Comune di residenza**. Solo in seguito alla trasmissione del Nulla Osta al Comune di Firenze da parte del Comune di residenza, sarà possibile rilasciare la carta di identità.

Non esiste più un limite di età per chiedere il rilascio della carta di identità, ma solo un differente periodo di validità:

- vale 3 anni per i minori di tre anni;
- vale 5 anni per i minori di età compresa fra tre e diciotto anni;
- vale 10 anni per i maggiori di 18 anni.

La carta di identità è valida fino alla data di nascita del titolare che cade immediatamente successiva alla scadenza in base al giorno di rilascio (es. carta rilasciata il 7 maggio 2016 con validità decennale se il compleanno è il 21 dicembre scadrà il 21 dicembre 2026).

Ai cittadini comunitari e non comunitari residenti la carta d'identità viene rilasciata **non valida ai fini dell'espatrio**.

Come e dove si richiede:

Si chiede presentandosi personalmente ad Punto Anagrafico Decentrato (PAD – vedi) con 2 foto, e i seguenti documenti:

- cittadini comunitari: carta di identità o passaporto del paese di origine in corso di validità
- cittadini non comunitari: passaporto (per i rifugiati, Titolo di viaggio) e PSE in originale (se scaduto con copia PSE scaduto e ricevuta originale di rinnovo)

Furto o smarrimento:

In caso di furto o smarrimento del vecchio documento occorre presentarsi allo sportello con la denuncia resa presso un Commissariato di Polizia o una Stazione dei Carabinieri.

Deterioramento ovvero illeggibilità dei dati sul documento: occorre la restituzione del documento danneggiato.

Info: Comune di Firenze, PAD elenco indirizzi <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/punti-anagrafici-decentrati>
tel. 055.055 Linea Comune

Carta d'identità <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/carta-di-identita-per-maggiorenni>

Carta di soggiorno a familiare di cittadino italiano/U.E.

I familiari non U.E. di cittadini italiani o comunitari hanno diritto alla Carta di soggiorno. Sono “familiari” (D.Lgs. 30/2007):

- il coniuge;
- i discendenti diretti (figli e nipoti) di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge;
- gli ascendenti diretti (genitori e nonni) a carico e quelli del coniuge.

La Carta si richiede in questura ed occorre:

- apposito modulo (fornito dalla Questura);
- marca da bollo (€ 16,00);
- passaporto o documento equivalente, valido;
- visto d'ingresso (se richiesto);
- documentazione anagrafica attestante il rapporto di parentela (se proveniente dall'estero deve essere tradotta, legalizzata e validata dalla Rappresentanza Diplomatica o Consolare italiana, salvo diversamente disposto da accordi internazionali);
- attestato della richiesta di iscrizione anagrafica del familiare cittadino U.E.;
- 4 foto formato tessera.

La Carta di soggiorno viene rilasciata dopo 90 giorni dalla richiesta ed ha una validità di 5 anni.

Dopo 5 anni di permanenza continuativa i familiari stranieri di cittadini U.E. possono chiedere la *carta di soggiorno permanente per familiari di cittadini europei* (vedi voce seguente).

Info: Carta di soggiorno per familiare di cittadino comunitario

<http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesilive/contenuti/percorsoguidatoai procedimenti/cartasoggiornoperfamnoncomdicom.html?sigla=FI&p=Firenze>

Carta di soggiorno permanente familiare di cittadino italiano/U.E.

I familiari non U.E. di cittadino italiano o U.E. (coniuge, discendenti diretti -figli e nipoti-di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge, ascendenti diretti -genitori e nonni -a carico e quelli del coniuge) che hanno soggiornato legalmente in Italia in via continuativa per 5 anni hanno diritto alla Carta di soggiorno permanente come familiare di cittadino italiano o comunitario.

Documentazione richiesta da presentare alla questura:

- modulo “carta di soggiorno permanente”;
- marca da bollo da € 16,00;
- copia della carta di soggiorno posseduta, oppure attestazione di iscrizione anagrafica da almeno 5 anni o autocertificazione;
- documento d'identità in corso di validità.

Info: Circolazione dei cittadini europei e dei loro famigliari - Carta di soggiorno per familiare di cittadino comunitario
<http://www.poliziadistato.it/articolo/10387/>

Carta di soggiorno permanente per familiare di cittadino comunitario (condizioni di richiesta in casi particolari vedi soprattutto sezione “per saperne di più – domande e risposte”)

<http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesilive/contenuti/percorsoguidatoai procedimenti/cartasoggiornoperfamnoncomdicom.html?sigla=FI&p=Firenze>

Casellario giudiziale generale (certificato)

Per ottenerlo occorre:

- domanda in carta libera (modulo scaricabile online) firmato dall'interessato;
- fotocopia documento identità valido (se straniero, PSE non scaduto);
- 1 marca da bollo da € 16,00 + 1 marca da bollo da € 3,84 (per richieste senza urgenza); 1 marca da bollo da € 16,00 + 1 marca da bollo da € 7,68 (per richieste con urgenza). E' possibile anche rilasciare il certificato con una marca unica da € 19,84 (senza urgenza) o da € 23,68 (con urgenza).

La richiesta può essere fatta anche da altra persona o per posta anche elettronica casellario.procura.firenze@giustizia.it

Se si richiede ai fini di adozione non occorrono marche da bollo né diritti di cancelleria. Il certificato vale 6 mesi dalla data di rilascio. Apolidi e profughi possono presentare, invece del passaporto, un certificato di dichiarazione dello stato di apolide o profugo rilasciato dall'autorità competente.

Dove: Ufficio locale Casellario giudiziale c/o Procura della Repubblica, viale Guidoni 61, Firenze, tel. 055.799.6361/4588/4497/6342. Orario: da lun. a ven. 8.30-13, gio. 14.30-16.30. L'orario estivo esclude l'apertura pomeridiana.

Info e modulo richiesta

http://www.giustizia.toscana.it/giustizia.toscana/modulisticasede_dettaglio_modulo.jsp?uploadid=408175447&codicesede=PGFIT02

Centri di alfabetizzazione del Comune di Firenze

I Centri di alfabetizzazione sono una rete di servizi progettati per favorire il diritto allo studio dei ragazzi delle scuole primarie e secondarie di primo grado di Firenze che non parlano italiano. L'attività è rivolta anche a coloro che sono arrivati da più tempo, ma hanno difficoltà con la lingua nell'affrontare le materie scolastiche e lo studio. Su richiesta delle scuole gli alunni stranieri possono frequentare i laboratori linguistici tenuti da operatori specializzati nell'insegnamento dell'italiano come seconda lingua, alternandoli con la frequenza in classe. Il progetto è promosso dal Comune di Firenze e dall'Ufficio Scolastico Provinciale di Firenze.

Sedi: Centro Ulysse, c/o scuola Boccaccio, vicolo del Cionfo 3, (Quartiere 1, 2 e 3); Centro Giufà, c/o scuola Barsanti, via Lunga 94 (Quartiere 3 e 4); Centro Gandhi, c/o scuola P. Uccello, via dell'Osteria 109 (Quartiere 5).

Info: Comune di Firenze, Direzione Istruzione, via Nicolodi 2, tel. 055.2625617 info.centralfa@comune.fi.it

Scheda attività centri http://educazione.comune.fi.it/6-14anni/centri_alfa/rete_centri_alfabetizzazione.html

Centri per l'impiego

Territorio di competenza: comuni di Bagno a Ripoli, Fiesole e Firenze, articolato su quattro sportelli:

- Centro - Via Cavour 19r, ci.centro@regione.toscana.it
- Isolotto - Via delle Torri 23, ci.isolotto@regione.toscana.it
- Pratellino - Via del Pratellino 9, ci.pratellino@regione.toscana.it
- Parterre - P.za della Libertà 12, ci.parterre@regione.toscana.it

contatti per imprese preselezione@regione.toscana.it tirocini@regione.toscana.it

Orari: Centro/Pratellino/Parterre: lunedì (solo su appuntamento), ogni martedì, giovedì, venerdì 9-12.30; lun. e gio. 15-17

Isolotto: lunedì (mattina e pomeriggio solo su appuntamento), ogni martedì, giovedì, venerdì 9-12.30; gio. 15-17 (solo su appuntamento)

Info: Centri per l'impiego Città Metropolitana di Firenze. Portale lavoro www.cittametropolitana.fi.it/lavoro/

Numero verde lavoro 800.855855 per tutti i centri.

Certificati online

E' possibile fare richiesta di certificati anagrafici o di stato civile online, dopo essersi accreditati con il servizio e stamparsi direttamente a casa. In alternativa, se lo si preferisce o non si ha la disponibilità di un computer in rete e di una stampante, ci si può recare presso la sede di associazioni di volontariato, sindacati, agenzie di assicurazione e tabaccherie, distribuite sui 5 Quartieri fiorentini, che, in accordo con il Comune, svolgono questo servizio a favore dei cittadini.

N.B. Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione o con i gestori di pubblici servizi al posto del certificato si usa l'autocertificazione (vedi voce nel vademecum).

Info: Come accreditarsi http://www.comune.fi.it/export/sites/retcecivica/comune_firenze/anagrafe/certificati_facili.html

Elenco punti di accesso (rete diffusa) http://www.comune.fi.it/export/sites/retcecivica/comune_firenze/anagrafe/pad.html

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/it/people/immigr.comunefirenze)

Cittadinanza italiana

- **Acquisizione per matrimonio** (art. 5 L. 91 del 5 febbraio 1992 e successive modifiche e integrazioni, comprese le disposizioni di cui alla legge 15 luglio 2009, n. 94): il cittadino straniero o apolide, coniugato con un cittadino italiano, può chiedere di acquistare la cittadinanza italiana se residente legalmente in Italia da almeno due anni dopo il matrimonio oppure se residente all'estero dopo tre anni dalla data del matrimonio (tali termini sono ridotti della metà in presenza di figli nati o adottati dai ambedue i coniugi). Al momento dell'adozione del decreto di concessione della cittadinanza non deve essere intervenuto scioglimento, annullamento o cessazione degli effetti civili del matrimonio e non deve sussistere la separazione personale dei coniugi. Dal 1/6/12 è del Prefetto la competenza ad adottare provvedimenti in materia di concessione o diniego della cittadinanza nei confronti di cittadini stranieri coniugi di cittadini italiani (Direttiva Ministro dell'Interno 7/3/12).

- **Acquisizione per trasmissione dai genitori:** I figli minori di chi acquista o riacquista la cittadinanza italiana acquistano a loro volta la cittadinanza italiana se sono conviventi in modo stabile e comprovabile con idonea documentazione (art.12 Regolamento di esecuzione DPR 572/93). Una volta divenuti maggiorenni potranno, se lo desiderano, rinunciare alla cittadinanza italiana acquisita tramite il genitore se possiedono anche un'altra cittadinanza (art 14 L.91/92).
- **Acquisizione della cittadinanza per i nati in Italia** (c.d. elezione di cittadinanza). Lo straniero nato in Italia, che vi abbia risieduto legalmente **senza interruzioni dalla nascita fino al raggiungimento della maggiore età**, può dichiarare di voler eleggere la cittadinanza italiana nell'anno compreso tra il compimento dei diciotto anni e dei diciannove (art.4, c.2). Tale dichiarazione di volontà deve essere resa dall'interessato all'Ufficiale dello Stato Civile del Comune di residenza. Un requisito fondamentale per tale acquisto risulta essere il PSE, annotato su quello dei genitori, dalla nascita e la registrazione all'anagrafe del Comune di residenza. Nel decreto, convertito in legge, n. 69/2013 è stato meglio precisato il concetto di continuità anagrafica, prima riferito di prassi al risultare senza soluzione di continuità iscritto come residente nei registri anagrafici dalla nascita alla maggiore età, da intendersi in senso sostanziale ovvero l'essere cresciuti in Italia in modo da evitare che disfunzioni di natura amministrativa o inadempienze da parte di genitori o di un ufficiale di Stato Civile possano impedire il conseguimento della cittadinanza stessa. E' stato poi introdotto l'obbligo per gli Ufficiali di Stato Civile di comunicare, all'indirizzo di residenza, a coloro che sono nati in Italia da genitori stranieri la possibilità di esercitare il diritto di vedersi riconoscere la cittadinanza italiana entro il compimento del diciannovesimo anno di età: se l'amministrazione comunale non rispetta questo obbligo il diritto può essere esercitato anche oltre i diciannove anni.
- **Acquisizione per residenza** (art. 9 L. 91 del 5 febbraio 1992)
 - nato in Italia e con un genitore o uno degli ascendenti in linea retta di secondo grado che sia stato cittadino italiano per nascita, residente legalmente da almeno tre anni in Italia (nel periodo antecedente la domanda) (art.9, c.1, lett. a);
 - maggiorenne, adottato da cittadino italiano, residente legalmente in Italia da almeno 5 anni, successivi all'adozione (art.9, c.1, lett. b);
 - aver prestato servizio, anche all'estero, per almeno 5 anni alle dipendenze dello Stato Italiano (nel caso di servizio all'estero, non occorre stabilire la residenza in Italia e la domanda potrà essere presentata alla competente Autorità Consolare) (art.9, c.1, lett. c);
 - cittadino U.E. residente legalmente in Italia da almeno 4 anni (art.9, c.1, lett. d);
 - apolide o rifugiato residente legalmente in Italia da almeno 5 anni (art.9, c.1, lett. e);
 - cittadino extracomunitario residente legalmente in Italia da almeno 10 anni (art.9, c.1, lett. f).

Dal 18 giugno 2015 la domanda di concessione della cittadinanza italiana può essere presentata solo ON LINE, registrandosi al portale del Ministero dell'Interno al seguente link <https://cittadinanza.dlci.interno.it>

Info: Prefettura - UTG di Firenze, Area Diritti Civili, Cittadinanza, Via A. Giacomini 8. L'Ufficio Cittadinanza è a disposizione per informazioni di carattere generale al seguente indirizzo di posta elettronica immigrazionebis.pref.firenze@interno.it, call-center telefonico 055.2783635, risponde nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 11.00.

Solo per i nati in Italia e qui residenti dalla nascita alla maggiore età: Comune di Firenze, Ufficio Stato Civile - Cittadinanze, Palazzo Vecchio, piazza Signoria, tel. 055.276.8278/8281/8279. Da lun. a ven. 8.30-13.00, mar. e gio. anche 14.30-17.00.

Codice fiscale - Tessera sanitaria

Il codice fiscale è un codice necessario per qualsiasi genere di rapporto con la pubblica amministrazione (ad esempio chiedere la residenza, iscrivere un figlio a scuola, chiedere un contributo etc.) e per lo svolgimento dell'attività lavorativa. Ogni bambino che nasce in Italia e i cittadini non U.E. che entrano in Italia tramite lo Sportello Unico per l'Immigrazione ottengono il codice fiscale senza doverne fare specifica richiesta.

I cittadini U.E. o non U.E. sprovvisti ne possono fare richiesta ad uno sportello locale della Agenzia delle Entrate con un documento di riconoscimento valido e permesso di soggiorno (se stranieri non U.E.).

In caso di furto/smarrimento/deterioramento può essere richiesto un duplicato anche online (per specifiche leggere la scheda).

http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/CosaDeviFare/Richiedere/Codice+fiscale+e+tessera+sanitaria/Richiesta+TS_CF/Schedal/Richiesta+duplicato+Tessera+Sanitaria+e+Codice+Fiscale/

La tessera sanitaria attesta la propria iscrizione al servizio sanitario nazionale e riporta anch'essa il codice fiscale della persona titolare. Come il codice fiscale la tessera sanitaria viene inviata direttamente all'indirizzo di residenza a tutti gli iscritti, solitamente ha durata pari a sei anni o pari alla durata del permesso di soggiorno, nel caso di cittadini stranieri. E' dotata di un chip che se attivato consente di utilizzare servizi online della sanità e non solo.

Info: Firenze 1 - via S. Caterina D'Alessandria 23; Firenze 2- via Panciatichi 20 - tel. 055.4787111, numero verde 848.800444, Codice fiscale

http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/CosaDeviFare/Richiedere/Codice+fiscale+e+tessera+sanitaria/Richiesta+TS_CF/Schedal/Come+si+chiede+il+Codice+Fiscale/

Tessera sanitaria

http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/CosaDeviFare/Richiedere/Codice+fiscale+e+tessera+sanitaria/Richiesta+TS_CF/Schedal/Come+si+chiede+la+Tessera+Sanitaria/

Carta Nazionale dei Servizi (CNS) <http://sistemats1.sanita.finanze.it/wps/portal/portalets/cittadinots/tscns>

Comunicazione di cessione di fabbricato (vedi anche voce "Comunicazione di ospitalità etc.")

La comunicazione di cessione di fabbricato all'autorità locale di pubblica sicurezza è un adempimento obbligatorio nato nel 1978 con finalità antiterroristiche e di sicurezza pubblica. Nel 2012 in un'ottica di semplificazione degli adempimenti in capo ai cittadini, facilitata dalla disponibilità di flussi informatici delle informazioni tra gli uffici della pubblica amministrazione, tale obbligo è stato assorbito da quello di registrazione presso l'agenzia delle entrate dell'atto di cessione, quando avviene tramite atti per i quali la legge dispone l'obbligo di registrazione entro termini fissi. Si tratta delle compravendite, dei contratti di comodato di

fabbricato o porzione di esso e di **tutti i contratti di locazione registrati**, comprese le locazioni ad uso abitativo effettuate nell'esercizio di una attività di impresa o di arti e professioni.

Soltanto nei residui casi ovvero quando la cessione di fabbricato avviene senza che ci sia obbligo di registrazione del contratto (come il comodato d'uso verbale, la locazione finanziaria e/o in leasing, l'ospitalità ad uso esclusivo) si continua ad applicare il previsto obbligo di comunicazione all'autorità di pubblica sicurezza e rimane vigente la disciplina sanzionatoria (IV comma dell'art. 12 D.L. n.59/1978).

Si sottolinea che per cessione fabbricato la norma intende la cessione ad uso esclusivo per un periodo superiore a un mese, pertanto l'ospitalità (quando avviene nella propria residenza) e la convivenza non devono essere comunicate alle autorità.

N.B. Se la cessione registrata/ospitalità non esclusiva/convivenza è a favore di cittadino italiano o U.E. non sono necessari altri adempimenti, invece nel caso di cittadini stranieri non U.E. qualsiasi forma di cessione di fabbricato ed ospitalità (a qualsiasi titolo e periodo) comporta SEMPRE l'obbligo della cosiddetta "comunicazione ospitalità stranieri" (vedi alla relativa voce nel vademecum)

La comunicazione di cessione di fabbricato/ospitalità stranieri deve avvenire **entro 48 ore dall'inizio cessione/ospitalità** utilizzando il modulo scaricabile da internet.

Affittacamere e/o appartamenti vacanza. Il Ministero, con nota n. 559/D/002.12f/2819 dell'11 marzo 2014, ha chiarito che anche i proprietari o gestori di case e di appartamenti per vacanze, gli affittacamere e le Agenzie Immobiliari che svolgono tale attività in forma non imprenditoriale, sono tenuti all'obbligo della comunicazione all'Autorità di P.S. mediante la trasmissione delle Schedine Alloggiati.

Info e modulo cessione di fabbricato: Riferimenti normativi <http://www.poliziadistato.it/articolo/23001/>

Modulistica http://www.poliziadistato.it/statics/25/modulo_cessione_di_fabbricato.pdf

Comunicazione di ospitalità in favore di cittadino straniero (vedi anche "comunicazione di cessione etc.")

"Chiunque, a qualsiasi titolo, dà alloggio ovvero ospita uno straniero o apolide, anche se parente o affine, ovvero cede allo stesso la proprietà o il godimento di beni immobili, (...) è tenuto a darne comunicazione scritta, entro 48 ore, all'autorità locale di P.S." (art. 7, D.Lgs. 286/98 e successive modifiche). In altri termini chiunque ceda la proprietà o il godimento (usufrutto, locazione, comodato etc.) di un immobile o fornisca alloggio o ospitalità ad un cittadino straniero non U.E., anche se si tratta di un alloggio collegato alla prestazione lavorativa dello straniero (è il caso di colf o altri dipendenti ai quali si fornisce sistemazione abitativa), **entro 48 ore dall'evento** deve inviare la comunicazione di ospitalità all'autorità di pubblica sicurezza (una copia di questa dichiarazione la trattiene il dichiarante, due sono da consegnare all'autorità di pubblica sicurezza). La comunicazione di ospitalità, per quanto talvolta collegata, non va confusa con la comunicazione di cessione di fabbricato.

Info: Chiarimenti Prefettura di Firenze <http://www.prefettura.it/firenze/contenuti/13754.htm>

Consulenza legale

Si elencano alcune associazioni che offrono consulenza legale sui temi dell'immigrazione e della regolarità del soggiorno in Italia.

- **A.D.U.C.**, via Cavour 68, ogni martedì 15-18 senza appuntamento; telefonica al numero 8959697997; online dalla pagina *SOS immigrazione* registrandosi sul sito; per info e assistenza in altre materie consultare il sito www.aduc.it
- **ANOLF - Cisl**, via Carlo Del Prete 135, ogni giovedì solo su appuntamento alle 14.30, tel. 055.3269.029/030 anolf.Firenze@gmail.com
- **Arci Comitato Regionale Toscana**, piazza dei Ciompi 11. Consulenza legale in materia di diritto d'asilo e protezione internazionale, su appuntamento lun. 15-18, tel. 055.26297210 toscana@arci.it www.arcitoscana.org
- **Cenac**, via Pratesi 11 (zona Coverciano), tel. 055.6122035 (su richiesta, telefonare per informazioni sul servizio ed appuntamento) cenacfirenze@gmail.com
- **Gli Anelli Mancanti**, via Palazzuolo 8, ogni giovedì 19.30-20.30, tel. 055.2399533, amlegale@anellimancanti.org glianellimancanti@yahoo.it
- **Il Muretto**, sede via Lombardia 1/p, ogni gio. 17-19; sede via Liguria 3 ogni lun. 18-19 (rivolta in particolare alle esigenze di tutela di chi vive in condizioni di marginalità sociale) tel. 055.373737 ilmuretto@libero.it
- **Nosotras** via Faenza 103. Informazioni, orientamento e consulenza in ordine a problematiche di carattere penale, civile o amministrativo, sono seguite in particolare anche pratiche di separazione internazionale, solo su appuntamento, tel. 055.2776326 donnenosotras@gmail.com sportellodonna@gmail.com
- **Progetto Arcobaleno Onlus**, via del Leone 9, lun. e mer. 18-19.30, tel. 055.288150, legale@progettoarcobaleno.it www.progettoarcobaleno.it
- **Sportello Legale c/o URP Comune di Firenze**, piazza della Libertà cubo 4, aperto il giovedì 14.30-16.30. Informazioni su difesa d'ufficio e patrocinio a spese dello Stato, costi e tempi giustizia, accordi stragiudiziali ed orientamento legale su uno specifico tema: il primo gio. del mese interdizione/amm.re di sostegno/inabilitazione, il secondo successioni, il terzo casa, il quarto diritto di famiglia. E' necessario appuntamento, tel. 055.2769.251/252/253 in orario apertura URP.

Contributo affitto

E' un aiuto economico offerto a sostegno delle persone che vivono in un immobile in locazione e si trovano in determinate condizioni socio-economiche. Si può fare domanda per ottenere il contributo esclusivamente quando esce il bando (ne viene pubblicato uno l'anno) che stabilisce i requisiti necessari e tempi e modi di richiesta e pagamento.

Info: Comune di Firenze, Direzione Patrimonio, via dell'Anguillara, 21. Orario apertura: mar. 8.30-13.00 e gio. 15.00-17.00 tel. 055.2769.771/777.

Contributo affitto e sostegno all'abitazione <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/contributi-affitti>

Corsi di formazione professionale

L'offerta di corsi è ampia e mutevole durante l'anno: gratuiti o a pagamento, in vari settori, aperti a tutti o solo a determinate categorie, di semplice formazione/aggiornamento o per conseguire specifiche qualifiche professionali, organizzati da enti pubblici, associazioni, scuole private accreditate come agenzie formative.

Informazioni sui corsi attivi: http://www.informolavoro.it/index.php?option=com_forma&view=forma&scheda=ricercacorsitot

Lo stesso Comune di Firenze è agenzia formativa tramite il Centro di Formazione Professionale

- sede via Pisana 148 (settori industria e artigianato), tel. 055.705772 cfp.ia@comune.firenze.it
- sede via Assisi 20 (settori turismo e ristorazione), tel. 055.229177 cfp.rt@comune.firenze.it

Formazione professionale comunale <http://educazione.comune.fi.it/oltre14anni/CFP/cfp.html>

Info: Centri per l'Impiego (vedi alla voce) – numero verde **800.855855** attivo dal lun. al sab. 8.00 alle 20.00

Sito formazione e lavoro provincia di Firenze <http://www.informolavoro.it/index.php>

Corsi d'italiano per stranieri. Scuole private

Il Comune di Firenze ha concluso accordi con alcune scuole private d'italiano, ognuna delle quali ospita gratuitamente o con piccolo contributo, uno o due cittadini stranieri nei propri corsi intensivi mensili.

Per partecipare a questi corsi, nei limiti dei posti messi a disposizione dai singoli istituti, occorre una lettera di presentazione dello Sportello Immigrazione del Comune di Firenze. Requisiti per la proposta alla scuola e l'accesso: possedere un PSE (o richiesta di rinnovo) rilasciato per uno dei motivi che permettono il lavoro. Le scuole sono:

- Centro Linguistico Dante Alighieri, piazza della Repubblica 5, tel. 055.211211 <http://www.scuola-dante-alighieri.it/firenze.htm>
- Il David, via Vecchietti 1, tel. 055.211610 (con contributo) <http://www.scuoladavid.it/it>
- LdM Lorenzo de' Medici Institute, via Faenza 43, tel. 055.287203 <http://www.ldminstitute.com/>
- Langues Services, via F. Crispi 14, tel. 055.4684344 info@languesservices.com
<http://www.languesservices.com/nuovosito/index.php?lang=it>

Info: Comune di Firenze – Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P – Lun. e ven. 9.00–12.15, mar. e gio. 9.00–12.15 e 14.00–16.45, mer. 9.00–12.45, tel. 055.2767078 – immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

Corsi d'italiano per stranieri

FIRENZE

Associazionismo

- **Acisjf:** binario 5 stazione SMN, tel. 055.294635. Corsi pomeridiani da lun. a ven. 15.30-17 (contattare l'associazione per telefono o di persona per definire con gli insegnanti del livello di conoscenza linguistica. Lezioni anche per sole donne).
- **Anolf-Cisl:** via C. Del Prete 135, tel. 055.3269030. Corsi pomeridiani (giovedì 15-18), febbraio-giugno, contributo € 20, gratis per tessera Cisl, livello A2 anolf.firenze@gmail.com
- **BiblioteCaNova Isolotto (Comune Firenze):** via Chiusi 4/3, tel. 055.710834. Corsi su tre livelli differenziati, da ottobre a giugno, mattina (mer. e ven. 10-12), pomeriggio (mar., mer. e gio. 13.30-15.30), sera (mar. e gio. 19-21).
- **Casa del Popolo Galluzzo - ARCI:** via S. Francesco D'Assisi 1, tel. 055.2049505. Corsi livello misto serali (gio. 21-22.30)
- **Cenac:** via Rubieri 5r, tel. 055.667604. Corsi tre livelli differenziati, da ottobre a giugno, da lun. a ven. mattina (9.30–11.30) o pomeriggio (16–18); via Pratesi 11, tel. 055.6122935. Corsi lun., mar. e gio. (16-18) cenacfirenze@gmail.com
- **Centro Internazionale Studenti G La Pira:** via De' Pescioni 3, tel. 055.213557. Corsi di vari livelli (fino a C2), semintensivi ed intensivi, corsi mensili di 40 ore, lun., mar., mer. e gio. ore 9-11 o 11-13 o 19.30-21.30 (costo € 160), possibilità certificazione linguistica www.centrointernazionalelapira.it/italian-in-florence/
- **Centro Sociale G. Barberi:** Borgo Pinti 74. tel. 055.2480067. Corsi da ottobre a maggio, da lun. a gio. 18.30-20.00 ass.barberi@libero.it www.centrobarberi.it
- **Circolo ex FILA - ARCI:** via Leto Casini 11, tel. 055.26297210. Corsi a livello misto, ogni gio. 17-19.
- **Circolo Vie Nuove - ARCI:** viale Giannotti 13, tel. 055.683388. Corsi a livello misto, lun. e gio. 15.30-17.30
- **Diaconia Valdese Fiorentina - Metropoli Le Piagge:** Centro Le Piagge, via Liguria 4, tel. 366.7613037 o 339.7798548. Corso di livello base o avanzato
- **Gli Anelli Mancanti - Centro interculturale regionale:** via Palazzuolo 8. Corsi da lun. a gio. 15.30-17.30 e 19.30-20.45 e da lun. a ven. ore 18.00-19.15 Tel 055.2399533, info@anellimancanti.org
- **Il Muretto:** via Lombardia 1/p. Le Piagge, tel. 055.373737. Corsi anche per minori, tre livelli differenziati, lun. e gio. 17-19.
- **Progetto Arcobaleno:** via del Leone 9, tel. 055.280052. Corsi pomeridiani (lun.-ven. 15.30-17) ottobre/ giugno. Contributo € 20 per materiale didattico scuola@progettoarcobaleno.it
- **Progetto S. Agostino:** c/o Dimora creativa via dei Serragli 102-104, tel. 055.294093 progettosantagostino@gmail.com. Corso pomeridiano da settembre a maggio
- **Quartiere 5 (Comune di Firenze):** via R. Giuliani 115/m, tel. 055.2767040. Corso annuale e corso intensivo trimestrale (in collaborazione con Parrocchia di Montughi, Associazione Adra e Ass. ne Ulisse)
- **SMS Rifredi - ARCI:** via Vittorio Emanuele 303, tel. 055.4220504. Corsi pomeridiani (lun. e mer. 18-19.30) ottobre/maggio www.smsrifredi.it
- **SMS Peretola - ARCI:** via Pratese 48, per info 331.9300199 (Lioba), tel. 055.317131. Corsi trimestrali, anche mattina, telefonare per date e orari.

Istituzioni

- **Ministero dell'Istruzione - Centro Territoriale permanente per l'istruzione e la formazione in età adulta.** Scuola *Arnolfo di Cambio - Beato Angelico*, via Leoncavallo 12, tel. 055.362535 – 055.350238. Corsi gratuiti di integrazione

linguistica e sociale, da ottobre a maggio (mattina, pomeriggio, sera), livello base, intermedio, avanzato; conseguimento licenza media; certificazione CILS.

Info: Scuole Firenze e provincia <http://www2.immigrazione.regione.toscana.it/?q=notizie&numero=2697>

ALTRI COMUNI (alcuni) della PROVINCIA DI FIRENZE

- **Scandicci - Associazione A.R.C.O.:** via Leoncavallo 2, tel. 055.751991, cell. 338.6508343. Corsi di più livelli, 4 moduli settimanali da mar. a gio. 10-12 con possibilità certificazione arcocultura@libero.it
- **Sesto Fiorentino - Centro di Ascolto:** via Imbriani 55, tel. 055.4490999. Corsi di più livelli, mar. e gio. 9-11 (dedicato donne di lingua araba), mar. e gio. 18-19.30 (per tutti)
- **Mercatale Val di Pesa - ARCI:** via Sonnino 64, tel. 055.821422. Corso avanzato mer. 17.30-19, corso base o avanzato gio. 10-11.30, corso base gio. 15.30-17
- **S. Casciano Val di Pesa - ARCI:** via dei Fossi 32, tel. 055.820779. Corsi a livello misto, lun. e gio. 17-19

Dichiarazione di mantenimento

(Scrivere a macchina o in stampatello)	
ALLA QUESTURA DI FIRENZE	
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE Art. 46 d.p.r. 28/12/2000 n.445 (di qualità di vivenza a carico e situazione reddituale ed economica)	
Il/la sottoscritto/a Nato/a il a	
Di nazionalità residente a	
In via/p.za n°	
C.A.P. Tel.	
CONSAPEVOLE	
1- delle conseguenze previste dall'art.12, comma 1, del D.Lgs. 286/98 (T.U. delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero);	
2 - delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445/2000, in caso di dichiarazioni mendaci o di formazione o uso di atti falsi	
DICHIARA	
1- Di avere un reddito annuo derivante da fonti lecite non inferiore all'importo annuo dell'assegno sociale;	
2- di avere il cittadino straniero	
..... (cognome) (nome)
Nato/a il di nazionalità	
<input type="checkbox"/> Comunitario <input type="checkbox"/> Non comunitario	
Con il seguente legame di parentela (precisare)	
- È economicamente a proprio carico;	
- non svolge alcuna attività lavorativa e non percepisce alcun trattamento pensionistico;	
- è inabile al lavoro, secondo la legislazione italiana.	
Allega alla presente:	
1) Copia di un documento d'identità del dichiarante;	
2) Gli atti di stato civile tradotti e legalizzati relativi al rapporto di parentela	
(luogo)	(data)
..... (firma del dichiarante)	

(Modulo fac-simile in distribuzione presso l'Ufficio Immigrazione della Questura di Firenze)

Dichiarazione di presenza (per cittadini stranieri non U.E.)

(L. 68/2007; Decreto Ministro dell'Interno 26 luglio 2007)

Quando un cittadino non U.E. fa ingresso in Italia per visite, affari, turismo e studio e non intende soggiornare per un periodo superiore a tre mesi non ha necessità di chiedere un PSE, ma è tenuto a dichiarare la propria presenza sul territorio italiano. Questa dichiarazione è resa in tempi e modi differenti a seconda del paese di diretta provenienza (si intende luogo di partenza, non cittadinanza della persona straniera):

- provenienza da paese non di area Schengen: la dichiarazione è assolta alla frontiera, al momento dell'ingresso, con l'apposizione del timbro uniforme Schengen sul documento di viaggio;
- provenienza da paesi di area Schengen: **entro 8 giorni** dall'ingresso in Italia si deve dichiarare la propria presenza al Questore della provincia in cui ci si trova, sottoscrivendo un apposito modulo.

N.B. se lo straniero non U.E. proveniente da paese di area Schengen è ospite di una struttura alberghiera, è sufficiente la dichiarazione resa dall'albergatore, che ha l'obbligo di segnalare all'autorità di P.S. le generalità delle persone alloggiate entro le 24 ore successive al loro arrivo.

Allo straniero viene rilasciata copia della dichiarazione fatta, in modo che in qualsiasi momento possa attestare l'adempimento di quest'obbligo di legge. E' obbligatorio esibire tale copia su richiesta da parte di ufficiali e agenti di P.S..

E' prevista dalla legge l'espulsione dello straniero che:

- ha presentato in ritardo la dichiarazione, se il ritardo non è dovuto a causa di forza maggiore;
- pur avendo regolarmente dichiarato la propria presenza, si trattiene sul territorio italiano oltre il periodo consentito.

Il prefetto adotta il provvedimento di espulsione dopo aver valutato il singolo caso. Il modulo si trova presso l'autorità di frontiera, presso la questura, in rete (vedi); a seguito della dichiarazione viene consegnata una ricevuta.

Info: Dichiarazione di presenza (scheda)

<http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesi/live/contenuti/percorsoguidatoai procedimenti/dichiarazpresenzaqu estura.html?sigla=FI&p=Firenze>

Dichiarazione sostitutiva CUD (vedi alla voce "assunzione domestici")

Difensore civico della Toscana

Contro episodi di cattiva amministrazione (ritardi, disfunzioni, omissioni, abusi, etc...) è possibile rivolgersi al Difensore Civico. Il difensore civico regionale aiuta, gratuitamente, il cittadino nella difesa e tutela dei propri diritti nei confronti della Regione Toscana, dei Comuni, delle ASL, delle Questure, Prefetture, Enti e Gestori Pubblici Servizi (acqua, gas, luce ecc.); accerta la regolarità dei procedimenti, propone modifiche o riforme amministrative. Le sue competenze gli permettono di intervenire nelle controversie fra cittadini e Pubblica Amministrazione, pertanto non si occupa di questioni relative a rapporti fra privati.

Info: Ufficio del Difensore Civico della Toscana, via Cavour 18, fax 055.2387655, tel. 055.2387800, numero verde 800.018.488 (anche da cellulare), numeri attivi da lun. a ven. 9.30-17.30. Riceve solo su appuntamento difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it Sito difensore civico <http://www.difensorecivicotoscana.it/>

Discriminazione, razzismo, vittime di tratta

- **Numero Verde antirazzismo 800.90.10.10:** rivolto agli stranieri vittime di razzismo, discriminazioni, per denunciare fatti e azioni che mettono a rischio la parità di trattamento. Attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20 il servizio è disponibile in italiano, inglese, francese, spagnolo, albanese, arabo, russo, rumeno, cinese. Assistenza psicologica; accompagnamento nel percorso giurisdizionale, qualora la vittima decida di agire in giudizio per l'accertamento e la repressione del comportamento lesivo. Dettagli al link <http://www.pariopportunita.gov.it/index.php/numeri-di-pubblica-utilita-sezione/119-numero-verde-antidiscriminazioni-razziali-800-90-10-10>

- **Numero verde anti tratta 800.290.290:** attivo 24 ore su 24 su tutto il territorio nazionale, in grado di fornire alle vittime, e a coloro che intendono aiutarle, tutte le informazioni sulle possibilità di aiuto e assistenza che la normativa italiana offre per uscire dalla situazione di sfruttamento. Servizio in varie lingue, in particolare inglese, albanese, russo, francese, spagnolo, rumeno, ungherese, arabo, cinese. Dettagli al link <http://www.pariopportunita.gov.it/index.php/numeri-di-pubblica-utilita-sezione/120-numero-verde-antitratta-800-290-290>

- **Numero verde contro le mutilazioni genitali femminili (MGF) 800.300.558:** è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00 e dalle 15.00 alle 20.00, il servizio si inserisce all'interno di un progetto più ampio di politiche e azioni di contrasto delle MGF. Le telefonate sono ricevute da personale specializzato del Servizio Centrale Operativo della Polizia di Stato che, oltre all'assistenza, ha il compito di comunicare le eventuali notizie di reato alle Squadre Mobili territorialmente competenti. Dettagli al link <http://www.pariopportunita.gov.it/index.php/numeri-di-pubblica-utilita-sezione/1297-800-300-558-contro-le-mutilazioni-genitali-femminili>

La persona vittima o a conoscenza di un caso di discriminazione può effettuare una segnalazione anche compilando il form sul sito dell'UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali) direttamente sul sito <http://www.unar.it/unar/portal/?lang=it> attivo 24/24 tutti i giorni. Sul sito è possibile consultare materiale e normative in materia sempre aggiornati.

- Progetto "**Antenna Territoriale Anti-discriminazione**" dell'ASGI (Associazione Studi Giuridici sull'Immigrazione): servizio antidiscriminazioni con funzione di monitoraggio e contrasto delle discriminazioni (soprattutto le discriminazioni compiute dalle istituzioni) nei confronti di migranti, basate sulla nazionalità, l'origine etnica o razziale e la religione. Assistenza e consulenza legale, promozione di apposite cause giudiziarie e interventi di advocacy, moral suasion e formazione. Sede locale di Firenze, via Leonardo da Vinci 4/a - 50132 Firenze, tel. 055.5048548/fax. 055.582758 - antidiscriminazionefirenze@gmail.com Sito ASGI servizio antidiscriminazione <http://www.asgi.it/servizio-antidiscriminazione/>

Disoccupazione - Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (D.I.D.)

Dal 24 settembre 2015 è entrato in vigore il D.Lgs. 150/2015 che all'articolo 19 fornisce una nuova definizione di stato di disoccupazione "*Sono considerati disoccupati i lavoratori privi di impiego che dichiarano, in forma telematica, al portale nazionale delle politiche del lavoro di cui all'articolo 13, la propria immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa ed alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il centro per l'impiego*".

Per acquisire formalmente lo stato di disoccupazione la persona deve dunque rilasciare la *Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro* presso un Centro per l'Impiego o direttamente online (vedi Info).

La D.I.D., oltre che per attestare lo stato di disoccupazione, serve per usufruire dei servizi che i Centri per l'impiego mettono a disposizione per aiutare le persone a trovare una nuova occupazione.

Lo stato di disoccupazione inizia dal giorno in cui viene rilasciata la D.I.D. e dura fino al giorno della sua chiusura - corrispondente al momento in cui si perdono le condizioni previste per la disoccupazione - detratti eventuali periodi di [sospensione](#).

Si tratta di una autodichiarazione pertanto per farla è sufficiente avere un documento di identità valido e nel caso di cittadino non U.E. un PSE valido o, se scaduto, copia del PSE scaduto e ricevuta della richiesta di rinnovo fatta nei tempi previsti dalla legge.

Tutti coloro che dichiarano il proprio stato di disoccupazione sono **tenuti per legge a svolgere le misure di politica attiva** (per esempio formazione professionale, tirocini, preselezione) previste per loro dal Centro per l'impiego, in vista del loro reinserimento nel mercato del lavoro. Il Centro per l'impiego infatti propone ad ogni utente che ha fatto la D.I.D. la sottoscrizione del **Patto di Servizio Personalizzato**. Si tratta di un accordo formale tra il lavoratore e il Centro per l'impiego, in cui vengono definite le azioni che il lavoratore deve intraprendere per la ricerca attiva del lavoro. La sottoscrizione del patto di servizio personalizzato è obbligatoria.

La perdita dei requisiti o il mancato rispetto del patto di servizio comporta la sospensione o la perdita dello status di disoccupazione.

Contatti: Centri per l'Impiego – Città Metropolitana di Firenze - call center 800.855855 - servizi.lavoro@cittametropolitana.fi.it

Info: Dettagli e sito per procedura online <http://cittametropolitanafirenze.055055.it/servizi/scheda-servizio/dichiarazione-dello-stato-di-disoccupazione>

Perdita stato disoccupazione <http://cittametropolitanafirenze.055055.it/servizi/scheda-servizio/perdita-dello-stato-di-disoccupazione>

Garante comunale dei diritti dei detenuti

Il Garante vigila e promuove i diritti delle persone private della libertà personale sul territorio di Firenze, quindi non solo dei detenuti (anche nell'Istituto penale minorile), ma anche di tutti coloro che sono sottoposti a misure alternative alla detenzione. Collabora con l'amministrazione comunale, in particolare con l'Ufficio Area Carcere e Marginalità della Direzione Servizi Sociali.

Info: Comune di Firenze, Segreteria Ufficio Garante dei diritti dei detenuti – attuale garante: Eros Cruccolini.

Palazzo Canacci, piazza della Parte Guelfa 3, tel. 055.261.6035/6038 - garante.detenuti@comune.fi.it

Scheda garante detenuti http://politichesocioabitative.comune.fi.it/servizi_sociali/garante/garante.html

Idoneità alloggiativa

Il certificato di idoneità dell'alloggio (DPR 334/2004) è un documento nel quale si dichiara il numero massimo di persone che un alloggio è idoneo ad ospitare, in rapporto ai vani di cui è composto e in base ai parametri stabiliti dalla L.R.T. 96/1996 e dalla D.G.R.T. 700/2005. I certificati di idoneità dell'alloggio ed idoneità dei requisiti igienico sanitari (D.Lgs. 286/98, L.94/2009) sono documenti che dichiarano l'idoneità di un alloggio nonché la rispondenza dello stesso ai requisiti igienico sanitari. Questi certificati fanno parte della documentazione richiesta dalla Questura o dalla Prefettura (a seconda dei procedimenti di competenza) nei casi di richiesta di PSE per lavoro (a seguito di primo ingresso in Italia con visto di lavoro), di regolarizzazioni o emersione lavoro irregolare, di nulla osta al ricongiungimento familiare o richiesta di PSE per motivi di "famiglia", di PSE UE Lungo soggiornanti.

La domanda si presenta all'amministrazione comunale dove è ubicato l'immobile. A Firenze il procedimento è di competenza della Direzione Patrimonio Immobiliare, Servizio Casa del Comune di Firenze, ma la richiesta e il ritiro si fa presso lo Sportello Immigrazione, compilando alcuni moduli e allegando tutta la documentazione necessaria (vedi scheda online).

Info: Informazioni, presentazione e ritiro delle domande c/o Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

Modulistica ed istruzioni: certificato di idoneità igienico-sanitaria dell'alloggio (leggere con attenzione elenco documenti e dichiarazioni necessari) <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/idoneita-alloggiativa>

Iscrizione anagrafica di cittadino U.E.

Il cittadino comunitario che ha deciso di rimanere in Italia oltre i tre mesi dal suo ingresso e vuole stabilire il proprio domicilio abituale nel Comune di Firenze deve presentare la seguente documentazione (per sé e ogni altro componente il suo nucleo familiare):

- Passaporto, Carta d'Identità Nazionale o Carta d'Identità Italiana in corso di validità di ciascuno dei componenti;
- codice fiscale o se in possesso tessera sanitaria;
- **documentazione di cui all'allegato in rete civica che dimostra il possesso dei requisiti previsti dal D. Lgs 30/2007 per avere diritto a soggiornare in Italia;**
- se non si possiede un titolo proprio di occupazione (proprietario, affittuario, usufruttuario, comodato d'uso etc.) dell'immobile ove è dichiarata la residenza deve essere presentato anche il modulo "Dichiarazione del proprietario" (corredato di copia del documento di identità della persona);
- se nell'abitazione nella quale si chiede la residenza ha già la residenza altra persona, o altro nucleo familiare, la dichiarazione deve essere sottoscritta anche da un componente maggiorenne di tale famiglia attraverso l'apposito modulo "Dichiarazione ospitante" (corredato di copia del documento di identità dell'ospitante stesso).

Modalità di richiesta:

Il cittadino maggiorenne o un componente maggiorenne della famiglia anagrafica (nel caso il cambio riguardi un intero nucleo familiare), in caso di prima residenza in Italia, o entro 20 giorni dal trasferimento nella nuova abitazione se già residente in Italia, rende all'Ufficio Anagrafe comunale una dichiarazione sulla modulistica predisposta dagli uffici che può essere presentata nei seguenti modi (L. 35/2012, "Cambio di residenza in tempo reale"), con allegata la documentazione richiesta:

- di persona c/o il PAD Parterre, piazza Libertà, 12- cubo4 previo appuntamento preso tramite lo Sportello Immigrazione del Comune di Firenze (via Baracca 150/P);
- per raccomandata all'indirizzo: Comune di Firenze - Direzione Servizi Demografici "RESIDENZA" -Palazzo Vecchio - piazza della Signoria, 1 - 50122 - Firenze;
- per fax allo 055.2616903 (N.B.: la trasmissione della documentazione via FAX non ne assicura la leggibilità e può rallentare il procedimento);
- per mail inviata nei modi indicati nella scheda online all'indirizzo iscrizioni.anagrafe@pec.comune.fi.it

I possessori di **patente di guida italiana e/o proprietari di veicoli immatricolati in Italia** devono presentare ANCHE il modulo "Richiesta di aggiornamento obbligatorio di patente e libretti dei veicoli intestati".

E' possibile presentare, unitamente alla modulistica dell'anagrafe, la dichiarazione **TA.RI.** necessaria per l'iscrizione-denuncia di variazione ai fini della **Tassa Rifiuti** direttamente presso l'ufficio cambio residenza di Palazzo Vecchio e il punto anagrafico del Parterre senza doversi recare presso gli sportelli Quadrifoglio, che gestisce il servizio.

Se si vuole che dallo stato di famiglia risultino i rapporti di parentela (moglie/marito, figlio, padre/madre) tra i diversi componenti del nucleo bisogna che siano provati da idonea documentazione, a meno che l'amministrazione non ne sia già a conoscenza: leggere le informazioni nella scheda e/o chiedere chiarimenti agli uffici.

N.B. La residenza anagrafica decorrerà dalla data di presentazione della richiesta da parte del cittadino. L'iscrizione all'anagrafe è subordinata all'espletamento degli accertamenti da parte degli uffici comunali (Polizia Municipale) nonché alla risposta positiva da parte del comune di provenienza, nel caso di trasferimento.

Reclami: tel. 328.7604533, da lun. a ven. 8.30-13 reclami.anagrafestatocivile@comune.fi.it

Info e modulistica: Cambio di residenza cittadino comunitario

<http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/residenza-cambio-di-residenza-cittadino-comunitario>

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/en/contacts/immigr.comunefirenze)

Iscrizione anagrafica di cittadino non U.E.

Documentazione da presentare per ogni persona che chiede la residenza:

- Passaporto o documento equipollente in corso di validità e visto di ingresso quando richiesto;
- Permesso di Soggiorno in corso di validità agli effetti di legge e relativa copia;
- Codice fiscale o tessera sanitaria se in possesso;
- se non si possiede un titolo proprio di occupazione (proprietario, affittuario, usufruttuario, comodato d'uso etc.) dell'immobile ove è dichiarata la residenza deve essere presentato anche il modulo "Dichiarazione del proprietario" (corredato di copia del documento di identità della persona)
- se nell'abitazione nella quale si chiede la residenza ha già la residenza altra persona, o altro nucleo familiare, la dichiarazione deve essere sottoscritta anche da un componente maggiorenne di tale famiglia attraverso l'apposito modulo "Dichiarazione ospitante" (corredato di copia del documento di identità dell'ospitante stesso)

Per l'elenco completo della documentazione e dei moduli da presentare consultare l'apposita pagina web in Rete Civica, specie se ci si trova in casi particolari (in attesa rinnovo permesso, iscrizione figlio/a adottato etc.). Se si vuole che dallo stato di famiglia risultino i rapporti di parentela (moglie/marito, figlio, padre/madre) tra i diversi componenti del nucleo bisogna che siano provati da idonea documentazione, a meno che l'amministrazione non ne sia già a conoscenza: leggere le informazioni nella scheda e/o chiedere chiarimenti agli uffici.

Modalità di richiesta:

Il cittadino maggiorenne o un componente maggiorenne della famiglia anagrafica (nel caso il cambio riguardi un intero nucleo familiare), in caso di prima residenza in Italia, o entro 20 giorni dal trasferimento nella nuova abitazione se già residente in Italia, rende all'Ufficio Anagrafe comunale una dichiarazione sulla modulistica predisposta dagli uffici che può essere presentata nei seguenti modi (L. 35/2012, "Cambio di residenza in tempo reale"), con allegata la documentazione richiesta:

- di persona c/o il PAD Parterre, piazza Libertà, 12- cubo4 previo appuntamento preso tramite lo Sportello Immigrazione del Comune di Firenze (via Baracca 150/P);
- per raccomandata all'indirizzo: Comune di Firenze - Direzione Servizi Demografici "RESIDENZA" -Palazzo Vecchio - piazza della Signoria, 1 - 50122 - Firenze;
- per fax allo 055.2616903 (N.B.: la trasmissione della documentazione via FAX non ne assicura la leggibilità e può rallentare il procedimento);
- per mail inviata nei modi indicati nella scheda online all'indirizzo iscrizioni.anagrafe@pec.comune.fi.it

I possessori di **patente di guida italiana e/o proprietari di veicoli immatricolati in Italia** devono presentare ANCHE il modulo "Richiesta di aggiornamento obbligatorio di patente e libretti dei veicoli intestati".

E' possibile presentare, unitamente alla modulistica dell'anagrafe, la dichiarazione **TA.RI.** necessaria per l'iscrizione-denuncia di variazione ai fini della **Tassa Rifiuti** direttamente presso l'ufficio cambio residenza di Palazzo Vecchio e il punto anagrafico del Parterre senza doversi recare presso gli sportelli Quadrifoglio, che gestisce il servizio.

N.B. La residenza anagrafica decorrerà dalla data di presentazione della richiesta da parte del cittadino. L'iscrizione all'anagrafe è subordinata all'espletamento degli accertamenti da parte degli uffici comunali (Polizia Municipale) nonché alla risposta positiva da parte del comune di provenienza, in caso di trasferimento.

Reclami: tel. 328.7604533, da lun. a ven. 8.30-13 reclami.anagrafestatocivile@comune.fi.it

Info e modulistica: Cambio di residenza cittadino non comunitario

<http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/residenza-cambio-di-residenza-cittadino-straniero-non-comunitario>

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/en/contacts/immigr.comunefirenze)

Iscrizione anagrafica *Cittadini Senza Fissa Dimora*

Coloro che si trovano nella situazione di senza fissa dimora, ma che hanno il proprio domicilio nel comune di Firenze possono richiedere l'iscrizione anagrafica L'interessato deve:

1. fornire gli elementi e/o documenti utili a consentire all'Ufficio di verificare la sua effettiva situazione di persona senza fissa dimora (vedi Sez. Modulistica);
2. dichiarare un domicilio e fornire all'ufficio gli elementi necessari allo svolgimento degli accertamenti atti a stabilire l'effettiva sussistenza del domicilio stesso. (comma 3 art. 2, legge 24 dicembre 1954 n. 1228).

Oltre ad avere un documento di identità valido i cittadini U.E. devono dimostrare di rispettare i requisiti richiesti per avere la residenza in Italia, mentre i cittadini non U.E. avere un regolare PSE.

Modalità di richiesta: di persona allo sportello Anagrafe di Palazzo Vecchio previo appuntamento da prenotare contattando il numero 055.2768453.

Info e modulistica: Scheda Comune di Firenze <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/residenza-senza-fissa-dimora>

Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E. e non U.E.

L'iscrizione può essere di diritto, ad esempio per chi lavora in Italia, o volontaria, dietro pagamento di un contributo e dà diritto all'assistenza sanitaria, compresa scelta del medico di base o pediatra, al pari dei cittadini italiani anche per i famigliari a carico.

• **Residenti Firenze Quartiere 2 e Quartiere 3**

Presidio G. D'Annunzio via G. D'Annunzio 29 - Tel. 055.6934901. Aperto dal lunedì al venerdì ore 8.00-12.30, lunedì pomeriggio anche dalle 14.30-17.30

• **Residenti Firenze Quartiere 1 e 4**

Poliambulatorio Santa Rosa lungarno Santa Rosa 13 - Tel. 055.6935111. Aperto dal lunedì al venerdì ore 8.00-12.30, mercoledì pomeriggio anche dalle 14.30-17.30

Distretto "Canova" via Chiusi 4/2 - Tel. 055.6935406. Aperto il martedì e il giovedì ore 8.00-12.30

• **Residenti Firenze Quartiere 5**

Poliambulatorio Morgagni viale Morgagni 33 - Tel. 055.6935300

Aperto dal lunedì al venerdì ore 8.00-12.30, giovedì pomeriggio anche dalle 14.30-17.30

Poliambulatorio "Le Piagge" via dell'Osteria 8 - Tel. 055.6934200. Aperto il lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.00-12.00. Il venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 sportello dedicato ai cittadini di lingua cinese con supporto del mediatore culturale.

Info: [Urp online](#) (cliccare icona a destra della pagina) - urp@asf.toscana.it - **Pronto Salute – URP 840.003003**

PER INFORMAZIONI TELEFONICHE CONTATTARE IL SERVIZIO PRONTO SALUTE (premere tasto 5)

Assistenza sanitaria per i cittadini stranieri

http://www.asf.toscana.it/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=84

Legalizzazione di documenti

La legalizzazione di un documento consiste nell'ottenere l'attestazione della qualità di pubblico ufficiale di chi l'ha firmato e della autenticità della firma apposta. La legalizzazione viene richiesta su documenti da o per l'estero e in Italia spetta nella maggior parte dei casi alle Prefetture, per delega del Ministero Affari Esteri. Ogni Prefettura può legalizzare atti e documenti prodotti da amministrazioni italiane o da una rappresentanza diplomatica o consolare estera in Italia affinché abbiano valore nel primo caso all'estero, nel secondo in Italia (verificare se è territorialmente competente la Prefettura di Firenze per documenti prodotti fuori provincia). **Importante: se si tratta di atti firmati da un notaio o da un funzionario di cancelleria o da un ufficiale giudiziario la legalizzazione va richiesta alla Procura della Repubblica e non in Prefettura.**

La legalizzazione non è necessaria in questi casi:

- la Convenzione di Londra del 7/6/68 esenta dalla legalizzazione gli atti redatti dai rappresentanti diplomatici e consolari di una serie di Paesi
- ugualmente esentati sono gli atti di altri Paesi se sono apostillati (Convenzione dell'Aja del 5/10/61).
- gli atti di altri Paesi sono esentati dalla Convenzione di Bruxelles del 25/05/87, ratificata dall'Italia con L.106/90.
- se vi sono accordi bilaterali tra l'Italia ed altri Paesi che dispensano alcuni tipi di atti dalla legalizzazione.

Questi accordi internazionali semplificano la procedura affinché un documento sia valido da/per l'estero sostituendo la legalizzazione con la cosiddetta "apostille" o con l'utilizzo di modelli specifici multilingue per le certificazioni.

Per un quadro complessivo ed aggiornato si può consultare l'Archivio Trattati internazionali del Ministero degli Esteri e/o informarsi presso l'Ufficio Legalizzazioni della Prefettura.

Info: Prefettura -U.T.G., Ufficio Legalizzazione, II piano, stanza 26, via A. Giacomini 8, tel. 055.2783781. Da lun. a ven. 9-11, il giovedì anche 14-16. Scheda ufficio <http://www.prefettura.it/firenze/contenuti/9944.htm>

Archivio Trattati Internazionali Online (ATRIO) <http://itra.esteri.it/Default.aspx?aspxerrorpath=/itra/default.aspx>

Lettera d'invito

Le lettere d'invito o dichiarazioni di garanzia sono prive di qualsiasi valore giuridico e per le nostre Rappresentanze Diplomatiche costituiscono solo elementi di valutazione aggiuntivi per il rilascio di un visto di ingresso. Non è necessario fare un atto notorio.

Info: Ministero Esteri, il sito con tutto sui visti per l'Italia <http://vistoperitalia.esteri.it>

Consolato o ambasciata italiani nel paese di provenienza della persona straniera.

Matrimonio

A Firenze è possibile sposarsi utilizzando una delle sale o degli altri luoghi messi a disposizione dall'amministrazione a favore dei residenti come dei non residenti (sia italiani che stranieri). Gli aspiranti sposi devono dimostrare di essere nelle condizioni giuridiche di poter contrarre matrimonio, ciò avviene di norma con le "pubblicazioni", obbligatorie per i cittadini italiani residenti

e per gli stranieri che sono residenti o domiciliati in Italia e intendono sposarsi con un cittadino italiano residente. I cittadini stranieri, sia residenti che non, devono anche ottenere una nulla osta al matrimonio (o documento equivalente, se diversamente chiesto dalla normativa del proprio paese e/o accordi internazionali) rilasciato dal proprio consolato o ambasciata (a sua volta il consolato/ambasciata chiederà documenti anche all'altro aspirante coniuge per considerare poi valido il matrimonio) o acquisito nel paese di provenienza. La documentazione e gli adempimenti chiesti dal consolato sono variabili perché fanno riferimento alla normativa del proprio paese. Il nulla osta rilasciato dovrà poi essere legalizzato o apostillato presso la Prefettura (vedi relative voci nel vademecum), se prodotto in Italia, mentre se prodotto all'estero dovrà essere tradotto in italiano e legalizzato presso un consolato o ambasciata italiana in loco oppure apostillato, se consentito.

Le pubblicazioni invece si fanno nel comune di residenza presso l'Ufficio di Stato Civile non prima di sei mesi dalla data del matrimonio (tempo di affissione: 8 gg+3gg) e sono valide per sei mesi. A Firenze considerare nel fissare l'appuntamento con l'ufficio che il procedimento ha attualmente una durata media di 50 gg. Il giorno dell'appuntamento per le pubblicazioni devono essere presenti ambedue gli aspiranti sposi o persona munita di procura speciale risultante da scrittura privata in originale.

N.B. lo straniero che non conosce perfettamente la lingua italiana deve farsi assistere, sia alla richiesta di pubblicazione che durante la celebrazione, da un traduttore-interprete (maggioranne), munito di un documento d'identità.

Poiché le regole da seguire per contrarre matrimonio, al di là del principio generale "dimostrare di avere i requisiti", sono diverse in base a residenza e cittadinanza nonché a condizioni particolari degli aspiranti sposi, si consiglia di contattare con largo anticipo rispetto la data scelta per le nozze sia l'ufficio di Stato Civile del Comune di Firenze, sia il proprio consolato o ambasciata, se ci si trova in Italia, o un consolato o ambasciata italiana e le proprie autorità competenti se si vive all'estero e si è scelta Firenze solo come luogo ove celebrare le proprie nozze. Si raccomanda di leggere con attenzione le schede informative linkate e i relativi allegati.

Caso particolare è quello del cittadino straniero riconosciuto Rifugiato, che deve presentare:

- certificato rilasciato dall'Alto Commissariato delle Nazioni Unite in Roma, via Caroncini, n. 19 tel. 06 802121;
- copia atto di notorietà con 2 testimoni effettuato presso il Tribunale;
- documento di viaggio attestante lo stato di rifugiato politico;
- documento d'identità valido.

Reclami: tel. 328.7604533, da lun. a ven. 8.30-13 reclami.anagrafestatocivile@comune.fi.it

Info: Comune di Firenze, P.O. Stato Civile, Ufficio Matrimoni, piazza Signoria, tel. 055.276.8370/8211 (per informazioni); tel. 055.2768232 e 055.2616784 (prenotazione per pubblicazioni) lun. mar. e ven. 8.30-13, gio. 14.30-17, mail: matrimoni@pec.comune.fi.it,

Pubblicazioni: <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/matrimonio-pubblicazioni-di-matrimonio>

Stranieri non residenti: <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/matrimonio-celebrazione-matrimonio-stranieri-non-residenti#modalita-di-richiesta> (italiano) <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/celebration-of-weddings-for-not-resident-foreigners> (inglese)

Prenotazione sala matrimoni: <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/matrimonio-sala-matrimoni-prenotazione>

Varie: http://www.comune.fi.it/export/sites/retecivica/comune_firenze/servizi/matrimoni

Prefettura-U.T.G. Firenze via A. Giacomini 8, tel. 055.27831

A.C.N.U.R., Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati, tel. 06.802121 <http://www.unhcr.it/>

P.A.eS.I.

Portale informativo sull'immigrazione con informazioni aggiornate e controllate dalle prefetture e dalle istituzioni toscane, realizzato nell'ambito del Progetto P.A.eS.I. <http://www2.immigrazione.regione.toscana.it/>

Partita Iva

La partita iva è un codice che identifica ogni impresa esistente, anche individuale, necessario per svolgere l'attività, non soltanto ai fini fiscali. La partita iva può essere aperta, variata, chiusa.

La richiesta di p.iva è di regola avanzata per via telematica, modalità obbligatoria se viene fatta a nome di una persona giuridica, ma anche se a nome di una persona fisica, quando questa è tenuta per la sua attività ad iscriversi nel Registro delle imprese o nel Registro delle notizie economiche e amministrative (Rea) attraverso la cosiddetta *Comunicazione Unica*.

Soltanto persone fisiche che non hanno questi obblighi possono chiedere la p.iva recandosi presso uno degli uffici dell'Agenzia delle Entrate entro 30 giorni dall'inizio dell'attività.

- Via S. Caterina D'Alessandria 23, tel. 055.4787111 dp.firenze.utfirenze1@agenziaentrate.it
da lun. a ven. 8.30-12.45, da mar. a gio. anche 14.15-16.00.

Competenza territoriale: Firenze circoscrizione 1, 3 e 4, Bagno a Ripoli, Barberino Val d'Elsa, Campi Bisenzio, Dicomano, Fiesole, Figline e Incisa Val d'Arno, Greve in Chianti, Impruneta, Londa, Lastra a Signa, Montespertoli, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rignano sull'Arno, Rufina, San Casciano Val di Pesa, San Godenzo, Scandicci, Signa, Tavarnelle Val di Pesa

- Via Panciatichi 20, tel. 055.4787111 dp.firenze.utfirenze2@agenziaentrate.it
da lun. a ven. 8.30-12.45, da mar. a gio. anche 14.15-16.00.

Competenza territoriale: Firenze circoscrizione 2 e 5, Calenzano, Sesto Fiorentino

Info: Call center Agenzia Entrate 848.800444

Scheda Agenzia delle Entrate

<http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/CosaDeviFare/Richiedere/Partita+IVA/>

Modulo richiesta per persone fisiche

http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/CosaDeviFare/Richiedere/Partita+IVA/AA9_11+Apertura+variazione+chiusura+PF/Modello+e+istr+PI+PF/

Patente, acquisto auto, moto etc.

• Patente

Rivolgersi all'Ufficio della Motorizzazione civile o ad un'agenzia privata di pratiche automobilistiche/scuola guida o all'A.C.I. (Automobile Club Italia). Per ottenere la patente è necessario superare un esame sia scritto, che pratico.

Le patenti U.E. possono essere convertite in patenti italiane, vedi alla pagina

http://wwwext.comune.fi.it/soggetti/mctcfi/home_page_file/3_Conversione%20Patente%20Comunitaria.pdf

Anche alcune patenti straniere non U.E., in base a specifici accordi tra Italia e paese di rilascio, possono essere convertite in patenti italiane, vedi alla pagina (anche per elenco paesi stranieri)

http://wwwext.comune.fi.it/soggetti/mctcfi/home_page_file/3_Conversione%20Patente%20Extracomunitaria.pdf

• Acquisto di auto, moto, ciclomotori etc.

I cittadini non comunitari possono circolare sul territorio italiano con un veicolo con targa straniera, ma dopo un anno dall'ingresso è necessario cambiare la targa chiedendo l'immatricolazione del mezzo in Italia.

Per acquistare un'auto serve:

- il codice fiscale;
- il PSE, se cittadini non U.E.;
- il certificato di residenza anagrafica.

Info: Ufficio della Motorizzazione civile, via Santa Croce dell'Osmanoro (traversa di via Lucchese), tel. 055.30681,

direzione_upfi@mit.gov.it - da lun. a ven. 8.30-12 (sportelli) http://wwwext.comune.fi.it/soggetti/mctcfi/home_page.htm

Orari e attività Motorizzazione http://wwwext.comune.fi.it/soggetti/mctcfi/home_page_file/orari.htm

Patronati:

Associazioni e sindacati, grazie ad una specifica autorizzazione, sono in grado di offrire ai cittadini italiani e stranieri un concreto supporto e/o informazioni nei procedimenti che li interessano con la Pubblica Amministrazione, grazie all'accesso a banche dati e/o piattaforme informatiche pubbliche. Alcuni servizi sono gratuiti (ad esempio calcolo Isee, richiesta di alcuni contributi sociali) e altri a pagamento (compilazione dichiarazione dei redditi, calcolo imposte dovute sulla casa, assistenza assunzione colf etc.). Non tutti gli sportelli erogano i medesimi servizi, informarsi dunque se quello prescelto è adatto ai propri bisogni e sugli eventuali costi. In materia di immigrazione il cittadino può richiedere sia una consulenza, sia, se gli sportelli sono abilitati, l'invio a suo nome delle domande che devono essere trasmesse per via telematica alla pubblica amministrazione.

Info: Motore di ricerca <http://www.integrazionemigranti.gov.it/Servizi/Patronati/Pagine/RicercaServizi.aspx>

PSE Asilo politico e Protezione sussidiaria

(Normativa di riferimento: Direttive U.E. nn. 2004/83/CE, 2005/85/CE, 2011/95/CE. D.Lgs. nn. 251/2007, 25/2008, 18/2014, D.Lgs. 18 agosto 2015, n. 142).

Può fare domanda lo straniero che intende chiedere protezione allo Stato italiano perché fugge da persecuzioni, torture o dalla guerra, anche se ha fatto ingresso in Italia in modo irregolare ed è privo di documenti. Il richiedente deve descrivere nella domanda le circostanze di persecuzione o danno grave che sono state la causa della sua fuga.

I responsabili di questa **persecuzione o danno grave** possono essere lo Stato, partiti o organizzazioni che controllano lo Stato o una parte del suo territorio, ma anche soggetti non statali e/o privi di potere assimilabile a quello statale quando lo Stato, o chi lo controlla, nega protezione alla vittima di persecuzione o danno grave.

• Modalità di presentazione e di valutazione delle domande di protezione internazionale:

La domanda deve essere presentata dall'interessato all'Ufficio di Polizia di frontiera o alla questura competente per luogo di dimora. L'esame della domanda compete alle varie Commissioni territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale.

• Condizione giuridica e diritti/doveri del richiedente asilo:

Agli stranieri che richiedono protezione internazionale in Italia (salvo i casi di accoglienza presso i C.A.R.A. o presso i C.I.E.) viene rilasciato dalla questura un PSE valido 3 mesi rinnovabile fino alla definizione della procedura. Il Prefetto competente stabilisce un luogo di residenza o un'area geografica ove il richiedente asilo possa circolare. Se il richiedente è privo di mezzi sufficienti per il proprio sostentamento, al momento della domanda, può presentare una richiesta per accedere ad un centro di accoglienza. Il PSE **richiesta asilo** non consente di lavorare, tuttavia se dopo 6 mesi la domanda di asilo/protezione non è stata ancora esaminata ed il ritardo non è dipeso dal richiedente, si può ottenere un PSE che permette di lavorare fino alla conclusione della procedura. Questo particolare PSE non può essere convertito in PSE lavoro, ma consente l'iscrizione al S.S.R. I minori richiedenti asilo/protezione hanno l'obbligo scolastico.

• Esiti della domanda:

Se la domanda è accolta può essere riconosciuto il diritto d'asilo o a protezione sussidiaria. Se la Commissione rileva l'insussistenza dei presupposti per il riconoscimento della protezione internazionale o della protezione sussidiaria, la domanda viene rigettata. E' possibile il ricorso presso il tribunale (nel capoluogo di distretto di corte d'appello in cui ha sede la commissione territoriale).

Il PSE asilo:

- ha durata di 5 anni;
- è rinnovabile;
- permette sia lo studio che il lavoro, subordinato o autonomo;
- permette l'iscrizione agli albi professionali, l'accesso al pubblico impiego, con le modalità e le limitazioni previste per i cittadini comunitari, l'iscrizione al S.S.R., l'iscrizione anagrafica, l'accesso all'istruzione ed ai servizi di assistenza sociale;
- da diritto al ricongiungimento familiare anche se mancano i requisiti del reddito e dell'alloggio;
- permette il matrimonio tramite la procedura prevista dall'A.C.N.U.R.;
- permette la richiesta alla Questura del rilascio del documento di viaggio che consente di viaggiare all'estero;
- dopo 5 anni di residenza legale continuativa permette la richiesta della cittadinanza italiana;

- dopo 5 anni di soggiorno legale, calcolato dal giorno in cui la protezione è stata richiesta, permette la richiesta del PSE UE Lungo soggiornanti (ex Carta di soggiorno) a prescindere dalla conoscenza della lingua italiana.

Il PSE protezione sussidiaria:

- ha durata di 5 anni;
- permette il lavoro, l'iscrizione al S.S.R., l'iscrizione anagrafica, l'accesso all'istruzione ed ai servizi di assistenza sociale;
- può essere convertito in un permesso di soggiorno per lavoro, ma la conversione comporta la rinuncia allo status di protezione sussidiaria;
- da diritto al ricongiungimento familiare anche se mancano i requisiti del reddito e dell'alloggio;
- se vi sono fondate ragioni che non consentono al titolare di questo status di chiedere il passaporto al proprio Paese, la Questura rilascia il titolo di viaggio per stranieri;
- dopo 5 anni di soggiorno legale, calcolato dal giorno in cui la protezione è stata richiesta, permette la richiesta del PSE UE Lungo soggiornanti (Ex Carta di soggiorno) a prescindere dalla conoscenza della lingua italiana.

N.B. Il rilascio o il rinnovo del permesso di soggiorno per asilo, per richiesta asilo, per protezione sussidiaria sono esclusi dal versamento del contributo di cui all'art 5, comma 2 ter, del TU.

Info: Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

Prefettura - UTG Firenze, Area Diritti civili, cittadinanza, immigrazione e diritto d'asilo, via A. Giacomini 8, tel. 055.27831

Scheda Ministero Interno <http://www.prefettura.it/firenze/contenuti/9934.htm>

Servizio Centrale S.P.R.A.R., Via delle Quattro Fontane 116, 00178 Roma, tel. 06.76980811 info@serviziocentrale.it

Sito SPRAR <http://www.sprar.it/>

U.N.H.C.R., via Caroncini 19, 00197 Roma, tel. 06.802121 itaro@unhcr.org <http://www.unhcr.it/>

C.I.R. Consiglio Italiano Rifugiati, via del Velabro 5, 00186 Roma, tel. 06.69200114, fax 06.69200116 cir@cir-onlus.org <http://www.cir-onlus.org/it/>

PSE - Costi per il rilascio ed il rinnovo

Dal 30 gennaio 2012 (Decreto 6/10/11, Ministro dell'Economia e delle Finanze, di concerto con il Ministero dell'Interno in attuazione dell'art.5, c. 2ter, D.Lgs. 286/98 e successive modifiche) se si chiede o si rinnova il PSE, oltre al già previsto contributo di €30,46, alla marca da bollo di € 16,00 ed al costo dell'assicurata postale € 30,00 si devono pagare:

- € 80,00 per PSE di durata superiore a tre mesi e inferiore o pari ad un anno e suo duplicato;
- € 100,00 per PSE di durata superiore ad un anno e inferiore o pari a due anni e suo duplicato;
- € 200,00 per PSE UE Lungo soggiornanti e suo duplicato e per PSE rilasciati ai sensi dell'art. 27 c.1 lettera a D.Lgs. 286/98, relativi a dirigenti o personale altamente specializzato di società aventi sede o filiali in Italia e suo duplicato.

Sono esenti dal pagamento del contributo:

1. chi aggiorna il PSE o il PSE UE Lungo soggiornanti;
2. i minori di anni 18, i figli minori anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio;
3. coloro che chiedono o possiedono un PSE per cure mediche;
4. i cittadini stranieri che richiedono il rilascio o il rinnovo del PSE per richiesta asilo, asilo politico, protezione sussidiaria, motivi umanitari;
5. i richiedenti la **conversione** di un titolo di soggiorno in corso di validità;
6. i familiari di cittadini comunitari che soggiornano ai sensi del D. Lgs. 30/07.

Info: Sito Polizia di Stato www.poliziadistato.it/articolo/1076

Nuovo importo PSE elettronico <http://www2.immigrazione.regione.toscana.it/?q=notizie&numero=3100>

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

PSE - Dove si chiede, dove si rinnova

Le procedure per il rilascio, il rinnovo, l'aggiornamento ed il duplicato dei permessi di soggiorno seguono diverse metodologie: alcuni titoli si richiedono in Questura, altri alla Posta. La Prefettura è incaricata di alcuni procedimenti. Se si ha bisogno di assistenza per la compilazione delle richieste ci si può rivolgere ad uffici dei Comuni e dei patronati abilitati.

Alla Posta la richiesta avviene tramite la spedizione di un apposito "kit", alla Questura tramite la presentazione di appositi moduli e documenti. All'invio della domanda l'operatore delle Poste rilascia la ricevuta e la data della prima convocazione in Questura, successivamente la Questura comunicherà al richiedente la data di consegna del PSE.

E' utile ricordare che nei casi previsti (ingresso per lavoro, ricongiungimento familiare, ecc.) lo straniero entro otto giorni lavorativi dal suo ingresso in Italia deve richiedere il rilascio del PSE.

Descrizione	MOTIVO del titolo di soggiorno	Ufficio	Formato titolo di soggiorno	Contributo
Affidamento L.184/83	Affidamento	Questura	Cartaceo/elettronico	No
Riconoscimento Apolide	Apolidia	1° rilascio: Questura; Rinnovo: Posta	Elettronico	Si
Richiesta asilo politico	Richiesta asilo	Questura	Cartaceo	No

Richiesta asilo politico attività lavorativa art. 11, D.L. 140/2005	Richiesta Asilo attività lavorativa	Questura	Cartaceo	No
Asilo politico	Asilo politico	1° rilascio: Questura; Rinnovo Posta	Elettronico	No
Assistenza minori art.2 c.6 D.Lgs. 5/2007 e art. 29 c.6 D.Lgs. 286/98	Assistenza minori	Questura	Elettronico	Si
Attesa Status Apolidia art.11 DPR 394/99	Richiesta Apolidia	Questura	Cartaceo	Si
Attesa cittadinanza art. 11 DPR 394/99 e L. 91/92	Attesa cittadinanza	Poste	Cartaceo	Si
Attività sportiva	Attività sportiva	Poste	Elettronico	Si
Convenzione Dublino L. 523/92	Dublino	Questura	Cartaceo	No
Attesa emigrazione	Attesa emigrazione	Questura	Cartaceo	No
Motivi familiari	Motivi familiari	Poste	Elettronico	Si
Famiglia minore 14/18	Famiglia minore	Poste	Elettronico	No
Motivi di giustizia	Motivi giustizia	Questura	Cartaceo	No
Integrazione minore art. 32 D.Lgs. 286/98	Integrazione minore	Questura	Cartaceo	No
Invito	Invito	Questura	Cartaceo	No
Lavoro stagionale	Lavoro stagionale	Poste	Elettronico	Si
Lavoro di tipo artistico	Lavoro artistico	Poste	Elettronico	Si
Motivi commerciali lavoro autonomo	Lavoro autonomo	Poste	Elettronico	Si
Lavoro subordinato attesa occupazione	Attesa occupazione	Poste	Elettronico	Si
Attesa occupazione	Lavoro subordinato attesa occupazione	Poste	Elettronico	Si
Lavoro subordinato	Lavoro subordinato	Poste	Elettronico	Si
Lavoro stagionale pluriennale DPR 394/99	Lavoro stagionale pluriennale	Poste	Elettronico	Si
Lavoro casi particolari art. 27 D.Lgs. 286/98	Lavoro casi particolari	Poste	Elettronico	Si
Minore età art. 28 DPR 394/99	Minore età	Questura	Cartaceo	No
Per missione	Missione	Poste	Elettronico	Si
Missione volontariato D.Lgs. 154/07	Volontariato	Poste	Elettronico	Si
Permesso di soggiorno UE Lungo soggiornante	PSE UE Lungo Soggiornante	Poste	Elettronico	Si
Protezione sussidiaria art. 17 D.Lgs. 251/07	Protezione sussidiaria	Questura	Elettronico	No
Protezione temporanea art. 20 D.Lgs. 286/98	Protezione temporanea	Questura	Elettronico	No
Rinnovo motivi umanitari	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Motivi religiosi	Motivi religiosi	Poste	Elettronico	Si
Residenza elettiva	Residenza elettiva	Poste	Elettronico	Si
Ricerca scientifica lavoro subordinato	Ricerca scientifica lavoro subordinato	Poste	Elettronico	Si
Ricerca scientifica lavoro autonomo	Ricerca scientifica lavoro autonomo	Poste	Elettronico	Si
Ricerca studio	Ricerca scientifica Studio	Poste	Elettronico	Si
Ricerca scientifica	Ricerca scientifica	Poste	Elettronico	Si
• Cure Mediche ingresso art. 36 D.Lgs. 286/98	Cure mediche	Questura	Cartaceo	No
• Cure mediche già presenti in Italia	Cure mediche	Questura	Cartaceo	Si
Motivi umanitari L.155/2005	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Motivi di studio	Studio	Poste	Elettronico	Si
Tirocinio	Tirocinio	Poste	Elettronico	Si
Motivi Umanitari art. 11 c.1, lett. c-ter DPR 394/99	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Motivi Umanitari art. 18 D.Lgs. 286/98	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No

Sfruttamento ambito lavoro art. 18 DLgs. 286/98	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Motivi Umanitari art. 32 c.3, D.Lgs. 25/08	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Vacanze lavoro	Vacanze lavoro	Questura	Elettronico	Si

Info: Tabella Permessi <http://www2.immigrazione.regione.toscana.it/?q=node/1298>

Questura di Firenze, via Zara, 2 - U.R.P. tel. 055.4977.602/603 <http://questure.poliziadistato.it/en/Firenze>

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

PSE Famiglia (rinnovo)

La richiesta di rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta dall'interessato (modulo 1 del kit di Poste);
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso;
- marca da bollo da € 16,00;
- ricevuta pagamento bollettino di € 30,46 + € 80,00 o € 100,00 a seconda della durata del PSE del familiare percettore di reddito;
- fotocopia vecchio PSE;
- dichiarazione di mantenimento del familiare e fotocopia documento identità e PSE (vedi alla voce "Dichiarazione di mantenimento");
- certificato di idoneità igienico-sanitaria dell'alloggio rilasciato dal Comune <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/idoneita-alloggiativa>
- se il rinnovo è a favore di genitori over65: assicurazione sanitaria senza scadenza (con copertura dei rischi di malattia, infortunio etc.).

Info: Patronati, associazioni, sportelli comunali autorizzati.

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

PSE inferiore a 3 mesi (vedi la voce "Dichiarazione di presenza")

PSE Lavoro autonomo

La richiesta di primo rilascio o rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta dall'interessato (modulo 1 e 2);
- marca da bollo da € 16,00;
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso;

ricevuta pagamento bollettino di € 30,46 + € 80,00 o € 100,00 a seconda della durata del PSE (inferiore o pari ad un anno oppure superiore ad un anno).

Per il primo rilascio del PSE aggiungere alla lista precedente:

- fotocopia della certificazione, rilasciata dalla rappresentanza diplomatica/consolare italiana nel Paese di appartenenza dello straniero, dell'esistenza dei requisiti per il rilascio del visto di ingresso per lavoro autonomo, previsti dall'art. 26 del decreto legislativo 286/98 e successive modifiche e dall'art. 39 del D.P.R. 394/99 e successive modifiche.

Per il rinnovo aggiungere alla lista precedente:

- fotocopia dell'autorizzazione o della licenza o dell'iscrizione in apposito albo o registro o della presentazione di dichiarazione o denuncia prevista dalla normativa vigente per l'esercizio della attività professionale svolta;
- fotocopia dell'iscrizione alla Camera di commercio;
- fotocopia vecchio PSE;
- fotocopia della dichiarazione dei redditi oppure, quando si tratta di attività in forma autonoma iniziata nell'anno in corso o di attività per la quale non è previsto l'obbligo della dichiarazione dei redditi, altra obiettiva documentazione che dimostri il reddito.

Se il richiedente è socio prestatore d'opera presso società (anche cooperative) occorre allegare anche:

- dichiarazione del presidente della società in ordine alle mansioni svolte dal socio lavoratore, con allegata fotocopia del suo documento d'identità (se il presidente è straniero allegare copia PSE);
- fotocopia del "libro soci" (pagina del frontespizio del libro soci e pagina relativa alla iscrizione dello straniero socio).

Info: Patronati, associazioni e sportelli comunali autorizzati

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

PSE Lavoro subordinato

La richiesta di rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta dall'interessato (moduli 1 e 2);

- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso;
- ricevuta pagamento bollettino di € 30,46 + € 80,00 o € 100,00 a seconda della durata del PSE (inferiore o pari ad un anno oppure superiore ad un anno);
- marca da bollo da € 16,00;
- fotocopia vecchio PSE;
- se il rapporto di lavoro è iniziato **prima del 15/11/2011**: copia del contratto di soggiorno per lavoro subordinato sottoscritto tra le parti con la ricevuta di ritorno della raccomandata inviata al S.U.I. della Prefettura (se rispetto l'accordo iniziale sono avvenute variazioni o trasformazioni del rapporto di lavoro bisogna allegare anche copia della comunicazione che era stata inviata al Centro per l'impiego oppure all'INPS).
- se il rapporto di lavoro è iniziato **dopo il 14/11/2011**: copia modulo "unificato lav" che era stato inviato telematicamente entro le 24 ore precedenti l'assunzione.
- se il contratto è stato sottoscritto c/o il S.U.I. della Prefettura: copia del contratto di soggiorno per lavoro subordinato.

In caso di lavoratori domestici occorre anche:

- dichiarazione del datore di lavoro con indicazione dello stipendio mensile ed annuale con allegata la fotocopia della carta d'identità e del codice fiscale del datore di lavoro;
- copia dei bollettini INPS (almeno dell'ultimo trimestre).

Info: Patronati, associazioni e sportelli comunali autorizzati

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichosocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

PSE UE Lungo soggiornanti

Questo PSE ha sostituito, nel gennaio 2007, la carta di soggiorno per cittadini stranieri. Lo straniero può chiedere al questore del luogo ove ha la residenza il rilascio, per sé e per i propri familiari, del PSE UE Lungo soggiornanti purché siano documentati i requisiti richiesti.

Si tratta di un PSE a tempo **indeterminato**, che può essere richiesto solo da chi possiede un PSE in corso di validità da almeno 5 anni: la pregressa permanenza di 5 anni in Italia è un requisito indispensabile per il rilascio di questo titolo di soggiorno ed è necessario che il cittadino straniero non sia riconosciuto pericoloso per l'ordine pubblico e la sicurezza. Salvo eccezioni il richiedente deve dimostrare la disponibilità di un reddito non inferiore all'importo annuo dell'assegno sociale <http://www.inps.it/portale/default.aspx?itemdir=10018> e di conoscere sufficientemente la lingua italiana, superando uno specifico test.

La domanda si presenta tramite kit presso gli uffici postali. Si può ricevere assistenza alla compilazione presso i patronati o uno sportello comunale abilitato (vedi voce nel vademecum). L'iscrizione al test di italiano avviene esclusivamente online <http://www.interno.gov.it/it/temi/immigrazione-e-asilo/modalita-dingresso/test-conoscenza-lingua-italiana> collegandosi al sito dedicato.

Il PSE UE Lungo soggiornanti oltre che come titolo di soggiorno vale come documento di identificazione personale nei primi cinque anni dalla data di rilascio o di rinnovo. Il rinnovo non è automatico, ma su richiesta dell'interessato, che deve allegare fotografie aggiornate.

Alla domanda è necessario allegare:

- copia del passaporto o documento equipollente valido;
- copia della dichiarazione dei redditi (730 - Unico); per i collaboratori domestici (colf/badanti) esibizione dei bollettini INPS o estratto contributivo analitico rilasciato dall'INPS;
- certificato casellario giudiziale e certificato delle iscrizioni relative ai procedimenti penali http://www.giustizia.toscana.it/giustizia.toscana/modulistica/cedettaglio_modulo.jsp?uploadid=408175447&codicesede=PGFIT02;
- copie delle buste paga relative all'anno in corso;
- documentazione rilasciata dal Comune di Firenze relativa alla residenza e allo stato di famiglia (certificati allo sportello <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/certificati-certificati-anagrafici-rilasciabili-allo-sportello>);
- bollettino postale di pagamento del PSE elettronico (€ 30,46 + € 200,00 salvo deroghe specifiche);
- contrassegno telematico (bollo) da € 16,00.

Il costo della raccomandata è di € 30,00.

Per ottenere il PSE UE anche per i familiari (sono familiari: coniuge - solo se ha raggiunto 5 anni di continuità di soggiorno - figli minori, anche adottati, affidati o sottoposti a tutela, anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio; figli maggiorenni a carico se per ragioni oggettive non possono provvedere alle proprie indispensabili esigenze di vita in ragione del loro stato di salute che comporti invalidità totale; genitori a carico qualora non abbiano altri figli nel Paese di origine o di provenienza, ovvero genitori che abbiano più di 65 anni, qualora gli altri figli siano impossibilitati al loro sostentamento per documentati gravi motivi di salute). **E' necessario anche:**

- un reddito sufficiente adeguato alla composizione del nucleo familiare;
- un alloggio idoneo certificato <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/idoneita-alloggiativa>
- la certificazione anagrafica che attesti il rapporto familiare. Se la documentazione proviene dall'estero dovrà essere tradotta, legalizzata e validata dall'autorità consolare nel Paese di appartenenza o di stabile residenza dello straniero;
- che i familiari abbiano superato il test di conoscenza della lingua italiana (per le esclusioni dall'obbligo si veda il sito web del Ministero dell'Interno).

Il PSE UE Lungo soggiornanti consente, tra l'altro:

- di lavorare, secondo apposite norme, in un altro Stato Schengen (analogamente lo straniero titolare di un PSE UE Lungo soggiornanti rilasciato da un altro Stato membro può rimanere in Italia oltre i 3 mesi per lavorare nel rispetto delle norme vigenti);
- di assentarsi dal territorio UE, e quindi dall'Italia, per un periodo massimo di 12 mesi consecutivi.

IL PSE UE LUNGO SOGGIORNANTI NON PUÒ ESSERE RICHIESTO:

- 1) dai titolari di PSE per studio o formazione professionale;
- 2) dai titolari di PSE per motivi umanitari;
- 3) dai titolari di visti di breve periodo.

N.B. I RIFUGIATI ED I TITOLARI DI PROTEZIONE SUSSIDIARIA ed i loro familiari (D.Lgs.12/2014) possono chiedere il PSE UE di lungo periodo. Non è richiesta documentazione per l'idoneità dell'alloggio, ferma restando la necessità di indicare una residenza. Nei casi di minori, disabili, anziani, donne in stato di gravidanza, genitori singoli con figli minori, persone per le quali è stato accertato che hanno subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale, la disponibilità di un alloggio concesso a titolo gratuito, a fini assistenziali o caritatevoli, da parte di Enti pubblici o privati riconosciuti, viene considerata equivalente a reddito figurativo per un importo pari al 15% dell'assegno sociale annuo, che fa da parametro per il calcolo del reddito adeguato al nucleo (art. 2, comma 2, lettera b del Testo Unico Immigrazione). Il titolare di PSE ASILO o protezione sussidiaria non è obbligato a superare il test di lingua italiana, mentre lo sono comunque, come da regola generale, i suoi famigliari.

Info: Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/view/214/>

Comune di Firenze – Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00–12.15, mar. e gio. 9.00–12.15 e 14.00–16.45, mer. 9.00–12.45, tel. 055.2767078 – immigr@comune.fi.it - Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/partners/immigr.comunefirenze) Patronati.

PSE Motivi umanitari

Il permesso di soggiorno per motivi umanitari può essere rilasciato:

- dal Questore a seguito di raccomandazione della Commissione territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale in caso di diniego dello status di protezione internazionale o protezione sussidiaria, qualora ricorrano “seri motivi, in particolare di carattere umanitario o risultanti da obblighi costituzionali o internazionali dello Stato italiano”;
- su richiesta del cittadino straniero, anche in assenza di una richiesta della Commissione, qualora ricorrano gravi motivi di carattere umanitario, come ribadito dalla sentenza del TAR Lazio 8 ottobre 2008, n. 8831 “il Questore, prima di respingere la domanda di rilascio del permesso di soggiorno, è tenuto a svolgere la verifica sulla particolare situazione di fatto nella quale versa il richiedente, verificando l'insussistenza di elementi impeditivi all'espulsione o respingimento verso lo Stato di appartenenza.”;
- in caso di riconoscimento della protezione temporanea ai sensi dell'art. 20 del TU, per rilevanti esigenze umanitarie, in occasione di conflitti, disastri naturali o altri eventi di particolare gravità in Paesi non appartenenti all'Unione Europea;
- allo straniero inespellibile ai sensi dell'art. 19 del Testo Unico;
- altri casi, come inserimento programmi di protezione sociale in favore delle vittime di sfruttamento ex art. 18. In questi casi il permesso ha caratteristiche differenti.

Requisiti

Può essere chiesto e rinnovato anche in mancanza di passaporto e senza i requisiti previsti per altre tipologie di permessi, come la disponibilità di mezzi di sostentamento, o di alloggio, o di disponibilità di mezzi per il rientro al proprio paese.

Durata

La durata per permesso sarà pari alle necessità documentate che ne hanno consentito il rilascio, di fatto varia dai 6 mesi ai 2 anni. Il permesso è rinnovabile finché perdura la situazione che ne ha motivato il rilascio, anche in mancanza di passaporto. Il rinnovo si chiede direttamente in Questura.

Il permesso per motivi umanitari consente:

- di svolgere attività lavorativa (subordinata, autonoma)- l'accesso al S.S.N. (iscrizione obbligatoria);
- l'accesso ai centri di accoglienza dei Comuni e alle misure di assistenza sociale previsti per le persone titolari di protezione internazionale;
- l'accesso alla formazione;
- la conversione in PSE lavoro o PSE famiglia, qualora ne sussistano i requisiti (in questo caso è necessario il possesso del passaporto);
- **Non consente il ricongiungimento familiare.**

Info: Patronati, associazioni e sportelli comunali autorizzati

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00–12.15, mar. e gio. 9.00–12.15 e 14.00–16.45, mer. 9.00–12.45, tel. 055.2767078 – immigr@comune.fi.it - Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/partners/immigr.comunefirenze)

PSE Studio

La richiesta di primo rilascio o rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta (modulo 1 e, se lo studente lavora, modulo 2);
- marca da bollo da € 16,00;
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso;

- ricevuta pagamento bollettino di € 30,46 + € 80,00 o € 100,00 a seconda della durata del PSE (inferiore o pari ad un anno oppure superiore ad un anno).

Per il primo rilascio occorre anche:

- fotocopia della certificazione attestante il corso di studio da seguire, vistata dalla Rappresentanza Diplomatica /Consolare Italiana all'atto del rilascio del visto di ingresso;
- fotocopia della polizza assicurativa, valida nel territorio nazionale, per il periodo di durata del PSE, contro il rischio di malattia e/o infortuni.

Per il rinnovo occorre anche:

- fotocopia del vecchio PSE;
- fotocopia della documentazione attestante la disponibilità di adeguate risorse finanziarie per il periodo di durata del PSE;
- fotocopia della polizza assicurativa, valida nel territorio nazionale per il periodo di durata del PSE, contro il rischio di malattia ed infortuni;
- fotocopia certificazione attestante il superamento di almeno 1 esame di profitto per il primo rinnovo e di almeno 2 per i successivi rinnovi, salvo cause di forza maggiore dimostrabili.

Info: Patronati, associazioni e sportelli comunali autorizzati

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/en/contacts/immigr.comunefirenze)

Punti Anagrafici Decentrati

- Piazza della Libertà, n. 12 - Parterre/Cubo 1 (da lun. a ven. 8.30-13, mar. e gio. anche 14.30-17, **SABATO mattina solo su prenotazione**)
- Piazza Alberti, n. 1/A - Villa Arrivabene (solo mar. e gio. 8.30-13/14.30-17)
- Via Bini, n. 7 (lun., mer., gio., ven. 8.30-13, gio. anche 14.30-17, **MARTEDI CHIUSO**)
- Via delle Torri, n. 23 - Villa Vogel (lun., mar. mer. ven. 8.30-13, mar. anche 14.30-17 **GIOVEDI CHIUSO**)
- Piazza Santa Croce, n. 1 - presso la sede del Consiglio di Quartiere 1 (**solo su prenotazione LUNEDI 8.30-13**)
- Via Tagliamento n. 4 (Sorgane) - presso la sede del Consiglio di Quartiere 3 (**solo su prenotazione MER. E VEN. 8.30-13**)
- Via Baracca, n. 150/P - presso Villa Pallini (**solo su prenotazione MARTEDI' 8.30-13 e 14.30-17**)

N.B. Alcuni punti anagrafici sono aperti **ESCLUSIVAMENTE** su prenotazione, per gli altri la prenotazione è facoltativa. Si può fissare un appuntamento telefonando al **Contact Center 055-055 da lunedì a sabato** (escluso festivi) **dalle 8 alle 20**.

E' possibile fare la coda senza essere fisicamente ancora nell'ufficio staccando un biglietto elettronico grazie alla **app Qurami**: sul proprio smartphone o tablet si visualizza poi il tempo di attesa per il proprio turno.

Info: Comune di Firenze, Punti Anagrafici Decentrati <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/punti-anagrafici-decentrati> Qurami <http://app.comune.fi.it/app/a0014.html>

Ricongiungimento familiare

Chi può chiedere il ricongiungimento familiare:

- lo straniero regolarmente soggiornante nel territorio nazionale, con PSE UE Lungo soggiornanti o PSE di durata non inferiore ad un anno, non scaduto, per lavoro subordinato o autonomo, famiglia, asilo, protezione sussidiaria, motivi umanitari (prima della conversione in PSE per protezione sussidiaria), studio, motivi religiosi oppure ricerca scientifica indipendentemente dalla durata.

Chi può essere ricongiunto:

- il coniuge non legalmente separato e di età non inferiore a 18 anni;
- i figli minori di anni 18, anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio, non coniugati, a condizione che l'altro genitore, se esistente, abbia dato il suo consenso (i minori adottati o affidati o sottoposti a tutela sono equiparati ai figli);
- i figli maggiorenni a carico invalidi al 100%;
- i genitori a carico se non hanno figli nel paese di provenienza, oppure genitori over65, quando gli altri figli, pur presenti, non possono mantenerli per documentati gravi motivi di salute;
- il genitore naturale del figlio minore già regolarmente soggiornante in Italia con l'altro genitore.

N.B. Non si può ricongiungere il coniuge o i genitori se questi sono coniugati con un cittadino straniero regolarmente soggiornante con altro coniuge nel territorio nazionale. E' previsto il test del DNA a spese del richiedente in caso di dubbi sull'autenticità del rapporto di parentela.

Requisiti obbligatori (esclusi coloro che sono titolari di un PSE Asilo o Protezione sussidiaria):

- avere un reddito sufficiente (importo annuo pari all'*assegno sociale*, vedi alla voce nel vademecum); è possibile integrare il proprio reddito con quello di familiari conviventi N.B. Per calcolare il reddito minimo necessario si deve tener conto anche di familiari a carico precedentemente ricongiunti e di figli nati in Italia già inseriti sul PSE.
- dimostrare la disponibilità di un alloggio conforme ai requisiti igienico sanitari, nonché di idoneità abitativa, accertati dai competenti uffici comunali ovvero la cosiddetta *idoneità alloggiativa* (vedi voce nel vademecum). Se si vuole ricongiungere **soltanto un figlio minore di anni 14** il certificato dell'alloggio può essere sostituito dalla dichiarazione di ospitalità del titolare dell'appartamento, con allegata copia del contratto di locazione/comodato/proprietà di durata non inferiore a 6 mesi a decorrere dalla richiesta di nulla osta.

Come: La domanda di nulla osta al ricongiungimento può essere fatta soltanto online registrandosi sul sito web del Ministero dell'Interno <https://nullaostalavoro.dlci.interno.it/Ministero/Index2>. Se si è privi di un computer con accesso ad internet o si preferisce ricevere assistenza ci si può rivolgere ad uno sportello autorizzato ad accedere al sistema informatico.

Info: Ricongiungimento familiare (con elenco documenti e moduli con le specifiche in base al tipo di attività lavorativa)
<http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesi/live/contenuti/percorsoguidatoai procedimenti/nullaostaricongfam.html?sigla=FI&p=Firenze>

Nulla Osta ricongiungimento genitore naturale
<http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesi/live/contenuti/percorsoguidatoai procedimenti/nullaostaricongiungimentogenitorenaturale.html?sigla=FI&p=Firenze>

Patronati, associazioni e sportelli comunali autorizzati

Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

Ricongiungimento familiare (familiare di cittadino italiano o comunitario)

Se il ricongiungimento interessa cittadini non U.E. che sono famigliari di cittadini italiani o U.E. residenti in Italia la procedura da seguire è molto più semplice, non si deve infatti fare istanza documentata alla Prefettura, ma va richiesto direttamente all'Ambasciata o Consolato italiano nel paese di provenienza un visto di ingresso per motivi famigliari. Il visto sarà rilasciato non in base alla normativa che regola l'immigrazione straniera da Paesi terzi, ma alle condizioni previste dagli artt. 2, 5 e 7 del D.Lgs 30/2007.

Secondo il D.Lgs. 30/2007, sono "familiari":

- il coniuge;
- i discendenti diretti di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge;
- gli ascendenti diretti a carico e quelli del coniuge;
- altri familiari o partner non U.E., se a carico o conviventi, possono fare ingresso in Italia con un visto per residenza elettiva (che però non permette il lavoro).

Una volta giunti in Italia i famigliari faranno richiesta di *carta di soggiorno come famigliare di cittadino italiano/U.E.* (vedi relativa voce nel vademecum).

N.B. Il Decreto M. A. E. 11/5/201, n. 850 afferma che nel caso di richiesta di visto turistico fatta da cittadino italiano o U.E., residente in Italia, in favore di parenti entro il II grado, comunque in possesso dei requisiti indicati al punto 19 dell'allegato, il visto è rilasciato prescindendo dalla valutazione dei rischi di immigrazione illegale di cui all'art. 4 del medesimo decreto.

Info: Ministero degli Esteri. <http://www.esteri.it/mae/it>

Rappresentanze Diplomatiche o Consolari d'Italia

<http://www.esteri.it/mae/it/ministero/laretediplomatica/ambasciate/default.html>

Riconoscimento titoli accademici

I titoli accademici conseguiti all'estero non hanno valore legale in Italia. E' possibile tuttavia richiederne il riconoscimento inoltrando una domanda (corredata da apposita documentazione) al Rettore dell'Università che offre un corso di studi comparabile con quello effettuato all'estero (art. 170 del R.D. n. 1592/1933). Spetta all'Università, nella sua autonomia, valutare l'equivalenza del titolo accademico conseguito all'estero con quello italiano corrispondente. E' frequente che sia riconosciuta parte del percorso di studi e sia chiesto di integrarlo con uno o più esami e/o la tesi universitaria per conseguire dunque un titolo universitario italiano.

Info: Normativa e informazioni Ministero Università e Ricerca (MIUR)

http://www.miur.it/0002Univer/0052Cooper/0069Titoli/0359Il_ric/index_cf2.htm

Riconoscimento titoli di formazione professionale

Il riconoscimento del titolo di formazione professionale conseguito all'estero è un passaggio necessario per l'esercizio di tutte quelle professioni che in Italia sono regolamentate ovvero possono essere esercitate soltanto se si è ricevuta una specifica formazione; nel caso si vogliano svolgere professioni non regolamentate è una opportunità da valutare. Il percorso di riconoscimento del proprio titolo varia in base a due parametri principali:

- status del richiedente (cittadino U.E.; cittadino non U.E.; titolare di PSE asilo o protezione sussidiaria)
- lo scopo specifico che si intende perseguire (es. esercizio di una professione regolamentata, riconoscimento di equipollenza del titolo di studio, prosecuzione degli studi, tirocinio ecc.).

Il ministero competente per il riconoscimento varia in base alla professione esercitabile con il titolo conseguito (vedi link).

Info: Ministeri competenti

http://www.integrazionemigranti.gov.it/Attualita/Approfondimenti/approfondimento/Pagine/ministeri_competenti.aspx

Focus sul tema http://www.integrazionemigranti.gov.it/Attualita/Approfondimenti/Pagine/Titoli_studio_home.aspx

Guida MIUR http://www.miur.it/0002Univer/0052Cooper/0069Titoli/0359Il_ric/0361Docume/1490Ricono_cf2.htm

Rimpatrio della salma o delle ceneri

I rimpatri di salme devono essere accompagnati dal *passaporto mortuario* che, ai sensi di quanto previsto dalla Delib. G.R Toscana n. 599 del 10/6/2002, viene rilasciato dal Comune dove si trovano i resti del defunto.

Per il trasporto della salma la documentazione include:

- certificato di morte rilasciato dal Comune
- certificato medico attestante le cause del decesso e che il decesso non è avvenuto per malattia infettiva
- verbale della ASL che attesta l'incassatura della salma (chiusura e sigillo cassa)
- nullaosta della Procura della Repubblica se purtroppo il decesso non è avvenuto per cause naturali (ad esempio morte violenta o incidente)
- permesso di seppellimento rilasciato dal Comune dove è avvenuto il decesso

Se il paese di destinazione dei resti non ha aderito alla Convenzione di Berlino del 1937 occorre ottenere il Nulla Osta al rimpatrio da parte dell'autorità diplomatica (ambasciata o consolato) di tale paese in Italia.

Paesi aderenti alla Convenzione: Austria, Belgio, Cile, Danimarca, Egitto, Francia, Messico, Olanda, Portogallo, Romania, Svizzera, Turchia, Germania, Repubblica Ceca, Repubblica Democratica del Congo, Slovacchia

Per le ceneri: Il passaporto mortuario delle ceneri o dei resti ossei non è soggetto ad alcuna delle misure precauzionali igieniche stabilite per il trasporto delle salme. Anche in questo caso quando lo Stato di destinazione non aderisce alla Convenzione di Berlino per procedere al rimpatrio è necessario il nulla osta dell'autorità consolare. Alla documentazione si aggiunge:

- verbale di avvenuta cremazione.

Cremazione: è autorizzata dal Sindaco del Comune in cui è avvenuto il decesso, nella persona dell'Ufficiale di Stato Civile, sulla base della volontà testamentaria espressa dal defunto o manifestata dal coniuge e, in difetto, dal parente più prossimo secondo gli artt. 74 e seguenti del codice civile.

Contributi per il rimpatrio dei resti del defunto: se la persona deceduta era un lavoratore dipendente i suoi famigliari, solo se non hanno i mezzi economici necessari, possono chiedere un rimborso delle spese sostenute per il rimpatrio dei resti del loro caro. Gli interessati devono presentare apposita domanda tramite uno dei seguenti canali (circolare INPS n. 42 del 21.03.2012):

- web – utilizzando il proprio PIN Inps <https://serviziweb2.inps.it/RichiestaPin/jsp/menu.jsp> o il proprio codice SPID <http://www.spid.gov.it/#registrati> si accede dal sito INPS alla pagina Servizi online per il cittadino <http://www.inps.it/portale/default.aspx?iMenu=2&ServAction=elencoTipoUtente&ServSubAction=26> e si seleziona la voce "Rimpatrio lavoratore extracomunitario";
- telefono – chiamando il Contact Center integrato al numero 803164, gratuito da rete fissa, o al numero 06.164164 da rete mobile (a pagamento secondo la tariffa del proprio gestore telefonico), che acquisisce le domande di chi non dispone al momento delle necessarie capacità o possibilità tecniche per poter utilizzare la via telematica;
- enti di patronato e intermediari autorizzati – fissando un appuntamento presso la loro sede, dove verrà fatta la domanda di contributo per via telematica per conto del cittadino.

Info: Dove e a chi chiedere passaporto mortuario <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/passaporto-mortuario>

Normativa di polizia mortuaria <http://www.regione.toscana.it/-/atti-e-normativa-della-medicina-legale>

Cremazione <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/atti-di-morte-cremazione-cadaveri>

Dispersione delle ceneri <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/atti-di-morte-dispersione-ceneri>

Fondo INPS per il rimpatrio <https://www.inps.it/portale/default.aspx?iMenu=1&itemDir=9637>

Servizio cimiteri, tel. 055.326291, concessioni.cimiteriali@comune.fi.it

Ritorno volontario assistito

Il Ritorno Volontario Assistito (RVA) è un programma finanziato dalla U.E. che permette ai cittadini non comunitari con scarsità di mezzi economici di ritornare nel proprio Paese di origine in condizioni di sicurezza e con un'assistenza adeguata.

Oltre ad un contributo economico è offerta assistenza per l'organizzazione del viaggio e il supporto alla reintegrazione sociale e lavorativa nel Paese d'origine. La partecipazione avviene su base volontaria.

Al momento non ci sono progetti attivi, ma è prossimo l'avvio di nuove iniziative, dato che sono già state selezionate nuove proposte progettuali, vedi notizia sul sito del Ministero dell'Interno <http://www.interno.gov.it/it/notizie/ammessi-finanziamento-fami-5-progetti-sul-rimpatrio-volontario-assistito>

Info: Consultare news sul sito del Ministero dell'Interno <http://www.interno.gov.it/it/temi/immigrazione-e-asilo/news#block-menu-menu-menu-tab-tema> e il sito dell'Organizzazione Internazionale per le migrazioni http://www.italy.iom.int/index.php?option=com_content&task=blogsection&id=2&Itemid=90

Sepoltura per cittadini appartenenti alla religione islamica

Il Comune di Firenze con delibera del 20/7/1995 ha concesso al Centro culturale islamico di Firenze un'area delimitata all'interno del cimitero di Trespiano perché fosse dedicata alla sepoltura di cittadini di religione islamica. Tale possibilità è riconosciuta soltanto a cittadini di religione islamica che in vita erano residenti a Firenze o che qui sono deceduti. Perché sia autorizzata la sepoltura è necessario che ci sia il nulla-osta del rappresentante di una delle Moschee presenti in Firenze.

E' possibile eseguire l'abluzione e la preparazione della salma secondo il rito islamico presso l'obitorio comunale, a condizione di essersi accordati prima con la struttura e di rivolgersi poi soltanto a personale "riconosciuto".

Info: Cimitero di Trespiano, Ufficio Anagrafe, tel. 055.2625530/5531 cimitero.trespiano@comune.fi.it

Servizio inumazione <http://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/inumazione>

Servizi sociali territoriali (ex SIAST)

Il Comune di Firenze, a partire da gennaio 2015, ha ridefinito il proprio modello organizzativo dei Servizi sociali, privilegiando la dimensione per singole aree/problema (Area disabili, Area Tutela e promozione dei diritti dei minori, Area anziani e famiglia) rispetto a quella precedente che vedeva invece la presenza dei SIAST (Servizi Integrati di assistenza sociale territoriale), che si occupavano indistintamente di tutte le aree/problema che potevano interessare i cittadini residenti nella loro zona di competenza. La dimensione territoriale viene comunque salvaguardata con il mantenimento dei già esistenti "Centri Sociali", ubicati in ogni quartiere della città, presso i quali operano assistenti sociali, ed altro personale, che intervengono in relazione alle singole aree/problema a cui fanno riferimento le questioni sollevate dai cittadini, regolarmente residenti.

Il cittadino che, **per la prima volta**, presenta un proprio bisogno sociale o necessita di informazioni, indicazioni o accompagnamento nella rete dei servizi socio-assistenziali deve dunque rivolgersi al *Servizio di Segretariato sociale professionale* (vedi voce seguente), che rappresenta quindi per il cittadino la porta di accesso ai Servizi Sociali.

Servizio di Segretariato sociale professionale

Il Servizio, come sopra specificato, è rivolto ai cittadini, regolarmente residenti sul territorio del Comune di Firenze, che accedono per la prima volta ai Servizi Sociali e che necessitano di informazioni, chiarimenti e di avere indicazioni circa le opportunità e i

servizi presenti sul territorio. L'assistente sociale che effettua il Segretariato analizzerà il problema presentato e, sulla base degli elementi acquisiti e di una valutazione professionale, avvierà una eventuale presa in carico da parte dei Servizi sociali territoriali o accompagnerà la persona verso altre soluzioni.

Per accedere al Segretariato Sociale i cittadini stranieri devono:

- essere residenti nel Comune di Firenze
- possedere un PSE di durata non inferiore ad 1 anno valido o, se scaduto, ricevuta di richiesta di rinnovo
- avere un documento d'identità valido.

L'accesso al Segretariato Sociale può essere diretto ovvero andando di persona nella sede scelta dalle 9 alle 12 nei suoi giorni di apertura oppure tramite contatto telefonico chiamando sempre nei giorni di apertura dalle ore 12.30 alle 13.30 al numero indicato per la sede oppure chiamando lo 055.2616125 nei giorni lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 10.30.

Info: Sedi, orari e recapiti telefonici aggiornati http://politichesocioabitative.comune.fi.it/servizi_sociali/

Sedi.

- **Centro sociale S. Monaca**, via S. Monaca 37, tel. 055.2937011, ogni lunedì e venerdì;
- **Centro sociale D'Annunzio**, via G. D'Annunzio 29, tel. 055.6934907, ogni martedì e venerdì;
- **Centro sociale Gavinana**, piazza Elia dalla Costa 15, tel. 055.6817411, ogni mercoledì;
- **Centro sociale Villa Vogel**, via delle Torri 23, tel. 055.2767151, ogni martedì;
- **Centro sociale Villa Pallini**, via Baracca 150/P, tel. 055.2767020, ogni lunedì e mercoledì.

Sportelli informativi e di assistenza: Firenze

- **ACISJF** (Ass. Cattolica Int.le al Servizio della Giovane di Firenze) ed Help Center ONDS (Disagio e solidarietà nelle stazioni ferroviarie italiane), c/o Binario 2-5 stazione S. M. Novella. Ascolto, sostegno e orientamento verso i servizi del territorio; corsi di italiano, di inglese, di informatica e formazione lavoro rivolti a tutti. Accoglienza temporanea per mamme con bambini, donne sole e nuclei familiari in difficoltà presso "Casa Serena" e "Fuligno", tel. 055.294635 (centro di ascolto) o 055 2691939 (segreteria) o 055.216544 (Casa Serena) acisjf.firenze@virgilio.it <http://www.acisjf-firenze.it>
- **ADUC - Ass. Diritti Utenti e Consumatori**, via Cavour 68. Informazione, consulenza legale gratuita in materia di immigrazione ogni mar. 15-18 in sede o telefonando al numero 8959697997; online dalla pagina *SOS immigrazione* registrandosi sul sito; per info e assistenza in altre materie consultare il sito www.aduc.it immigrazione@aduc.it
- **ANOLF-Associazione Nazionale Oltre le Frontiere - Firenze**, - via Carlo Del Prete 135, c/o CISL, da lun. a ven. 9.30-13, mar. e gio. anche 15-18, tel. 055.3269.029/030; - via Palazzuolo 114/r, lun. 15-18, tel. 055.214616; - via Torricoda 59-61/r, mer. 15-18, tel. 055.707610. Informazione, orientamento ed assistenza rinnovo/aggiornamento/conversione/PSE e CE lungo soggiornanti, ricongiungimento familiare (le richieste di invio telematico in collaborazione con patronato INAS CISL), cittadinanza italiana. Corsi di lingua italiana, mediazione linguistica, educazione alla cittadinanza e orientamento ai servizi sul territorio. Consulenza su normativa in materia di immigrazione e lavoro. Consulenza legale c/o sede di via Carlo del Prete solo su appuntamento ogni gio. alle 14.30. Sportello Giovani Immigrati anolf.giovani.firenze@gmail.com - anolf.firenze@gmail.com www.anolf.it www.cisl Toscana.it
- **Ass. Angeli della Città onlus**, via S. Agostino 19. Aiuto a persone in difficoltà; distribuzione pacchi alimentari e vestiario in sede, lun. 10-12.30, mar. 15-18 e gio. 10-12, distribuzione di abbondante colazione ogni mercoledì dalle 9.30 alle 11.30 presso la Stazione di S.M. Novella, contatti: 340.5239889, angelifirenze@yahoo.it Sono presenti anche su Facebook
- **Ass. Angolana Njinga Mbande**, sede legale via Datini 27. Sportello accoglienza, orientamento, mediazione rivolte a studenti universitari stranieri c/o Casa dello Studente Caponnetto, via Miele 3 (solo su appuntamento). Kibaka Florence Festival di Cinema Africano, tel. 327.8922490 njingambande@gmail.com
- **Ass. Ciao**, via delle Ruote 39. Programmi di aiuto, servizio di accoglienza alloggiativa mirato e percorsi di educazione e orientamento al lavoro rivolti a detenuti (in carcere o misure alternative), ex detenuti e persone che vivono in condizione di marginalità sociale. Sportello di prima informazione legale, anagrafe, rinnovo PSE, da lun. a ven. 9.30-13.30, pomeriggio solo su appuntamento, tel./fax 055.4630876, info@associazioneciao.it associazioneciao@gmail.com www.associazioneciao.it
- **Ass. L'Altro Diritto onlus - Centro di documentazione su carcere, marginalità e devianza**, sede c/o dipartimento scienze giuridiche, via delle Pandette 35. Attività di documentazione: www.altrodiritto.unifi.it Centro di informazione giuridica per la tutela dei diritti dei detenuti - adir@altrodiritto.unifi.it attivo nelle carceri di Sollicciano, Solliccianino, Empoli e nell'Istituto penale minorile. Attività di mediazione penale e sociale - adirmediazione@altrodiritto.unifi.it **Adirmigranti - Centro di informazione giuridica sull'immigrazione**. Informazione giuridica in materia di immigrazione di II° livello rivolto agli operatori pubblici e privati del settore - adirmigranti@altrodiritto.unifi.it
- **Ass. Pantagruel**, via di Mezzo 39/r. Attività di ascolto e di supporto ai detenuti del carcere di Sollicciano, sensibilizzazione sociale, tel. 055.473070 segreteria@pantagruel.org <http://www.asspantagruel.org>
- **Ass. Volontariato Penitenziario onlus**, via delle Ruote 22/r. Assistenza a figli e famiglie di detenuti ed ex detenuti e ai minori che hanno problemi con la giustizia, interventi a favore di detenuti stranieri per la ricerca di lavoro ed abitazione, gruppo di ascolto e assistenza giuridica, tel. 055.470412 - ccapavolpen@supereva.it **Centro Diurno Attavante**, via Attavante 2. sostegno psicologico, punto di socializzazione, servizi lavanderia e docce, corsi di formazione, dal lun. al sab. 15-21, tel. 055.7364043 www.avpfirenze.org
- **ARCI Comitato Territoriale di Firenze**, piazza dei Ciompi 11. Collaborazione con enti locali ed istituzioni nella gestione di sportelli informativi (partner *Progetto Migranti* Comuni zona socio-sanitaria Sud-Est), servizio interpretariato sociale ed accoglienza per inserimento scolastico dei bambini stranieri, mediazione linguistico-culturale (ASL 10, uffici anagrafe e scuole), sostegno linguistico L2 e laboratori interculturali nelle scuole; centro di accoglienza lavoratori non comunitari, corsi di italiano (sedi e orari vedi nel vademecum alla voce *Corsi d'italiano per stranieri*), attività interculturali e ricreative. Sportello Migranti Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, test lingua italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, tel. 055.2629721 firenze@arci.it www.arCIFirenze.it facebook.com/arCIFirenze

- **ARCI Comitato Regionale Toscano**, piazza dei Ciompi 11, tel. 055.26297210. Sportello legale per richiedenti e titolari di protezione internazionale, lun. 15-18 solo su appuntamento toscana@arci.it - www.arcitoscana.it
- **Artemisia Centro antiviolenza per donne e minori**. via del Mezzetta 1/int. Sostegno psicologico, assistenza legale, accoglienza protetta, da lun. a ven. 10-17, tel. 055.602311 cfranci@fol.it (per donne) - tel. 055.601375 artemisia@fol.it (per minori) www.artemisiacentroantiviolenza.it
- **Ass. Viva onlus**, via Pier Capponi 87. Attività interculturali, corsi di formazione e aggiornamento docenti e operatori interculturali, corsi di lingua italiana per alunni di scuola primaria e secondaria presso le sedi scolastiche e presso il centro di alfabetizzazione *Ulysse* (via Faentina 217, tel. 055.578700). Referenti: Carla Pastacaldi, Gianna Gentile. vivassociazione@gmail.com
- **Caritas Diocesana di Firenze**, sede legale via dei Pucci 2, tel. 055.267701, (per le sedi operative presso parrocchie e non solo vedi il sito). Centri di ascolto, autorizzazione accesso mensa, servizio docce ed altri servizi, pacchi alimentari, informazioni ed orientamento a favore di persone in difficoltà, anche senza fissa dimora, richiedenti asilo/protezione, profughi. - Caritas, via Faentina 34 Gestione strutture di accoglienza anche per emergenza freddo (Ufficio "Emergenza Freddo" tel. 055.46389275, telefonare prima perché l'apertura è differenziata uomini/donne) su segnalazione servizi o altri operatori Centro d'ascolto diocesano, lun. 14.30-17, mar., mer., gio. e ven. 9-12 (N.B. vengono distribuiti i numeri per l'accesso, conviene presentarsi con un po' di anticipo), tel. 055.46389.273/274 cdadiocesano@caritasfirenze.it www.caritasfirenze.it
- **Cenac - Centro di ascolto di Coverciano - Organismo interparrocchiale**, - sede via Pratesi 11. Centro di ascolto, da lun. a ven. 15.30-18; tel. 055.6122935 - sede via Rubieri 5/r, tel. 055.667604. Corsi di italiano di vari livelli con rilascio attestazione finale cenacfirenze@gmail.com <http://www.cenacfirenze.it/>
- **Centro aiuto alla vita Maria Cristina Ogier**, piazza S. Lorenzo 9. Assistenza donne in gravidanza, gravidanze a rischio, indesiderate, consulenza prenatale, consulenza legale, da lun. a ven. 9.30-12. Servizio guardaroba per bambini 0-2 solo mer. e gio. 16-18, tel. 055.291516, fax 055.290790, per urgenze cell.339.7188394, numero verde SOS VITA 800.813000 cav.firenze@live.it www.centroaiutovitafirenze.it/
- **Centro internazionale studenti "Giorgio La Pira" onlus**, via de' Pescioni 3. Luogo di incontro, dialogo interculturale e interreligioso, di educazione alla pace, corsi di lingua italiana, sede d'esame CILS (studenti stranieri), corsi per insegnanti di italiano L2 (DITALS) in convenzione con l'Università per Stranieri di Siena, biblioteca con catalogo on-line nel sistema documentario integrato dell'area fiorentina (SDIAF), sala convegni 100 posti, sportello orientamento e sostegno allo studio per universitari e consulenza legale in materia di immigrazione (su appuntamento), convenzione con UNIFI per tirocinanti, agenzia formativa regionale da lun. a gio. 9-13 e 15-19, ven. solo mattina 9-13, tel. 055.213557. segreteria@cislapira.it www.centrointernazionalelapira.it
- **C.G.I.L. - Sportello Immigrati**, Borgo dei Greci 3. Informazioni ed assistenza normativa immigrazione, invio telematico PSE/ricongiungimenti su appuntamento. Consulenza sui diritti sul lavoro, fiscale, previdenziale ed altro, mar. 9-12 (presentarsi prima dell'apertura 8.00-8.30) e gio. 14.30-17.30 (presentarsi prima dell'apertura 13.00-13.20) tel. 055.2700472 - www.firenze.cgil.it
- **Chiesa Santa Caterina da Siena a Coverciano**, via del Mezzetta 1/a. Centro di ascolto, distribuzione pacchi alimentari lun./mer./ven. 17-18,30, tel. 055.601575
- **Chiesa S. Zanobi e Santi fiorentini**, via Cento Stelle 11. Centro di ascolto, gio. 10-12, distribuzione indumenti, gio.10-12, tel. 055.603340
- **COSPE Ass. Cooperazione Sviluppo Paesi Emergenti onlus e CIRDI - Centro di Informazione su Razzismo e Discriminazioni**, via Slataper 10. Progetti di cooperazione e solidarietà internazionale, tutela dei diritti umani, produzione e diffusione di materiali didattici interculturali, formazione professionale in materia di cooperazione internazionale, mediatori culturali, servizio civile, tel. 055.473556 info@cospe.org www.cospe.org www.cirdi.org
- **Fondazione Istituto Andrea Devoto onlus**, sede legale viale Milton 19, sede operativa via San Salvi 12 (presso Asf Educazione alla Salute). Centro di documentazione, ricerca e consulenza in materia di marginalità; formazione professionale nel settore, supervisione degli operatori socio sanitari che si occupano di marginalità e progettazione interventi, in collaborazione con enti o altri soggetti operanti sul territorio, finalizzati inclusione sociale, polidipendenze, tutela della salute mentale, da lun. a ven. 9-13, tel. 334.6836809 info@fondazioneandreadevoto.it <http://www.fondazioneandreadevoto.it/>
- **Gli Anelli Mancanti - Centro Interculturale**, via Palazzuolo 8. Corsi di italiano (primo e tardo pomeriggio, da lun. a ven.) e di preparazione al test, corsi di lingue (arabo, francese, tedesco, inglese), teatro, iniziative sportive, da lun. a ven. 17.30-21, tel. 055.2399533 - Sportello Cittadinanza (supporto ricerca attiva lavoro, orientamento servizi pubblici e privati, informazioni ed assistenza compilazione pratiche), mar. 17.30-19.45 e ven. 18.00-19.15. - Sportello Salute (informazioni assistenza sanitaria anche a chi è privo di permesso), lun. e mer. 19.30-20.30. - Sportello Legale gio. 19.30-20.30 amlegale@anellimancanti.org glianellimancanti@yahoo.it www.anellimancanti.com
- **Gruppi di Volontariato Vincenziano - città di Firenze**, via del Ronco Corto 20. Centro di ascolto ogni mer. 9.30-12, pacchi alimentari due volte al mese il mer. 14.30-15.30, distribuzione indumenti, mar. e gio. 9.30-12, tel. 055.0128846 volontariatovincenziano@virgilio.it www.vincenziano.fi.it
- **Il Muretto**, c/ centro sociale *Il Pozzo*, via Lombardia 1/p. Centro ascolto, attività di promozione sociale e culturale nel quartiere Le Piagge, corsi di lingua italiana (lun. e gio. 17-19), consulenza legale (sede via Liguria 3, ogni gio. 17-19 e ogni lun. 18-19) tel. 055.373737 ilmuretto@libero.it www.comunitadellepiagge.it
- **Nosotras - Associazione Interculturale di donne**, via Faenza 103. Primo ascolto, informazioni e orientamento per le donne, gruppi di socializzazione, promozione e formazione in ambito interculturale, sostegno psicologico (solo su appuntamento), assistenza legale (solo su appuntamento), lun. 10-13 e gio. 14-17, tel. 055.2776326 sportellodonna@gmail.com www.nosotras.it Prevenzione delle mutilazioni genitali femminili, linea telefonica dedicata (informazioni, invio segnalazioni, aiuto), da lun. a ven. 10-16, tel. 055.2696715 mgf@nosotras.it

- **Opera Madonnina del Grappa**, via delle Panche 30. Ascolto, sostegno infanzia ed adolescenza, accoglienza minori, madri con figli, ex detenuti e adulti in condizioni di disagio (l'accesso avviene tramite servizi sociali), tel. 055.429711, fax. 055 4297291 info@madonninadelgrappa.org www.madonninadelgrappa.org - Scuola di formazione e lavoro "Don Facibeni" via delle Panche 13. Corsi di formazione professionale principalmente rivolti ai minorenni (16-18 anni), ma anche ad adulti (italiani o stranieri) che si trovino in situazione di mobilità o disoccupazione o cassa integrazione, tel. 055.4368233 amministrazione@scuoladonfacibeni.it www.scuoladonfacibeni.it
 - **Oxfam Italia (Ucodep), O.N.G.**, viale Belfiore 8/10. Cooperazione internazionale, percorsi di cittadinanza attiva ed integrazione, progetti di co-sviluppo, accoglienza richiedenti asilo e protezione internazionale, tel. 055.3220895 www.oxfamitalia.org Progetto intercultura e turismo sostenibile: *Passeggiate Migranti* www.mygrantour.org
 - **Parrocchia S. Maria al Pignone**, via Fonderia 81. Servizio docce, distribuzione indumenti mar. pomeriggio e mer. mattina, centro di ascolto per stranieri, mercatino della solidarietà, pomeriggi da lun. a ven. della prima e della seconda settimana di ogni mese, tel. 055.2299820 (don Andrea, chiamare preferibilmente 15-18)
 - **Progetto "Antenna Territoriale Anti-discriminazione"** c/o ASGI (Associazione Studi Giuridici Immigrazione), via Leonardo da Vinci 4/a. Servizio di supporto giuridico contro le discriminazioni etnico/razziali e religiose, tel. 055.5048548, fax 055.582758 - antidiscriminazionefirenze@gmail.com <http://www.asgi.it/servizio-antidiscriminazione/>
 - **Progetto Arcobaleno**, via del Leone 9. Centro di accoglienza su segnalazione dei servizi sociali. Sportello informativo generale, da lun. a ven. 9-18, tel. 055.280052, accoglienza@progettoarcobaleno.it Corsi di alfabetizzazione lingua italiana da lun. a ven. 15-17 scuola@progettoarcobaleno.it Agenzia informativa accreditata, per info su corsi attivati scrivere formazione@progettoarcobaleno.it Assistenza vittime tratta accocip@momax.it Consulenza legale, lun. e mer. 18-19.30 legale@progettoarcobaleno.it tel. 055.288150, www.progettoarcobaleno.it
 - **Progetto S. Agostino**, via S. Agostino 19. Case di accoglienza ("S. Felice", "S. Lucia", "Marisa") destinate a donne sole o con bambini e mini appartamenti "Casa Gabriele"; Centro educativo "Il pellicano" per minori 6-18 anni (alle strutture si accede tramite i servizi sociali comunali). Asilo nido per bambini 0 - 3 anni (nido L'aquilone), asilo nido domiciliare c/o casa San Felice anche per esterni, centro ascolto e aiuto ricerca lavoro, lezioni di italiano, lun. e gio. 9-13, pomeriggio su appuntamento, tel. 055.294093 - progettosantagostino@gmail.com www.progettosantagostino.it
 - **Reti di solidarietà Firenze** (organizzazione di volontariato). Centro di ascolto, orientamento per alleviare difficoltà e disagi, come la ricerca alloggio e lavoro, degli abitanti nel quartiere (anche senza fissa dimora, specie la rete del Q. 1); sostegno alle fasce più deboli con servizi a domicilio (consegna o accompagnamento spesa, piccole commissioni), distribuzione pacchi alimentari e vestiari; servizi di counseling psicologico e mediazione familiare, informazioni sui servizi sociali comunali
- Quartiere 1 - Centro Storico**, via dell'Anguillara 2/r, da lun. a ven. 9-13, mar. e gio. anche 14.30-16.30, tel. 055.2767611 solidarietaq1@comune.fi.it
- Quartiere 2 - Campo di Marte**, via Luna 16, da lun. a ven. 9-13, mer. anche 16-18, tel. 055.667707, solidarietaq2@comune.fi.it
- Quartiere 3 - Gavinana/Galluzzo**, piazza Elia dalla Costa 33, c/o Il Porto, da lun. a ven. 9-12, tel. 055.6810079 solidarietaq3@comune.fi.it
- Quartiere 4 - Isolotto**, piazzetta S. Sepolcro 7/4, da mar. a ven. 9-12, mar. e gio. anche 15-18, tel. 055.7330135 solidarietaq4@comune.fi.it
- Quartiere 5 - Rifredi**, via R. Giuliani 115/n, da lun. a ven. 9-13, mar. e gio. anche 15-17, tel. 055.430144 solidarietaq5@comune.fi.it

Sportelli informativi e di assistenza nella provincia di Firenze

- **Borgo San Lorenzo - Ass. Progetto Accoglienza**, via S. Martino 13. Informazioni ed assistenza in materia di immigrazione, aiuto precompilazione richieste o rinnovi permessi, ricongiungimenti, cittadinanza, iscrizione servizio sanitario. Orientamento, informazioni sul lavoro. Info e sostegno nella ricerca alloggio. Assistenza specifica rivolta rifugiati e richiedenti asilo. Laboratori di lingua italiana ed interculturali nelle scuole. Mediazione culturale. **Centro di ascolto** (in fase di attivazione) e fornitura di alimenti, abbigliamento, prodotti prima infanzia. Per info tel. 055.8459800 accoglienza@progettoaccoglienza.org www.progettoaccoglienza.org
 - **Calenzano - A.I.A.S. Azioni Interculturali per l'Amicizia e la Solidarietà tra i popoli**, via Cilea 23. Intercultura, orientamento e supporto ai cittadini migranti, consulenza legale (solo su appuntamento) sig. Derres Araia, derres@tin.it
 - **Campi Bisenzio - C.G.I.L. Sportello Immigrati**, via Buozzi 77. Informazioni ed assistenza normativa immigrazione, invio telematico PSE/ricongiungimenti su appuntamento. Consulenza sui diritti sul lavoro, fiscale, previdenziale e altro ancora, mer. 9.30-12.30/15-18 e gio. 9.30-12.30, tel. 055.891382 - www.firenze.cgil.it
 - **Empoli - Misericordia di Empoli - Centro Servizi**, via Cavour 43/b. Centro di ascolto (lun. e mer. 9-11, gio.15.30-17.30), consultorio familiare, poliambulatorio (per prenotare una visita medica tel. 0571.534915), visite mediche persone con STP o codice ENI, gio. 9-11, prestito sociale L.R. 45/13; microcredito, sportello antiusura, info per accesso a casa albergo, corsi di lingua italiana, sportello associazione Nosotras (ogni ven. 9.30-12.30; gruppi di socializzazione gio. 17-19 sportellodonna@gmail.com) etc. tel. 0571.725062 centroservizi@misericordia.empoli.fi.it www.misericordia.empoli.fi.it
Centro Emmaus, via XI Febbraio 13. Mensa popolare (accesso colazione 8.30-9; pranzo ore 11.45-12), servizio lavanderia per senza fissa dimora e servizio docce (ore 8-10.30), consegna pacchi alimentari ed indumenti (ore 8.30-10), tutti i giorni da lun. a sab. negli orari indicati, tel. 0571.82213
Centro Emmaus, Casa Albergo, via Puccini 29. Accoglienza per emergenza freddo e persone in grave disagio abitativo tel. 0571.711280
Parrocchia S. Giovanni Evangelista (ex Madonnina del Grappa), via Puccini 27. Mensa popolare serale da lun. a sab., accesso ore 17.30, solo la domenica pranzo con accesso ore 12, tel. 0571.76007
- ANOLF Associazione Nazionale Oltre le Frontiere**, piazza XXIV luglio 16-17. Informazione, orientamento ed assistenza rinnovo/aggiornamento/conversione/PSE e CE lungo soggiornanti, ricongiungimento familiare (le richieste di invio telematico in collaborazione con patronato INAS CISL), cittadinanza italiana. Corsi di lingua italiana, mediazione

linguistica, educazione alla cittadinanza e orientamento ai servizi sul territorio. Consulenza su normativa in materia di immigrazione e lavoro, mer. 15-18, tel.0571.72660 anolf.firenze@gmail.com www.anolf.it www.cisltooscana.it

- **Figline Valdarno - Ass. Gli Anelli Mancanti**, c/o Centro sociale "Il Giardino", via Roma 159. Informazione e consulenza legale, corsi di italiano, doposcuola cell. 339.7379988 anellimancanti@figline.it
- **Lastra a Signa - Sportello per Te**, in collaborazione con l'associazione Nosotras c/o centro sociale via Togliatti 37. Orientamento e ascolto persone con problematiche inerenti lavoro oppure personali/famigliari e di genere; orientamento ai servizi del territorio, supporto ricerca attiva del lavoro, mar. 14.30-18.30 e gio. 8.30-12.30, (su appuntamento) tel. 055.3270.117/127 sportelloperte@outlook.it
- **Scandicci - Ass. Nosotras**, Sportello Donna c/o Humanitas, via Bessi 2. Primo ascolto, informazioni ed orientamento rivolto alle donne, tutti i mar. 9-13, tel. 055.7363404 sportellodonna@gmail.com
- **Sesto Fiorentino - Centro di ascolto**, via Imbriani 55. Gestito da un coordinamento di associazioni cattoliche e laiche in collaborazione con il Comune di Sesto Fiorentino: informazioni sui servizi, sostegno ricerca lavoro e alloggio, lun. mer., gio. 15.30-18.30, ven. 9-12, tel./fax 055.4490999 Corsi italiano: mar. e gio. 9-11 (dedicato donne di lingua araba), mar. e gio. 18-19.30 (per tutti) - centroascoltosesto@gmail.it
- **Vicchio e Dicomano - Sportello Associazione OLTRE - Ponti tra i mondi onlus**, via Verdi 20 (zona coop) c/o sede VolontarInsieme. Su appuntamento: informazioni su normativa immigrazione, richieste o rinnovi permessi, ricongiungimenti, cittadinanza, iscrizione servizio sanitario, orientamento e informazioni sul lavoro. Corsi di lingua italiana (a Vicchio da lun. a ven., a Dicomano da lun. a sab., telefonare per orari). Fornitura di vestiario per adulti e bambini, lun. e gio. 16-18. Contatti: tel. 329.1473512 - oltre.org@libero.it

Sportello informativo e di assistenza del Comune di Firenze

Sportello Immigrazione - Servizio Famiglia e Accoglienza, Direzione Servizi Sociali, via Baracca, 150/P

Apertura: lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45.

Contatti: tel. 055.2767078; immigr@comune.fi.it anche via Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/it/people/immigr.comunefirenze)

Fornisce informazioni su normativa immigrazione e procedimenti anagrafici per cittadini U.E. e non U.E.; informazioni e presentazione domande di certificazione di idoneità alloggiativa; assistenza ed invio telematico per rinnovi PSE, ricongiungimenti familiari; prenotazione test italiano; assistenza nella domanda online di alcuni servizi comunali; interpreti e mediatori e servizi di mediazione linguistico culturale ed interpretariato sociale, servizio Help Desk (mail, telefono, skype).

Info: pagina Sportello http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/servizi/sportelli_immigrazione.html

Sportelli informativi e di assistenza dei Comuni della provincia di Firenze

- **Bagno a Ripoli**. c/o Sportello Informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) di Pontassieve, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio (per la compilazione delle pratiche è necessario fissare un appuntamento), mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055.8360268 cemel@comune.pontassieve.fi.it oppure di Impruneta c/o URP loc. Tavarnuzze, via F.lli Rosselli 6, mer. 9.30-12.30, tel. 055.2372138 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). URP, piazza della Vittoria 1. Info sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, lun., mer., ven. 8-13, mar. e gio. 8-12 e 14.30-18, sab. 8.30-12.30, tel. 055.055 [urp@comune.bagno-a-ripoli.fi.it](http://www.comune.bagno-a-ripoli.fi.it) www.comune.bagno-a-ripoli.fi.it
- **Barberino Val d'Elsa**. c/o Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) di Tavarnelle V. P. c/o Distretto socio-sanitario "Il Borghetto", via B. Naldini 10 (primo piano). Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, gio. 9.30-12.30, tel. 055.8050875 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). DemoURP, via Cassia 49. Informazioni servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa, richiesta residenza ed altro, lun., mar., gio. e ven. 9-13.30, sab. 9-12.30, mar. anche pomeriggio 15.30-18, tel. 055.8052209 info@barberinovaldelsa.net www.barberinovaldelsa.net
- **Borgo San Lorenzo**. URP, piazza Dante 2. Informazioni sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa, da lun. a sab. 8.30-12.30, gio. anche 14-18.30, tel. 055.84966235 urp@comune.borgo-san-lorenzo.fi.it www.comune.borgo-san-lorenzo.fi.it
- **Calenzano**. Sportello Immigrati, piazza Vittorio Veneto 11. Orientamento legale in materia di immigrazione e cittadinanza, precompilazione rilascio/rinnovo PSE/ricongiungimenti, compilazione ed invio telematico istanze attraverso sito del Ministero dell'Interno, ogni mar. e gio. 15-18 e primo e terzo sabato del mese 8.30-12.30, tel. 055.8833297 si@comune.calenzano.fi.it Sportello del cittadino, piazza Vittorio Veneto 11. Richiesta idoneità alloggiativa, accesso ai servizi comunali, pratiche anagrafiche, richiesta contributi ed altro, lun., mar., mer. e ven. 8.30-12.30, ogni gio. 15-18 (possibili variazioni orarie nel periodo estivo), tel. 055.8833255 sportellodelcittadino@comune.calenzano.fi.it www.comune.calenzano.fi.it
- **Campi Bisenzio**. Sportello Polifunzionale, piazza Dante 37. Informazioni ed orientamento servizi comunali, servizi demografici, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, lun., mer. e ven. 8.30-13, mar. e gio. 9-13 e 15-18, tel. 055.8959678 urp@comune.campi-bisenzio.fi.it www.comune.campi-bisenzio.fi.it
- **Capraia e Limite**. Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa c/o URP di Empoli, via G. Del Papa 41. Informazioni in materia di immigrazione, compilazione ed invio telematico rinnovo PSE/ricongiungimenti e test italiano SOLO SU APPUNTAMENTO lun. e mer. 9-12, tel. 0571.757543 r.mazzantini@comune.empoli.fi.it Ufficio Servizi al cittadino e alle imprese, piazza VIII Marzo 1944 9. Informazioni servizi comunali, idoneità alloggiativa, informazioni e pratiche anagrafiche ed altro, da lun. a sab. 8.30-13, mar. e gio. anche 15-18 (escluso luglio e agosto), tel. 0571.978.110/127/146 urp@comune.capraia-e-limite.fi.it www.comune.capraia-e-limite.fi.it
- **Castelfiorentino**. Sportello per l'Immigrazione - URP, piazza del Popolo 1. Informazioni in materia di immigrazione; cittadinanza, richiesta idoneità alloggiativa, info ed iscrizioni corsi di italiano, orientamento offerta servizi comunali, da lun. a sab. 9-13, mar. e gio. anche 16-18. Interpretariato sociale in lingua araba ogni mar. 10-12, cinese a settimane alterne il sab.

- 10-12, albanese ogni gio. 10-12, tel. 0571.686341. Assistenza compilazione ed invio telematico richiesta/rinnovo PSE/ricongiungimenti e test italiano SOLO SU APPUNTAMENTO tel. 0571.686341 info@comune.castelfiorentino.fi.it urp@comune.castelfiorentino.fi.it www.comune.castelfiorentino.fi.it
- **Cerreto Guidi.** c/o Sportello Immigrati di Fucecchio, piazza Amendola 17. Informazioni in materia di immigrazione e cittadinanza, assistenza compilazione ed invio telematico richiesta /rinnovo PSE/ ricongiungimento familiare e test italiano, ogni lun., mar., ven. e sab. 9-12, tel. 0571.268267 immigrazione@comune.fucecchio.fi.it Ufficio Ambiente, via Vittorio Veneto 8, primo piano. Informazioni e richiesta idoneità alloggiativa, mer. 9-12.30 e 15-18 e sab. 9-12, tel. 0571.906209 r.carli@comune.cerreto.fi.it URP, via Vittorio Veneto 8. Orientamento ed informazione sui servizi comunali, modulistica (compresa idoneità) e altro, da lun. a sab. 9-13, mer. 15.30-18.30, tel. 0571.906234 urp@comune.cerreto-guidi.fi.it www.comune.cerreto-guidi.fi.it
 - **Certaldo.** c/o Sportello per l'Immigrazione di Castelfiorentino, piazza del Popolo 1. Informazioni in materia di immigrazione; cittadinanza, info ed iscrizioni corsi di italiano, da lun. a sab. 9-13, mar. e gio. anche 16-18. Interpretariato sociale in lingua araba ogni mar. 10-12, cinese a settimane alterne il sab. 10-12, albanese ogni gio. 10-12, tel. 0571.686341. Assistenza compilazione ed invio telematico richiesta/rinnovo PSE/ricongiungimenti e test italiano SOLO SU APPUNTAMENTO tel. 0571.686341 info@comune.castelfiorentino.fi.it URP, piazza Boccaccio 13. Informazioni ed accesso ai servizi comunali, richiesta agevolazioni sociali, idoneità alloggiativa, da lun. a sab. 9-12.30, mar. e gio. anche 15.30-18.30, tel. 0571.661276 urp@comune.certaldo.fi.it www.comune.certaldo.fi.it
 - **Dicomano.** Sportello Migranti, piazza della Repubblica 3, primo piano. Informazioni e precompilazione richiesta o rinnovo PSE/ricongiungimenti, test italiano, cittadinanza, due giovedì al mese 15-18 e un sabato 9.30-12.30 (per le date consultare il sito del Comune), tel. 055.8385428. URP - Sportello al Cittadino, piazza della Repubblica 3. Richiesta idoneità alloggiativa, accesso ai servizi comunali, servizi anagrafici, richiesta contributi ed altro, lun., mar., mer. e ven. 8.30-12.30, ogni gio. 15-18 (orario invernale) oppure 8.30-12.30 (orario estivo), tel. 055.8385406 sac@comune.dicomano.fi.it www.comune.dicomano.fi.it
 - **Empoli.** Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa c/o URP, via G. Del Papa 41. Informazioni in materia di immigrazione, compilazione ed invio telematico rinnovo PSE/ricongiungimenti e test italiano SOLO SU APPUNTAMENTO lun. e mer. 9-12, tel. 0571.757543 r.mazzantini@comune.empoli.fi.it URP, via G. Del Papa 41. Orientamento su norme e procedimenti in materia di immigrazione, informazioni e supporto riguardo i servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa, lun., mar. e gio. 8-18.30, mer. e ven. 8-14.30, sab. 8.30-12, tel. 0571.757999 urp@comune.empoli.fi.it www.comune.empoli.fi.it
 - **Fiesole.** URP, piazza Mino da Fiesole 24. Informazioni servizi comunali, modulistica (anche idoneità alloggio) ed altro, da lun. a ven. 8.30-13, gio. anche 14-18, tel. 055.5961239 urp@comune.fiesole.fi.it Ufficio Politiche Sociali, piazza Mino da Fiesole 26. Informazioni su agevolazioni economiche, edilizia pubblica, assistenza compilazione idoneità alloggiativa, mar. e gio. 8-13, gio. anche 14-18.30, tel. 055.5961314 ufficiopolitichesociali@comune.fiesole.fi.it www.comune.fiesole.fi.it
 - **Figline – Incisa Valdarno.** Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est), piazza IV Novembre 3, Figline. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, mar. 15-18 e ven. 9-12, tel. 055.9125217 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). URP, sede di Figline piazza IV Novembre 3. Info servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-13.30, mar. e gio. anche 15-18, tel. 055.9125.269/263 urp@comunefiv.it www.comunefiv.it
 - **Firenze.** c/o Sportello Immigrati di Vicchio, via Garibaldi 1. Info ed assistenza richiesta o rinnovo visti, PSE, ricongiungimenti, normativa immigrazione, II e IV gio. del mese 9-12, tel. 055.8439220. Ufficio Tecnico, piazza Casini 5. Richiesta idoneità alloggiativa, lun., gio. e sab. 9-12.30; lun. anche 14.30-16.30 e gio. 15-17, tel. 055.8199439 www.comune.firenze.fi.it
 - **Fucecchio.** Sportello Immigrati c/o URP, piazza Amendola 17. Informazioni in materia di immigrazione e cittadinanza, assistenza compilazione ed invio telematico richiesta /rinnovo PSE/ ricongiungimento familiare e test italiano, ogni lun., mar., ven. e sab. 9-12, tel. 0571.268267 immigrazione@comune.fucecchio.fi.it URP, piazza Amendola 17. Informazioni sui servizi comunali, domande di accesso ai servizi ed agevolazioni, richiesta idoneità alloggiativa, da lun. a ven. 9-13, gio. anche 15-18, sab. 9-12, tel. 0571.268206 urp@comune.fucecchio.fi.it www.comune.fucecchio.fi.it
 - **Gambassi Terme.** c/o Sportello per l'Immigrazione di Castelfiorentino, piazza del Popolo 1. Informazioni in materia di immigrazione; cittadinanza, info ed iscrizioni corsi di italiano, da lun. a sab. 9-13, mar. e gio. anche 16-18. Interpretariato sociale in lingua araba ogni mar. 10-12, cinese a settimane alterne il sab. 10-12, albanese ogni gio. 10-12, tel. 0571.686341. Assistenza compilazione ed invio telematico richiesta/rinnovo PSE/ricongiungimenti e test italiano SOLO SU APPUNTAMENTO tel. 0571.686341 info@comune.castelfiorentino.fi.it Ufficio Servizi al cittadino, Palazzo Comunale, via Garibaldi 7. Informazioni sui servizi comunali ed agevolazioni sociali, domanda idoneità alloggiativa, da lun. a sab. 9-13, tel. 0571.638224 info@comune.gambassi-terme.fi.it www.comune.gambassi-terme.fi.it
 - **Greve in Chianti.** Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est), Palazzo del Fiorino, piazza Matteotti 11, accanto palazzo comunale. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, lun. e ven. 9.30-12.30, tel. 055.8545280 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). URP, piazza G. Matteotti 7. Info servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-13, lun. e gio. anche 15-18, tel. 055.8545.243/254/210 urp@comune.greve-in-chianti.fi.it www.comune.greve-in-chianti.fi.it
 - **Impruneta.** Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) c/o URP, località Tavarnuzze, via F.lli Rosselli 6. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, mer. 9.30-12.30, tel. 055.2372138 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). URP, Impruneta, via Cavalleggeri 16 e loc. Tavarnuzze, via F.lli Rosselli 6. Informazioni sui servizi comunali, rilascio idoneità alloggiativa, attestazione regolarità di soggiorno per cittadini

U.E. ed altro, lun., mar. gio. e ven. 8.30-13, gio. anche 15-18, tel. 055.2036632 (Impruneta), mer. 8.30-13, tel. 055.2372153 (Tavarnuzze) urp@comune.impruneta.fi.it www.comune.impruneta.fi.it

- **Lastra a Signa.** Sportello Informativo Immigrati (in collaborazione con ARCI), via P. Togliatti 37. Informazioni sui PSE, ricongiungimenti, normativa in materia di immigrazione, assistenza alla compilazione modulistica, mar. 9.30-12.30 e gio. 15-18, tel. 055.3270128 immigrazione@comune.lastra-a-signa.fi.it URP, piazza del Comune, 17. Informazioni sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a sab. 8.30-13.30, mar. e gio. anche 15.15-17.45, numero verde 800.882299, centralino tel. 055.87431 urp@comune.lastra-a-signa.fi.it www.comune.lastra-a-signa.fi.it
- **Londa.** c/o Sportello Informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) di Pontassieve, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio (per la compilazione delle pratiche è necessario fissare un appuntamento), mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055.8360268 celmel@comune.pontassieve.fi.it cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). Ufficio Tecnico, piazza Umberto I 9. Info e richiesta idoneità alloggiativa, mar. e gio. 9-12, il gio. anche 15-17, tel. 055.8352532 ufficio.tecnico@comune.londa.fi.it URP, piazza Umberto I 9. Info sui servizi comunali, bandi, modulistica, da lun. a sab. (mercoledì chiuso) 9-12, il gio. anche 15-17, tel. 055.8352520 urp@comune.londa.fi.it www.comune.londa.fi.it
- **Marradi.** Servizi Demografici/URP, piazza Scalelle 1. Informazioni sui servizi comunali, attestazione regolarità di soggiorno, richiesta idoneità alloggiativa e altro, da lun. a sab. 9-12.30, tel. 055.8045797 demografici@comune.marradi.fi.it www.comune.marradi.fi.it
- **Montaione.** c/o Sportello per l'Immigrazione di Castelfiorentino, piazza del Popolo 1. Informazioni in materia di immigrazione; cittadinanza, info ed iscrizioni corsi di italiano, da lun. a sab. 9-13, mar. e gio. anche 16-18. Interpretariato sociale in lingua araba ogni mar. 10-12, cinese a settimane alterne il sab. 10-12, albanese ogni gio. 10-12, tel. 0571.686341. Assistenza compilazione ed invio telematico richiesta/rinnovo PSE/ricongiungimenti e test italiano SOLO SU APPUNTAMENTO tel. 0571.686341 info@comune.castelfiorentino.fi.it Sportello Servizi al cittadino (URP - Demografici - Sociale), piazza del Municipio 1. Informazioni sui servizi comunali, consegna moduli per richieste da presentare all'ente, richiesta idoneità alloggiativa, attestato di soggiorno, pratiche anagrafiche ed altro, lun., mar. mer. 10-13, gio. 16-18, ven. 9-13, sab. 9-12, tel. 0571.699257 urp@comune.montaione.fi.it www.comune.montaione.fi.it
- **Montelupo Fiorentino.** Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa c/o URP di Empoli, via G. Del Papa 41. Informazioni in materia di immigrazione, compilazione ed invio telematico rinnovo PSE/ricongiungimenti e test italiano SOLO SU APPUNTAMENTO lun. e mer. 9-12, tel. 0571.757543 r.mazzantini@comune.empoli.fi.it URP - Ufficio Unico Amministrativo, c/o Palazzo Comunale, viale Centofiori 34. Info sui servizi comunali, domande di agevolazioni sociali, richiesta idoneità alloggiativa, procedimenti anagrafici ed altro, lun., mer., ven. e sab. (e tutti i prefestivi) 8-13, mar. e gio. 8-18, tel. 0571.917567, numero verde 800.219760 urp@comune.montelupo-fiorentino.fi.it www.comune.montelupo-fiorentino.fi.it
- **Montespertoli.** c/o Sportello per l'Immigrazione di Castelfiorentino, piazza del Popolo 1. Informazioni in materia di immigrazione; cittadinanza, info ed iscrizioni corsi di italiano, da lun. a sab. 9-13, mar. e gio. anche 16-18. Interpretariato sociale in lingua araba ogni mar. 10-12, cinese a settimane alterne il sab. 10-12, albanese ogni gio. 10-12, tel. 0571.686341. Assistenza compilazione ed invio telematico richiesta/rinnovo PSE/ricongiungimenti e test italiano SOLO SU APPUNTAMENTO tel. 0571.686341 info@comune.castelfiorentino.fi.it URP - Servizi demografici, piazza del Popolo 34. Info sui servizi comunali, idoneità alloggiativa, rilascio attestato di soggiorno U.E., pratiche demografiche ed altro ancora, da lun. a ven. 9-13, mar. e gio. anche 16-18, sab. 9-12, tel. 0571.600221 urp@comune.montespertoli.fi.it www.comune.montespertoli.fi.it
- **Pelago.** c/o Sportello Informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) di Pontassieve, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico (per la compilazione delle pratiche è necessario l'appuntamento), ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055 8360268 celmel@comune.pontassieve.fi.it, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). URP c/o Segreteria generale, viale Rimembranza 40. Info ed orientamento uffici e servizi comunali, da lun. a ven. 8.30-13, mar. e gio. anche 14-18, tel. 055.8327366 affarigenerali@comune.pelago.fi.it Servizio URP per la sola frazione di San Francesco e richieste di idoneità alloggiativa c/o Polizia municipale, Villino Meucci, via Bettini, mar. gio. e sab. 10-12, tel. 055.8327355 poliziamunicipale@comune.pelago.fi.it www.comune.pelago.fi.it
- **Pontassieve.** Centro Interculturale, via Tanzini, 30. Centro coordinamento Comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est. Servizio interpretariato e traduzione, supporto all'inserimento scolastico alunni stranieri, consulenza e aggiornamento enti normativa immigrazione, da lun. a ven. 8.30-13.30, mar. e gio. anche 15.15-17.45, tel. 055.8360.346 cint@comune.pontassieve.fi.it Sportello Informativo Cittadini Stranieri, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18. Se si desidera sia compilata ed inviata online una propria pratica è necessario fissare un appuntamento tel. 055.8360268 celmel@comune.pontassieve.fi.it Consulta dei cittadini Stranieri c/o Palazzo Comunale. Organo di rappresentanza dei cittadini stranieri in Comune, tel. 055.8360304 cint@comune.pontassieve.fi.it URP, via Tanzini 30. Informazioni sui servizi comunali, da lun. a sab. 8.30-12.30, mar. e gio. anche 15.15-17.45, tel. 055.83601 urp@comune.pontassieve.fi.it www.comune.pontassieve.fi.it
- **Reggello.** c/o Sportello informativo Migranti (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) di Figline-Incisa V.no, piazza IV Novembre 3. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, mar. 15-18 e ven. 9-12, tel. 055.9125217 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). Ufficio Urbanistica, piazza Roosevelt 1. Richiesta idoneità alloggiativa, mar. e gio. 15.15-17.45 e ven. 10-12.30, tel. 055.8669239 urbanistica@comune.reggello.fi.it URP - Demografici, piazza IV Novembre 1. Informazioni sui servizi comunali, attestazioni di soggiorno per cittadini U.E., pratiche demografiche ed altro, da lun. a sab. 8.30-12.30, mar. e gio. anche 15-18, tel. 055.8669221 info@comune.reggello.fi.it www.comune.reggello.fi.it
- **Rignano sull'Arno.** c/o Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) di Figline-Incisa V.no, piazza IV Novembre 3. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana,

compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, mar. 15-18 e ven. 9-12, tel. 055.9125217 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). **URP**, piazza della Repubblica 1. Info sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-12.30, mar. e gio. anche 15-18, tel. 055.8347802 urp@comune.rignano-sullarno.fi.it www.comune.rignano-sullarno.fi.it

- **Rufina**. c/o **Sportello Informativo Cittadini Stranieri** (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) di Pontassieve, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio (per la compilazione delle pratiche è necessario fissare un appuntamento) mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055.8360268 celmel@comune.pontassieve.fi.it cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). **URP** via Piave 5. Info sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a sab. 8.30-13, gio. anche pomeriggio 15-18 (eccetto luglio e agosto), tel. 055.8396522 urp@comune.rufina.fi.it www.comune.rufina.fi.it
- **San Godenzo**. c/o **Sportello Informativo Cittadini Stranieri** (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) di Pontassieve, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico (solo su appuntamento), ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055.8360268 celmel@comune.pontassieve.fi.it cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). Ufficio Tecnico, piazza del Municipio 1. Richiesta idoneità alloggiativa, mar. e gio. 9-12 e 15-17, tel. 055.8373831 urbanistica@comune.san-godenzo.fi.it **Servizi al cittadino - demografici**, piazza del Municipio 1. Info uffici e servizi comunali, pratiche anagrafiche, da lun. a sab. (escluso MERCOLEDI CHIUSO) 9-12, mar. e gio. anche 15-17, tel. 055.8373820 info@comune.san-godenzo.fi.it www.comune.san-godenzo.fi.it
- **Scarperia - San Piero**. **Sportello Immigrati** c/o URP, piazzetta del Comune 1, S. Piero a Sieve. Info ed assistenza in materia di richiesta o rinnovo PSE, visti, ricongiungimenti, normativa immigrazione, I e III ven. del mese 9.30-12.30, tel. 055.8487537. **URP** sede di S. Piero, piazzetta del Comune 1, mar., mer., gio. e sab. 9-13, gio. anche 15-17.30, tel. 055.8487548; sede di Scarperia, via dei Bastioni 3, mar., mer., ven. e sab. 9-13. Info sui servizi comunali ed altro, richiesta idoneità alloggiativa urp@comune.scarperiaesanpiero.fi.it www.comune.scarperiaesanpiero.fi.it
- **San Casciano Val di Pesa**. **Sportello informativo Cittadini Stranieri** (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est), Palazzo Comunale, via della Volta 4. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi sul territorio, ogni lun. 15-18, tel. 055.8256206, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). **Forum Cittadini Insieme**, Palazzo Comunale, via della Volta 4. Organo di partecipazione dei cittadini stranieri, incontri ogni primo giovedì (10-12) e terzo giovedì (17.30-19) del mese tel. 339.6437586. **URP - Protocollo**, via Machiavelli 56. Info servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-12.30, lun. e gio. anche 15-18.30, tel. 055.8256224 Numero Verde 800.771999 info@comune.san-casciano-val-di-pesa.fi.it www.sancascianovp.net
- **Scandicci**. **Ufficio Immigrati**, c/o Palazzo Comunale, piazza della Resistenza 1 (II Piano, stanza 58). Consulenza ed assistenza compilazione, compreso invio telematico, per rinnovo PSE/ricongiungimenti, info idoneità alloggiativa, regolarizzazioni rapporti lavorativi; test italiano; orientamento sui servizi comunali; interpretariato e mediazione culturale (solo su prenotazione) lun. e ven. 9-13, mar. e gio. 15-18, sab. 9-12, tel. 055.7591.555/565 ufficio.immigrati@comune.scandicci.fi.it **URP**, Palazzo Comunale, piazza della Resistenza, 1 (piano terreno). Informazioni su servizi, procedimenti e orari uffici comunali, richiesta idoneità alloggiativa e molto altro, da lun. a ven. 8.00-18.00, sab. 8.00-13.00, tel. 055.7591.201/302 urp@comune.scandicci.fi.it www.comune.scandicci.fi.it
- **Sesto Fiorentino**. **URP**, largo V Maggio 3. Info sui servizi, bandi ed iniziative comunali, modulistica degli uffici, accesso atti etc. da lun. a ven. 8.30-13.30, mar. e gio. anche 15-18 (accesso fino alle 17,45) sab. 9-12 (accesso fino alle 11.45). Servizio di facilitazione linguistica cinese ogni mar. 9-12, tel. 055.4496.235/357 urp@comune.sesto-fiorentino.fi.it Esclusivamente con prenotazione: assistenza nella compilazione, invio telematico pratiche di rilascio e rinnovo PSE/ricongiungimenti, ogni mar. 9-11.30/15-17.30, tel. 055.4496235. N.B. l'URP svolge una verifica preliminare della documentazione necessaria, quindi il richiedente deve presentarsi in ufficio con qualche giorno di anticipo rispetto alla data dell'appuntamento. **Servizio politiche per la casa**, via A. Barducci 2. Info e richiesta idoneità alloggiativa, ogni lun. e mer. 8.30-13.30 e gio. 15-18, tel. 055.4496.323/306 casa@comune.sesto-fiorentino.fi.it www.comune.sesto-fiorentino.fi.it
- **Signa**. **Ufficio Immigrati** c/o Ufficio Messi, piazza della Repubblica 1. Info sull'immigrazione rilascio/rinnovo PSE, ricongiungimento e coesione familiare, richiesta cittadinanza italiana, mar. 15-19 e gio. 9-13, tel. 055.8794287 immigrati@comune.signa.fi.it **URP**, piazza della Repubblica 1. Informazioni sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-12.30, mar. anche 15-18.30, tel. 055.8794272 urp@comune.signa.fi.it www.comune.signa.fi.it
- **Tavarnelle Val di Pesa**. **Sportello informativo Cittadini Stranieri** (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) c/o Distretto socio-sanitario "Il Borghetto", via B. Naldini 10 (primo piano). Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, gio. 9.30-12.30, tel. 055.8050875, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). **Consulta degli stranieri**, organo di rappresentanza dei cittadini stranieri in Comune, per contatti Ufficio Segreteria, mar. e gio. 8.30-13.00 e 15.30-19.00, tel. 055.8050803 segreteria@comune.tavarnelle-val-di-pesa.fi.it **URP**, piazza Matteotti 39. Informazioni sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-13, mar. e gio. anche 15.30-19, sab. 8.30-12.30, tel. 055.8050824 urp@comune.tavarnelle-val-di-pesa.fi.it www.tavarnellevp.it
- **Vaglia**. **Ufficio Servizi Sociali**, piazza Corsini, 3. Info su agevolazioni economiche, edilizia pubblica, sportello informativo per stranieri, rilascio idoneità alloggiativa, mar. 8.30-13.30/15-18 gio. 8.30-13.30/15-17, tel. 055.5002454 sociale@comune.vaglia.firenze.it www.comune.vaglia.fi.it
- **Vicchio**. **Sportello Immigrati** c/o URP, via Garibaldi 1. Info ed assistenza richiesta o rinnovo visti, PSE, ricongiungimenti, normativa immigrazione, II e IV gio. del mese 9-12, tel. 055.8439220. **URP**, via Garibaldi 1. Informazioni sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa e altro, lun., mer. e ven. 9-12, mar., gio. e sab. 8.30-12.30, il gio. anche 14.30-18.20, tel. 055.8439242 urp@comune.vicchio.fi.it www.comune.vicchio.fi.it

- **Vinci.** c/o Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa c/o URP di Empoli, via G. Del Papa 41. Informazioni in materia di immigrazione, compilazione ed invio telematico rinnovo PSE/ricongiungimenti e test italiano SOLO SU APPUNTAMENTO lun. e mer. 9-12, tel. 0571.757543 r.mazzantini@comune.empoli.fi.it URP - Servizi Demografici, sede di Vinci, via Renato Fucini 7/A, da lun. a ven. 9-13, mar. anche 14.30-17.30, tel. 0571.933.238 urp@comune.vinci.fi.it; sede di Sovigliana, fraz. Spicchio, via C. Battisti 74, da lun. a ven. 9-13, gio. anche 14.30-17.30, sab. 9-12 (solo carte identità, protocollo, certificazioni, no informazioni), tel. 0571.933278. Informazioni sui servizi comunali, consegna moduli per richieste da presentare all'ente, richiesta idoneità alloggiativa, attestato di soggiorno, pratiche anagrafiche ed altro. Segreteria Sindaco (sig. Casiraro), piazza L. da Vinci 29, Vinci. Richiesta idoneità alloggiativa, mar. e gio. 9-13 e 14.30-17.30, tel. 0571.933282 s.casiraro@comune.vinci.fi.it www.comune.vinci.fi.it

Tesserino S.T.P. (non U.E.) – codice E.N.I. (U.E.): assistenza sanitaria per non iscritti al S.S.R.

Il cittadino U.E. non residente che non ha i requisiti per l'iscrizione obbligatoria al Servizio Sanitario Regionale e non è assistito dallo Stato di provenienza (vale a dire che non possiede un attestato di diritto all'assistenza ovvero un Modello E106/S1, E109/S1, E120/S1, E121/S1 o la tessera sanitaria TEAM) è tenuto a pagare la prestazione che viene erogata.

Se impossibilitato a pagare la prestazione perché indigente allora dovrà autocertificare alla ASL di non essere assistito dal proprio paese e auto dichiarare di non aver sottoscritto alcuna polizza assicurativa sanitaria e non essere nelle condizioni per iscriversi al servizio sanitario nonché la propria condizione di indigenza.

A queste condizioni gli viene rilasciato il cosiddetto tesserino E.N.I. (Europeo Non Iscritto) al cui rilascio sono abilitate le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere. Il codice E.N.I. è valido su tutto il territorio regionale ed ha validità semestrale (dalla data della "dichiarazione di accertamento di cure urgenti o essenziali"). Alla scadenza il codice E.N.I. è rinnovabile se il cittadino continua a trovarsi bisognoso di cure e senza mezzi economici.

Al cittadino di Paesi terzi non in regola con le norme relative all'ingresso ed al soggiorno viene rilasciato un codice S.T.P. (Straniero Temporaneamente Presente) al cui rilascio sono abilitate le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere. Il codice S.T.P. è valido su tutto il territorio nazionale ed ha validità semestrale, con possibilità di rinnovo. L'accesso alle strutture sanitarie non determina alcun tipo di segnalazione, fatto salvo il caso in cui il personale sanitario è tenuto all'obbligo di referto sanitario.

L'assistenza cui si ha diritto come titolare di un codice E.N.I. o di un S.T.P. comprende

- cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti o comunque essenziali ancorché continuative, per malattia e infortunio (es. diabete, malattie cardiache, ipertensione, malattie polmonari etc.);
- programmi di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva;
- tutela sociale della gravidanza e della maternità a parità di trattamento con le cittadine italiane e la garanzia dell'applicazione della L. 194 (I.V.G.) (in Toscana no libretto gravidanza in quanto spetta solo alle residenti in questa regione);
- tutela della salute del minore;
- vaccinazioni secondo la normativa e nell'ambito di interventi di campagne di prevenzione collettiva;
- interventi di profilassi internazionale;
- profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive;
- applicazione delle disposizioni in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione; cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza.

Info: Urp dell'Azienda Sanitaria urp@asf.toscana.it Pronto Salute – URP tel. 840.003003

Cittadini U.E. indigenti (codice ENI)

http://www.asf.toscana.it/index.php?option=com_content&view=article&id=1063%3Acittadini-non-comunitari&catid=61%3Astranieri&Itemid=84

Cittadini non U.E. (STP) http://www.asf.toscana.it/index.php?option=com_content&view=article&id=1084%3Acittadini-non-comunitari&catid=61%3Astranieri&Itemid=84

Test di conoscenza della lingua italiana

Dal 9/12/2010, il Decreto Ministro Interno del 4/6/2010 (art. 9, D.Lgs. 286/98; art. 1, c. 22, lett.1, L. 94/2009) rende obbligatorio il superamento del test di conoscenza della lingua italiana per tutti coloro che richiedono il PSE UE Lungo soggiornanti. Per effettuare il test il richiedente, dopo essersi registrato, deve prenotare l'esame sulla pagina web del ministero <https://nullaostalavoro.dlci.interno.it/Ministero/Index2> Se si preferisce ricevere assistenza nella procedura di iscrizione ci si può rivolgere ad uno sportello autorizzato (comunale o di un patronato).

Non deve sostenere il test chi possiede determinati requisiti (minore di 14 anni oppure persona con gravi deficit di apprendimento linguistico certificati da una struttura sanitaria pubblica) o certificati che attestano una conoscenza adeguata della lingua italiana.

Info: Comune di Firenze - Sportello Immigrazione <http://politichesocioabitative.comune.fi.it/stranieri/index.html> via Baracca 150/P - Lun. e ven. 9.00-12.15, mar. e gio. 9.00-12.15 e 14.00-16.45, mer. 9.00-12.45, tel. 055.2767078 - immigr@comune.fi.it - Skype: immigr.comunefirenze

Test lingua italiana sito ministero <http://www.interno.gov.it/it/temi/immigrazione-e-asilo/modalita-dingresso/test-conoscenza-lingua-italiana>

Titolo di viaggio

Il titolo di viaggio è un documento che equivale al passaporto, rilasciato alle persone che non possono ottenere un normale passaporto dal proprio paese di origine. Ne possono beneficiare quindi i rifugiati politici, i titolari di protezione e gli apolidi. Adesso è in formato elettronico Si richiede in Questura.

Documenti e costi:

- fotocopia di documento di identità valido
- fotocopia del PSE valido

- 2 foto formato tessera uguali
- marca da bollo da € 16,00
- marca da bollo uso passaporto di € 40.29 euro
- ricevuta di versamento di € 42.22 (€ 34.20 + iva vigente + € 0.50 esente iva) su bollettino di conto corrente postale n. 67422808 intestato a Ministero dell'Economia e Finanze – Dipartimento del Tesoro, causale “rilascio documento di viaggio”

Info: Titolo di viaggio (scheda)

<http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesilive/contenuti/percorsoguidatoai procedimenti/titoloviaggiostranieri.html?sigla=FI&p=Firenze>

Traduzione di documenti

Quando la traduzione in italiano non deve essere effettuata presso un'ambasciata o consolato italiano nel paese estero di produzione del documento, è possibile scegliersi un traduttore individuato personalmente, che presterà poi giuramento presso l'Ufficio traduzioni giurate della Cancelleria del Tribunale. In ogni caso è necessario che il traduttore non abbia rapporti di parentela o legami matrimoniali con l'interessato.

Il traduttore, fatta la traduzione, deve presentarsi personalmente davanti al Cancelliere e firmare un apposito verbale, dopo avere giurato di aver bene e fedelmente assolto l'incarico affidatogli. La traduzione asseverata deve riportare nell'ultima pagina, prima del giuramento, la data in cui è stata redatta e la firma del traduttore: la data va riportata anche sul modulo di giuramento. La documentazione depositata viene vagliata e timbrata dal cancelliere.

Presso il tribunale è disponibile un elenco di traduttori (albo traduttori): se si deve tradurre documenti per la cittadinanza italiana è necessario che il traduttore sia iscritto a tale albo.

Documenti e costi:

- copia dell'originale del documento da tradurre
- copia dell'originale della traduzione
- verbale di giuramento (si scarica dal sito del tribunale, sezione “modulistica”)
- marca da bollo da € 16,00 ogni 4 facciate
- nel caso di allegati marca da bollo da € 2,00 (a prescindere dalle pagine) per ciascuno; anche per allegazioni omologhe sempre € 2,00 per ciascuna.

Info: Tribunale di Firenze, [URP](http://www.urp.it), tel. 055.7995341 urp.ca.firenze@giustizia.it

Ufficio traduzioni giurate, viale Guidoni 61, Accesso B, Piano 3° Stanza I 06 b, lun., mer. ven. 9-13; mar. e gio. 9-13 (nel caso di traduzioni più corpose), tel. 055.7996522 alessandro.scuffi@giustizia.it

Asseverazione di perizie e traduzioni <http://www.tribunale.firenze.giustizia.it/it/Content/Index/42634>

Modulistica

<http://www.tribunale.firenze.giustizia.it/FileTribunali/173/Sito/MODULISTICA/VERBALI%20DI%20ASSEVERAZIONE%20PERIZIA/Verbale%20di%20asseverazione%20traduzione%20modulo.pdf>

Università, diritto allo studio per studenti stranieri

L'Azienda regionale per il diritto allo studio universitario (ARDSU) di Firenze fornisce servizi ed interventi di sostegno allo studio (alcuni rivolti a tutti, altri, come i benefici di ordine economico, sulla base del possesso di precisi requisiti) per gli studenti iscritti a corsi di laurea, laurea specialistica, dottorati di ricerca e scuole di specializzazione dell'Università degli studi di Firenze, dell'Accademia di belle arti, dell'Istituto superiore per le industrie artistiche e del Conservatorio *Luigi Cherubini*, con delle specificità. In particolare eroga borse di studio, agevolazioni tariffarie per servizi quali la mensa, posti letto nelle residenze universitarie.

Se lo studente è residente in Italia deve:

- fissare un appuntamento telefonico con un Caaf;
- presentare la documentazione richiesta e ritirare l'attestazione I.S.E.E.;
- presentare domanda all'Azienda entro i termini stabiliti dal bando di concorso.

Se lo studente è cittadino U.E. deve:

- compilare la dichiarazione sostitutiva e consegnarla.

Se lo studente è cittadino straniero (non U.E.) deve:

- Consegnare apposita documentazione rilasciata dalle competenti Autorità del Paese ove i redditi sono stati prodotti e tradotta in lingua italiana dalle Autorità diplomatiche italiane competenti per il territorio.

In alternativa possono essere presentati:

- Documenti rilasciati dalle autorità competenti, tradotti da un traduttore autorizzato e con apostille;
- Certificazione resa dalla rappresentanza diplomatica o consolare del paese di origine dello studente in Italia, tradotta in lingua italiana e legalizzata dalle Prefetture ai sensi dell'art. 33, comma 4, del D.P.R. 445/2000 N.B. Per studenti provenienti da Paesi a basso sviluppo (D.M. MIUR 118 del 19/02/2013) può essere presentata una certificazione della Rappresentanza italiana nel paese di provenienza che attesti che lo studente non appartiene a famiglia notoriamente di alto reddito. Per le matricole, questa certificazione può essere anche rilasciata da enti italiani abilitati alla prestazione di garanzia di copertura economica.

Gli studenti apolidi o rifugiati sono esentati dal presentare dichiarazioni rilasciate da Ambasciate e Consolati. Si terrà conto, per la valutazione delle condizioni economiche, solo dei redditi e del patrimonio eventualmente detenuti in Italia. Dovranno però essere presentate, con la domanda di partecipazione al concorso, documentazioni ufficiali rilasciate dal Tribunale Civile, per gli studenti apolidi, o dalla specifica Commissione istituita presso il Ministero dell'Interno, per i rifugiati politici.

Info: Azienda regionale per il diritto allo studio universitario di Firenze, viale Gramsci 36, tel. 055.22611 info@dsu.toscana.it
borse.fi@dsu.toscana.it www.dsu.toscana.it

Borse di studio, posto alloggio ed altri benefici economici <http://www.dsu.toscana.it/servizi/benefici-agli-studenti/borsa-di-studio-e-posto-alloggio/>

Ministero Affari Esteri, Direzione generale relazioni culturali, Roma, tel. 06.36912619 dgpc.segreteria@esteri.it

Università, iscrizione

Immatricolazione studenti extra-U.E.:

<http://www.unifi.it/vp-8734-immatricolazione-studenti-non-comunitari-residenti-all-estero.html>

- Presentazione della **DOMANDA DI PREISCRIZIONE**, da parte dello studente che ha compiuto almeno 17 anni ed è in possesso de il riconoscimento dei titoli accademici o del titolo finale di scuola secondaria superiore.

Come, dove e quando presentare la domanda di preiscrizione. La domanda di preiscrizione (Mod. A), scaricabile dal sito web del M.I.U.R., disponibile in lingua inglese http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/moduli/Form_A.pdf e in lingua italiana http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/moduli/Modello_A.pdf deve essere presentata alla Rappresentanza diplomatica o consolare italiana nel Paese di ultima residenza.

- Prova di **CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA** (<http://www.unifi.it/vp-8939-prova-di-lingua-italiana.html>) Alcuni studenti sono esonerati, per i dettagli vedere pagina del sito dedicata all'immatricolazione studenti provenienti dall'estero)
- **PRESENTAZIONE DOMANDA DI IMMATRICOLAZIONE** (pagina UNIFI <http://www.unifi.it/vp-8734-immatricolazione-studenti-non-comunitari-residenti-all-estero.html#dovequando>) attraverso apposita domanda indirizzata al Rettore. Il modulo può anche essere ritirato presso lo Sportello Studente Straniero (piazza Ugo di Toscana 5, edificio D5, Il piano - 50127 Firenze, tel. (+39) 055.275.9771/9768, e-mail foreign.students@adm.unifi.it).

Immatricolazione studenti U.E. e studenti extra-U.E. equiparati:

Scheda UNIFI U.E. ed equiparati <http://www.unifi.it/vp-8733-immatricolazione-studenti-non-comunitari-equiparati.html>

- Si osservano le stesse procedure previste per gli studenti italiani <http://www.unifi.it/vp-7369-immatricolazioni-e-iscrizioni.html>

Mobilità internazionale: Erasmus e accordi di scambio con atenei stranieri www.unifi.it/vp-7464-mobilita-internazionale.html

Visto d'ingresso

Nel 2011 è entrato in vigore il decreto che definisce i 21 tipi di visto d'ingresso ed i requisiti per l'ottenimento (D.M. Esteri 11/5/2011, n.850). Tra le principali novità due nuove categorie di visto: "ricerca e volontariato" e "motivi di famiglia" (che unifica in una voce sola i precedenti visti "per familiare al seguito" e "ricongiungimento familiare"). Caso particolare la richiesta di visto turistico a favore di parenti entro il II grado avanzata da cittadino italiano o U.E. residente in Italia (vedi voce seguente).

Info: Rappresentanze Diplomatiche o Consolari d'Italia, elenco

<http://www.esteri.it/mae/it/ministero/laretediplomatica/ambasciate/default.html>

Ministero degli Esteri, domande frequenti

http://www.esteri.it/mae/it/ministero/servizi/sportello_info/domandefrequenti/sezione_visti_entrare_in_italia.html

Sito ministero sui visti <http://vistoperitalia.esteri.it>

Normativa: http://www.esteri.it/mae/it/ministero/normativaonline/normativa_consolare/visti/

Visto d'ingresso per turismo

Il visto per turismo consente l'ingresso, per breve durata (massimo 90 gg.), in Italia e negli altri Paesi di Area Schengen al cittadino straniero che intenda viaggiare per motivi turistici (Decreto M.A.E. 11/5/2011, n. 850).

Requisiti e condizioni:

- adeguati mezzi finanziari di sostentamento (non inferiori a quanto stabilito dall'importo stabilito dal Ministero dell'Interno 1.3.2000 – art. 4, c.3, T.U. 286/98);
- titolo di viaggio andata/ritorno o prenotazione o disponibilità di autonomi mezzi di viaggio;
- disponibilità di un alloggio (in caso di ospitalità dovrà essere sottoscritta una dichiarazione da parte dell'ospitante su specifico modulo);
- assicurazione sanitaria (Decisione del Consiglio del 22/12/2003), avente una copertura minima di € 30.000,00;
- **ogni altra documentazione che l'Ambasciata o il Consolato richieda.**

N.B. Se la richiesta di visto è fatta dal cittadino italiano o U.E., residente in Italia, in favore di parenti entro il II grado, comunque in possesso dei requisiti indicati al punto 19 dell'allegato, il visto è rilasciato prescindendo dalla valutazione dei rischi di immigrazione illegale di cui all'art. 4 del medesimo decreto.

Esempio di costi per un turista

Da 1 a 5 gg.: quota fissa € 269,60

Da 6 a 10gg: quota al giorno € 44,93

Da 11 a 20 gg.: quota fissa € 51,64 + quota giornaliera € 36,67

Oltre i 20gg.: quota fissa € 206,58 + quota giornaliera € 27,89

Info: Rappresentanze Diplomatiche o Consolari d'Italia

<http://www.esteri.it/mae/it/ministero/laretediplomatica/ambasciate/default.html>

Ministero degli Esteri, domande frequenti

http://www.esteri.it/mae/it/ministero/servizi/sportello_info/domandefrequenti/sezione_visti_entrare_in_italia.html

Sito ministero sui visti <http://vistoperitalia.esteri.it>

Normativa http://www.esteri.it/mae/it/ministero/normativaonline/normativa_consolare/visti/